



## La Comunicazione in Passi d'Argento

**Roma, 26 settembre 2013**

Luana Penna  
Centro Nazionale di Epidemiologia,  
Sorveglianza e Promozione della Salute  
Istituto Superiore di Sanità





**KLÄTTERVÄGG**  
En klättervägg för barn och ungdomar. Skiljer  
väggar och utrustning för klättring och rapp.

**Climbing wall**  
En klättervägg för barn och ungdomar. Skiljer  
väggar och utrustning för klättring och rapp.



## da dove siamo partiti?

- il Centro opera attraverso l'integrazione di attività di servizio e di ricerca epidemiologica applicata nella sanità pubblica, con speciale attenzione a fornire risposte ai problemi scientifici del Servizio Sanitario Nazionale, del Ministero della Salute, delle Regioni e delle Aziende Sanitarie.
- I tre settori epidemiologia, sorveglianza e promozione della salute richiedono **studi di popolazione** e quindi la collaborazione degli operatori di strutture territoriali.



## con quali premesse?

Direttiva del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie (19-12-2003)

*....in merito a:*

sviluppo dei programmi informatici nelle PA, obbliga le amministrazioni a tener conto dell'OS (open source – codice sorgente libero) come strumento efficace ed a basso costo per la realizzazione di obiettivi aziendali.

Agenda Digitale (ADI) DL.18\_10\_2012  
n°179

## Esperienze del CNESPS

- CdP – PNP
- Master CEA - Sardegna



## con quale interrogativo?

L'interrogativo è come sviluppare il processo di trasformazione dal "capitale umano" in "capitale strutturale". Un termine al quale si fa spesso riferimento è il *Knowledge Management* che consiste nella condivisione delle conoscenze.

La progettazione di una comunità di pratica *on line* come sistema di gestione della conoscenza



## Il salto nel vuoto: la progettazione di una CoP



# la Comunità di Pratica o CoP?

---

dal mese di ottobre 2011 è stata attivata una CdP composta da professionisti socio-sanitari coinvolti in un progetto di messa a regime di una sorveglianza epidemiologica della popolazione ultra64enne (PASSI d'Argento).

Ne fanno parte gli intervistatori, i coordinatori aziendali/locali, i Coordinatori regionali, i referenti regionali, i membri del gruppo tecnico centrale di tutte le Regioni che hanno aderito al sistema di sorveglianza di Passi d'Argento



# Obiettivi

---

Aggiornamento delle conoscenze e riqualificazione/sviluppo di nuove competenze dei partecipanti/fruitori è alla base della *mission* della comunità di pratica attraverso il processo sociale di apprendimento basato sulla reciprocità.

- un terreno comune di confronto: le sorveglianze
- la comunità intesa come insieme di persone e relazioni che si costruiscono
- la pratica, vale a dire l'insieme di idee, storie, informazioni, documenti condivisi dal gruppo





# strumenti e metodo

---


Le informazioni passano velocemente e raggiungono tutti i partecipanti della CdP, i materiali per le attività sono reperibili e scaricabili in ogni momento.

Gli operatori analizzano i problemi, discutono e propongono problemi o nuove idee fra di loro anche se si trovano molto distanti fra loro.

Caratteristiche richieste:

- facilità uso (per i partecipanti/fruitori)
- possibilità di pubblicare o produrre i materiali
- possibilità di monitorare il processo
- possibilità di interagire tramite messaggi, forum chat. ecc

Il web come  
piattaforma di lavoro  
ed apprendimento  
*E-learning*



# Cosa è stato necessario?

---

Collegamento ADSL

Uno o più browsers:

