



Guadagnare salute:

i progressi
delle aziende sanitarie
per la salute in Italia

La sostenibilità della sorveglianza PASSI. L'opinione degli operatori dell'Emilia-Romagna

Lara Bolognesi

Servizio Epidemiologia
Dipartimento di Sanità Pubblica
Azienda USL di Modena

Napoli, 24 settembre 2009



PASSI in Emilia-Romagna

- La sorveglianza PASSI è un progetto strategico sia a livello regionale che aziendale
- In Emilia-Romagna tutte le Aziende USL hanno aderito a PASSI fin dall'indagine trasversale del 2005
- Interviste caricate:
 - 2007-2008 = 6.252 (2.455 + 3.797)
 - 2009 = 2.458 a ieri
- Famiglia PASSI coinvolge attualmente circa 100 operatori



La rete PASSI che opinione ha della sorveglianza? Un primo ascolto

Obiettivi dell'indagine:

- la percezione della rete regionale PASSI rispetto gli aspetti positivi della sorveglianza
- la sua eventuale sostenibilità nel tempo
- gli aspetti favorenti ed ostacolanti la sostenibilità



Con quale modalità?

Strumento

- Breve questionario anonimo con domande chiuse ed aperte

Target

- Coordinatori aziendali PASSI e collaboratori che li supportano in tale attività (16)
- Intervistatori (70)

Periodo

- 21 novembre – 11 dicembre 2008

Chi ha risposto?

100% coordinatori e 86% intervistatori



Cosa è emerso? – 1

Aspetti positivi

La rete:

- ha fatto propria
 - **l'ottica della sorveglianza** sui fattori comportamentali e la sua utilità
 - l'opportunità offerta da PASSI per **tutta** l'Azienda USL

- riconosce il **grosso investimento** sulla formazione degli operatori da parte della nostra Regione in questi anni (ottica di formazione permanente) – ad oggi 15 corsi dal 2005



Cosa è emerso? - 2

Aspetti potenzialmente critici:

- la maggior parte degli operatori ha la percezione di un **riconoscimento non ancora sufficiente** dell'attività relativa a PASSI da parte di Aziende, DSP, Servizi e colleghi
- **attività aggiuntiva** e non sostitutiva di altre
- pochi operatori coinvolti con conseguente **eccessivo carico di interviste**





Cosa è emerso? - 3

Azioni favorevoli la sostenibilità:

- istituzionalizzazione e riconoscimento professionale
- incentivo economico per impegno aggiuntivo e fuori orario
- campagna di comunicazione organizzata
- maggiore coinvolgimento degli intervistatori nell'analisi, interpretazione ed utilizzo dei dati



PASSI

Azioni favorevoli verso l'intervistatore

Riconoscimento economico per impegno aggiuntivo e fuori orario



Istituzionalizzazione/
Riconoscimento professionale



Più intervistatori/redistr carichi di lavoro/rotazione con pausa



Formazione/coinvolgimento nell'elab e uso dei dati



Team dedicato/
giorno settimana dedicato



- attività DSP
- pari dignità
- tempo dedicato
- flessibilità oraria



Altre azioni favorevoli

Campagna di comunicazione cittadini ed mmg 48%

Uso costante dei dati 18%

Maggiori strumenti in dotazione 9%

Sensibilizzaz e formazione responsabili DSP/Servizi 3%

Miglioramento questionario 3%



Conclusioni - 1

- Questo è un primo ascolto "rapido", non pre-testato e perfezionabile
- Il questionario è stato percepito da tutti gli operatori come una buona opportunità per far sentire la propria voce
- L'elevata adesione indica una forte volontà di migliorare e rafforzare il sistema, nonostante la presenza di qualche segnale di stanchezza
- E' stato uno stimolo ad intensificare una serie di azioni, già avviate, volte ad una maggiore istituzionalizzazione e valorizzazione dell'attività degli operatori



Conclusioni - 2

- Azioni regionali
 - Istituzionalizzazione: uso costante di PASSI nella programmazione e valutazione regionale
 - Finanziamento dedicato a tutte le Aziende Sanitarie; sostegno al coordinamento regionale e alla partecipazione al Gruppo Tecnico Nazionale
 - Obiettivo per le Aziende Sanitarie (Direttori Generali)
 - Rinnovato impegno sulla formazione
- Azioni aziendali (pur con grande eterogeneità):
 - Istituzionalizzazione: uso costante di PASSI nella programmazione e valutazione delle attività
 - Obiettivo dei Dipartimenti di Sanità Pubblica
 - Valorizzazione risultati PASSI
 - Riconoscimento economico/tempo dedicato/risorse strumentali





Grazie
per l'attenzione!