Internet Explorer, Mozilla Firefox,  
Safari



# Ambiente in rete: MOODLE

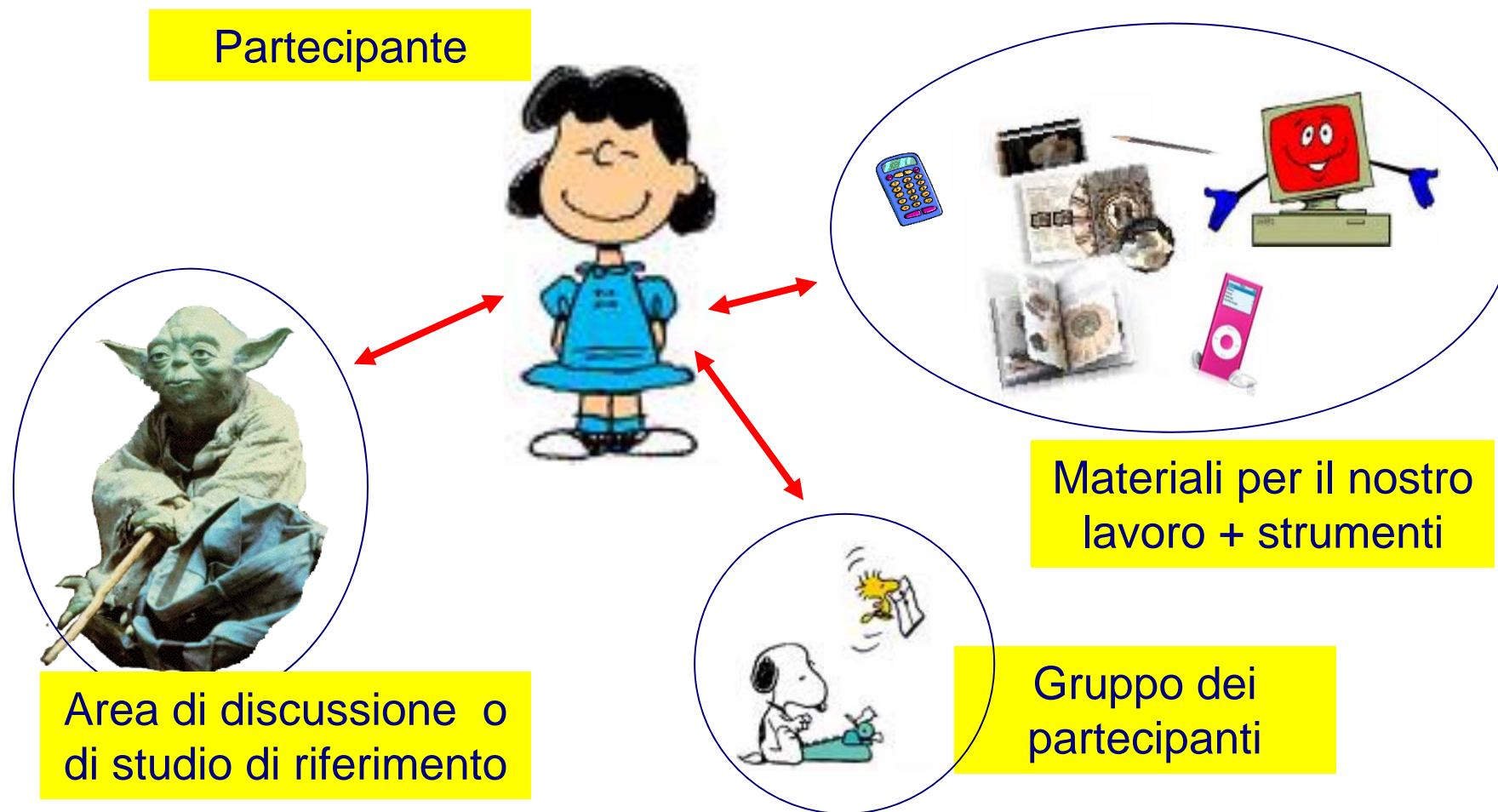
---

al 31 agosto 2011:

Moodle conta **55.110** siti registrati con **44.966.541** utilizzatori distribuiti in in **4.763.446** corsi in **214** paesi e in più di **75** lingue

- OpenSource
- In continuo aggiornamento
- Comunità italiana sempre più visibile

# Apprendere e creare conoscenza in rete



# la piattaforma Passi d'Argento: [www.passidargento.it](http://www.passidargento.it)



*"La qualità della vita  
vista dalle persone con 65 e più"*

Italiano (it)

## Cos'è Passi d'Argento?

Le informazioni prodotte dalle indagini PASSI d'Argento forniranno un quadro completo sui bisogni della popolazione ultra 64enne e sulla qualità del sistema integrato di servizi e interventi socio-sanitari e socio-assistenziali. Ciò permetterà di indirizzare in maniera più razionale ed efficace, politiche e strategie di intervento a livello nazionale e delle singole Regioni.

L'obiettivo di questo progetto è quello di elaborare e sperimentare un modello di indagine sulla qualità della vita, sulla salute e sulla percezione dei servizi nella terza età, che sia ripetibile nel tempo e sostenibile con le risorse dei servizi sanitari e sociali, a uso delle Aziende sanitarie, dei Servizi sociali e delle Regioni. L'OMS ha di recente tracciato una strategia di promozione della salute e valorizzazione della persona ultra 64enne, indicata con il nome di "Active Ageing", che intende favorire una diversa concezione dell'invecchiamento a partire da un nuovo ruolo della persona ultra 64enne all'interno della società. A supporto di questa strategia, si raccomanda la messa in atto di un'attività di sorveglianza della popolazione ultra 64enne e di monitoraggio degli interventi.

E' necessario che la pianificazione e programmazione degli interventi sia basata su informazioni sistematiche, dettagliate e di qualità sui bisogni della popolazione ultra 64enne e sull'evoluzione delle problematiche socio-sanitarie legate all'invecchiamento. Tali informazioni sono essenziali per valutare l'efficacia delle azioni già intraprese, razionalizzando le risorse disponibili, e contrastando l'ampliarsi delle disuguaglianze sanitarie e sociali all'interno di questa fascia di popolazione.

## Perchè la scelta di persone con più di 64 anni?

Il generale aumento dell'aspettativa di vita non sempre corrisponde infatti ad una qualità di vita migliore: da un lato aumentano le patologie cronico - degenerative legate all'invecchiamento, con conseguente crescita dei costi assistenziali. Dall'altro, una società che invecchia presenta sfide di carattere sociale che richiedono risposte globali ed efficaci in tempi brevi.

## Corsi disponibili

### Gruppo Tecnico Operativo

Teacher: Paola Scardetta

#### Descrizione sezioni area GTO

- 1 sezione\_Spazio Forum
- 2 sezione\_Pianificazione e realizzazione della formazione
- 3 sezione\_Preparazione dell'indagine
- 4 sezione\_Piano di comunicazione generale
- 5 sezione\_Raccolta dati
- 6 sezione \_Analisi dati e risultati

## menu principale

### PASSI d'Argento

- Di cosa si tratta?
- Perché le persone con più di 64 anni?
- Quali sono gli aspetti innovativi del progetto?
- Quali sono gli obiettivi?
- L'anziano come risorsa
- Cosa è stato fatto ad oggi?
- Quali prospettive?
- Site news

## navigazione

### Home

- Di cosa si tratta?
- Perché le persone con più di 64 anni?
- Quali sono gli aspetti innovativi del progetto?
- Quali sono gli obiettivi?
- L'anziano come risorsa
- Cosa è stato fatto ad oggi?
- Quali prospettive?
- Site news
- AREA

## login

Username

Password

Ricorda username

Hai dimenticato la password?

## utenti online

(ultimi 5 minuti)

Nessuno

## prossimi eventi

Non ci sono eventi prossimi

Vai al calendario...

## calendario

settembre 2013

Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	
	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	

# La gerarchia dei livelli nella piattaforma del Passi d'Argento

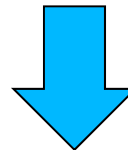
---

Gruppo Tecnico Operativo



Referente Regionale

Coordinatore Regionale



Coordinatore Aziendale/Locale



Intervistatore

**Spazi riservati a Regioni es:**

Regione Lazio, Regione Campania, Regione Emilia Romagna

## Ambienti

### Macro Area

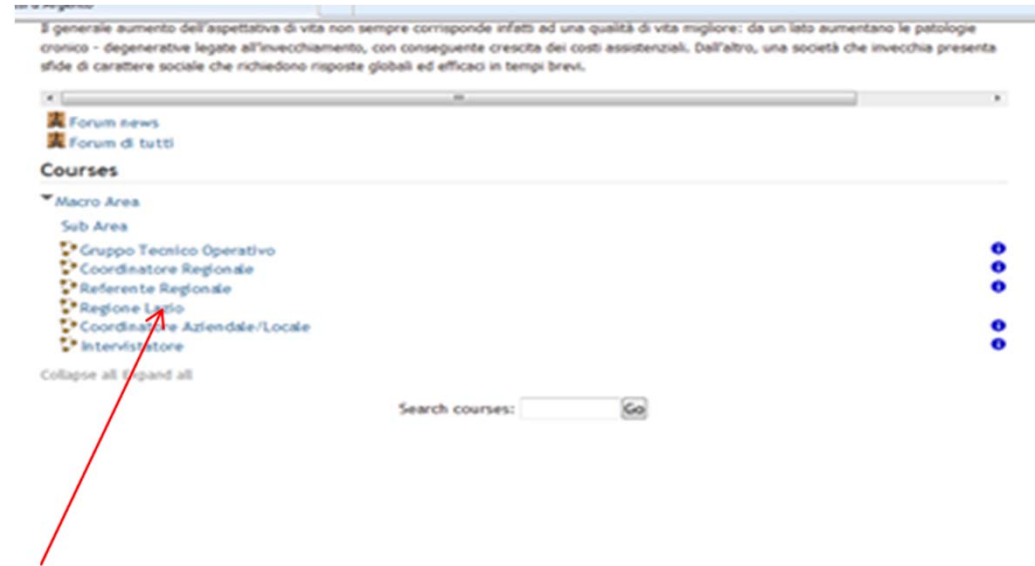
Gruppo Tecnico Operativo  
Coordinatore Regionale

### Sub Area

Area Rapporti PDA  
Coordinatore  
Aziendale/Locale



### Spazio per le Regioni es:

Regione Lazio  
Regione Campania  
Regione Emilia Romagna



# Come

---

- I partecipanti sono organizzati in una comunità di
- Pratica attraverso una piattaforma (ambiente virtuale )
- suddiviso in sezioni (argomenti es: formazione, avvio
- Indagine, formazione, analisi e risultati, ecc.)
  
- **CON QUALI RISORSE:**
  - un forum news (comunicazione unidirezionale che parte dall'ISS) 
  - un forum di discussione (denominato forum organizzativo) 
  - file in molteplici formati ( pdf, word, excel), link alla PF dati, link altri siti



# come si è espressa maggiormente la CoP?

---

I partecipanti si sono espressi maggiormente attraverso l'uso del forum (attività asincrona)

- **messaggi** (*post*) su un determinato argomento
- **repliche** ai messaggi
- nei forum i vari messaggi che gli utenti spediscono possono essere raggruppati e archiviati per mittente o per soggetto (*thread*)

## AREA GTO PASSI D'ARGENTO: Re: Formazione II livello

Giuliano Carrozzi [g.carrozzi@ausl.mo.it]

   Azioni ▾

Fine: Penna Luana

venerdì 3 febbraio 2012 14.15

• Per tutelare la privacy, alcuni contenuti di questo messaggio sono stati bloccati. Se si è sicuri che questo messaggio proviene da un mittente attendibile e si desidera quindi riabilitare le funzionalità bloccate, [fare clic qui](#).

[AREA GTO PASSI D'ARGENTO](#) » [Forum](#) » [FORUM\\_metodologia,razionale,analisi e questionario\\_ formazione](#) » [Formazione II livello](#)

Re: Formazione II livello

di [Giuliano Carrozzi](#) - venerdì, 3 febbraio 2012, 13:30

Ciao Luana:

ecco

Modulo 1 non risulta nessun tuo intervento: si anche a me

Modulo 2 La base di dati e il monitoraggio: due presentazioni:



# Forum di discussione

---

- facilita la comunicazione interpersonale all'interno di un gruppo
- organizza i messaggi per aree tematiche, individuate dal *soggetto*
- nell'apprendimento in rete, consente di creare delle *classi virtuali*, vere comunità in cui, attraverso la discussione collettiva, si costruisce un **apprendimento collaborativo**

## Alcuni numeri

AREA GTO

**20 users (inclusi users MdS)**

nello **spazio forum** hanno dato vita da gennaio 2013 ad oggi

**426** interventi (*post e reply*)

**1769** numero totale delle visualizzazioni all'interno del forum (semplici letture).

Media giornaliera di 8,5 accessi diretti al forum

Home ► I miei corsi ► C\_R ► Introduzione ► Forum di tutti

Cerca nei forum

Menu principale

- Forum News
- Forum di tutti

Calendario

October 2011

Dom Lun Mar Mer Gio Ven Sab

1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30 31

Filtro eventi

- Globali
- Corso
- Gruppo
- Utente

Aggiungi un argomento di discussione

Discussione	Iniziato da	Repliche	Ultimo intervento
Formazione di II livello	Alberto Perra	0	Alberto Perra Thu, 6 Oct 2011, 17:17
utilizzo del software	giuliano carrozzi	1	giuliano carrozzi Thu, 6 Oct 2011, 14:44
Metodologie di campionamento	Admin User	0	Admin User Thu, 6 Oct 2011, 12:18

## Alcuni numeri

AREA CR  
247 users

nello spazio forum hanno dato vita a 49 argomenti di discussione  
5571 interventi (post e reply)  
5244 numero totale delle visualizzazioni all'interno del forum (semplici letture).

Menu principale

- Forum News
- Forum di tutti

Calendario

October 2011

Dom Lun Mar Mer Gio Ven S

2 3 4 5 6 7  
9 10 11 12 13 14 15  
16 17 18 19 20 21 22  
23 24 25 26 27 28 29  
30 31

Filtro eventi

- Globali
- Corso
- Gruppo
- Utente

Aggiungi un argomento di discussione

Forum di gruppo, dove tutti possono comunicare con tutti. Prima di avviare una nuova discussione si prega di verificare che non ce ne sia già una in corso sullo stesso tema. Buon lavoro!

Navigazione

Home

- My home
- Pagine del sito
- Il mio profilo
- I miei corsi
  - C\_R
    - Partecipanti
    - Report
    - Introduzione
      - Forum News
      - Forum di tutti

Discussione	Iniziato da	Repliche	Ultimo intervento
Formazione di II livello	Alberto Perra	0	Alberto Perra Thu, 6 Oct 2011, 17:17
utilizzo del software	giuliano carrozzi	1	giuliano carrozzi Thu, 6 Oct 2011, 14:44
Metodologie di campionamento	Admin User	0	Admin User Thu, 6 Oct 2011, 12:18

## ed ancora....

### I materiali con maggiori download

- Formazione
- Kit di analisi
- Monitoraggio regioni

### le regioni più attive (view e reply)

- Regione Liguria
- Regione Abruzzo
- Regione Sardegna
- Regione Puglia



# Esempio sezione 2 (argomento formazione)

## PIANIFICAZIONE E REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE



**Formazione di II Livello da accreditare per l'ECM, la cartella contiene i tre programmi e le rispettive 3 prove pratiche**

- Programmi al 19 gennaio 2012
- Prove pratiche al 19 gennaio 2012

### Materiali Formazione I Livello

- Formazione III Modulo 17\_18 gennaio 2012
- Programmi e prove pratiche Formazione II livello al 17 gennaio 2012
- Formazione I e II modulo



7 sezione \_Comunicazione dei risultati

8 sezione \_Segnalazioni sitografiche

9 sezione \_Primo Piano

10 sezione \_Cronogramma

### Section links

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

### Search forums

### Upcoming events

### Recent activity

# Quali risultati

---

I prodotti della CdP sono diversi e in continuo progresso.

Nel campo della comunicazione, ad esempio, 7 gruppi misti (fra diverse regioni italiane) hanno elaborato, in seguito alla identificazione di altrettanti target della comunicazione dei risultati della sorveglianza, un rapporto di sorveglianza specifico che ha richiesto centinaia di interazioni sulla piattaforma e oltre 8 mesi di lavoro, alcuni su piattaforma attraverso forum e altri sul terreno, come il pre-test dei materiali comunicativi su campioni di target.





## Alcuni numeri



## spazio forum AMBIENTE RAPPORTI PDA (view)

- Forum di discussione di tutti i gruppi **495**
- GRUPPO 1 DECISORI SANITARI DECISORI SANITARI TERRITORIALI O DI AREA METROPOLITANA **384**
- GRUPPO 2 OPERATORI SANITARI **580**
- GRUPPO 3 GRUPPI E ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE **195**
- GRUPPO 4 MANAGER ED AMMINISTRATORI LOCALI DEL SOCIALE **179**
- GRUPPO 5 OPERATORI SOCIALI **191**
- GRUPPO 6 MASS MEDIA **75**
- 7 GRUPPO FAMIGLIE ED OVER 64 COMPETENTI **266**

# la comunicazione mirata agli utilizzatori - 1

## LISTA DEFINITIVA INTERLOCUTORI PER LA COMUNICAZIONE MIRATA DI PASSI D'ARGENTO



### 1 Decisori territoriali o di area metropolitana

- o Direttori generali e sanitari di ASL, AO, IRCSS
- o Direttore area socio-sanitaria
- o Direttori di distretto
- o Direttori dipartimento prevenzione
- o Direttori Regionali
- o Decisori Regionali, Conferenze Sociali e sanitarie Locali
- o Assessorato salute della Regione e città di aree metropolitane
- o Assessorato alle politiche sociali
- o Uffici di Piano regionali o aziendali
- o Ministero Salute
- o Agenzie regionali
- o Ministero delle politiche sociali e lavoro

### 3 Gruppi e associazioni scientifiche

- o Associazioni scientifiche (geriatri, gerontologi, fisiatri)
- o SIMG, FIMG, IPASVI e altre sigle
- o Ordine dei medici, assistenti sociali, assistenti sanitarie
- o collegio infermieri e assistenti sanitari
- o Società scientifiche della sanità pubblica (SItI)
- o AIE
- o Gruppi e facoltà universitarie
- o Gruppi di ricerca privati e pubblici su invecchiamento
- o CARD

### 2 Operatori sanitari

- o MMG
- o Centri Salute Mentale
- o Operatori Residenze Protette
- o Operatori e organizzatori ADI
- o Operatori dei Dipartimenti ospedalieri
- o Operatori che hanno contribuito all'indagine
- o Farmacisti
- o Operatori strutture anziani (RSA)
- o Psicologi
- o Operatori riabilitazione
- o Operatori assistenza anziani

### 4 Manager e amministratori locali e del sociale

- o direttori servizi sociali ASL/Comune/ e comunità di valle per le province, distretti socio sanitari
- o autonome, comunità montane
- o assessori servizi sociali regionali e comunali
- o assessorato ai servizi sociali regionali o di aree metropolitane
- o Enti Gestori Servizi socio-assistenziali
- o Consorzi territoriali
- o Sindaci e amministratori comunali
- o Conferenza sindaci
- o Consigli di circoscrizione

# la comunicazione mirata agli utilizzatori - 2

## 5 Operatori sociali

- o circoli ricreativo/culturali
- o cooperative sociali
- o associazioni di promozione sociale
- o associazioni culturali e di volontariato
- o Organizzazioni non governative e ONLUS e gruppi parrocchiali
- o cooperative assistenza privata
- o operatori sociali che hanno contribuito all'indagine
- o Università terza età
- o Comitati di quartiere
- o Sindacati
- o Associazioni familiari
- o associazioni culturali e di volontariato
- o Organizzazioni non governative e ONLUS e gruppi parrocchiali
- o cooperative assistenza privata
- o operatori sociali che hanno contribuito all'indagine
- o Assistenti sociali dei Comuni
- o Amministratori di sostegno

## 6 Mass-media

- o giornalisti
- o radio
- o TV
- o Network over64 su internet (Fondazioni, Auser, Caritas, Centro Maderna...)
- o Carta stampata
- o Web in generale

## 7 Famiglie e over64 competenti

- o ultra64enni
- o famiglie di ultra64enni
- o caregiver
- o assistenti familiari??
- o Famiglie in generale

## download dei rapporti messi a disposizione nell'area CR

(in 7 giorni)

<u>Area sanitaria, decisori territoriali o di area metropolitana</u>	20
<u>Area sanitaria, operatori</u>	16
<u>Area amministrativa manageriale locale e sociale</u>	17
<u>Area informativa famiglia e over64 competenti</u>	19
<u>Area sanitaria associazioni scientifiche</u>	15

# Cosa possiamo affermare...?

La CdP ha mostrato un ruolo centrale nella costruzione e nel miglioramento della sorveglianza ma attualmente è ancora necessario sviluppare strumenti di valutazione dei processi di apprendimento informali prodotti.

La CdP nel prossimo futuro dovrà essere valutata per l'ambiente virtuale comunitario, per le *best practice* e l'innovazione che riesce a proporre



## La comunicazione esterna

Il CNESPS ritiene fondamentale l'utilizzo del web come modalità di aggregazione e di confronto per gli operatori che lavorano in progetti a carattere nazionale con funzione di supporto tecnico-scientifico.

(es: [www.epicentro.it](http://www.epicentro.it) ed il BEN)



Publicato in formato elettronico  
con cadenza mensile



**Il sito di PDA:  
www.passidargento.it**

- attivo da ottobre 2011
- da gennaio 2013 ad oggi ha totalizzato una media di 12 visite al giorno (dirette)

le sezioni maggiormente visitate sono:

- Chi siamo
- Integrazione socio sanitaria
- Regione Friuli
- Regione E-R

**PASSI d'Argento**  
"La qualità della vita vista dalle persone con 65 e più"

**CCM**  
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

home page	<b>Pubblicazioni</b>	<b>dalle Regioni</b>
piattaforma Passi d'Argento	<b>Sperimentazione Passi d'Argento: i risultati in un rapporto Istisan</b>	Calabria
Passi d'Argento	Illustrare sinteticamente i risultati della sperimentazione Passi d'Argento (2009-2010): è l'obiettivo del rapporto Istisan 13/9 "Sperimentazione Passi d'Argento (Progressi delle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia): verso un sistema nazionale di sorveglianza della popolazione ultra64enne", pubblicato a settembre 2013 dall'Istituto superiore di sanità (Iss). Nel documento si riassume infatti l'esperienza della prima fase di sperimentazione del sistema di sorveglianza sulla qualità della vita delle persone anziane ultra 64enni. La prima parte del rapporto è dedicata ai metodi e all'approccio sperimentale per affrontare le problematiche dell'invecchiamento. La seconda riporta i risultati ottenuti analizzando i dati raccolti attraverso le interviste effettuate durante la sperimentazione. I risultati sono suddivisi per tematica, oggetto di indagine e approfondimento nel sistema di sorveglianza. Per maggiori informazioni scarica il <a href="#">documento completo</a> dal sito dell'Iss.	Campania
descrizione		Emilia-Romagna
Cosa è stato fatto ad oggi		Friuli Venezia Giulia
risultati fase sperimentale		Lazio
prospettive		Liguria
rapporto Istisan 13/9		Marche
<b>Integrazione socio-sanitaria</b>	<b>In agenda:</b>	Piemonte
Di cosa si tratta	<b>Roma, 26 settembre 2013</b>	Puglia
<b>Sociale nelle normative Regionali</b>	<b>Active and healthy ageing: il ruolo della sorveglianza epidemiologica Passi d'Argento</b>	Umbria
<b>I tre pilastri dell'invecchiamento attivo</b>	Il Centro nazionale di epidemiologia sorveglianza e promozione della salute dell'Istituto superiore di sanità organizza a Roma il 26 settembre 2013 un convegno al fine di restituire i risultati dell'ultima rilevazione della sorveglianza Passi d'Argento e discutere delle potenzialità delle informazioni prodotte per la prevenzione. L'evento ha l'obiettivo di condividere con i decisori italiani ed europei gli aspetti fondamentali della strategia italiana su Active and Healthy Ageing (invecchiamento attivo e	Sardegna
<b>Partecipazione</b>		Sicilia
L'anziano come risorsa		Toscana
Attività sociali e formazione		Trentino Alto Adige
Il volontariato come risorsa		Valle d'Aosta
...		Veneto

## ed ancora....

Link con siti istituzionali (CCM e Ministero della Salute)

Pubblicazioni (riviste scientifiche nazionali ed europee)

Partecipazione attraverso articoli ad eventi nazionali ed internazionali (es: Guadagnare salute, AIE, SIGG, SITI, EUPHA, ecc)

Relazioni a convegni e workshop per dare visibilità al progetto





**Grazie a tutti da parte nostra per il  
prezioso contributo!**

