

## **Lezione 17. Come rendere il tuo ospedale amico del bambino**

### **Obiettivi**

Alla fine di questa lezione i partecipanti saranno in grado:

- Descrivere il ruolo del personale ospedaliero nel promuovere l'allattamento al seno
- Usare lo strumento di autovalutazione per l'Iniziativa Ospedale Amico del Bambino

### **Durata media consigliata**

- 90 minuti

### **Materiali**

- Lavagna luminosa e lucidi 90-96

### **Letture per i partecipanti**

- Helping mothers to breastfeed: pagine 157-159 (come fare in modo che i servizi sanitari sostengano l'allattamento al seno).
- Protecting, promoting and supporting breastfeeding: pagine 8, 27-32.



## Esposizione

### **Introduzione**

Un Ospedale Amico del Bambino ha delle routines, una linea di condotta ed un personale dedicati a proteggere e sostenere l'allattamento al seno. Un personale consapevole può lavorare assieme per effettuare i dovuti cambiamenti, eliminare le pratiche che non danno sostegno all'allattamento al seno e sviluppare pratiche favorevoli al bambino. Lo scopo non è di guadagnare una medaglia, ma di aumentare la prevalenza e la durata dell'allattamento al seno nell'intera comunità. Molte pratiche che hanno un effetto positivo sull'allattamento al seno non sono considerate dall'Iniziativa Ospedale Amico del Bambino, che si limita invece ad usare l'essenziale dei "10 passi per allattare al seno con successo".

### **1. Il ruolo del personale della maternità**

Come riconoscere ciò che influenza la decisione di una donna ad allattare:

- Abitudini culturali (ciò che tutti fanno).
- Comuni sentimenti circa l'essere toccati.
- Comuni sentimenti sulla gravidanza.
- Credenze sul seno.
- Primo addestramento sull'allattamento al seno.
- Grado di conoscenza sui benefici dell'allattamento al seno.
- Messaggi commerciali sui sostituti del latte materno e sui biberon.

Come mostrare che si dà valore all'allattamento al seno:

- Fungere da modello per stimolare le madri e gli altri componenti del personale.
- Allattare i propri bambini.
- Presumere che tutte le madri allatteranno.
- Eliminare tutti i messaggi riguardanti i biberon dall'insegnamento e dal materiale divulgativo (lezioni, opuscoli, libri, riviste distribuite in ambulatorio o in reparto).

Alimentare la fiducia delle madri nell'allattamento al seno:

- Ad una donna che allatta per la prima volta può mancare la fiducia in se stessa. Trasmetterle sicurezza con le parole e coi fatti.
- Riconoscere quando l'intervento non è appropriato. Un'atmosfera di calma e di sostegno è tutto ciò di cui la madre ha bisogno.
- Aiutare le madri a parlare delle loro sensazioni e preoccupazioni.
- Riconoscere che i bisogni delle madri sono differenti da quelli degli altri pazienti.
- Incoraggiare l'autostima dando approvazione e calore alle madri.
- Incoraggiare le madri ad apprendere ad allattare al seno da una parente, da lezioni, da letture o nella pratica in ambulatorio.
- Assicurarsi che ogni madre sappia chi contattare se si verificassero difficoltà nell'allattamento al seno. Può trattarsi di un membro della famiglia, un operatore sanitario o un gruppo di sostegno fra madri nella comunità.

## **2. Come valutare l'ospedale**

Si può procedere ad un'autovalutazione interna:

- Leggere i “Criteri Universali per l’Iniziativa Ospedale Amico del Bambino” (Appendice 1)
- Fare un'autovalutazione mediante l'apposito strumento (Appendice 2)
- Agire per apportare i necessari cambiamenti.

Oppure si può richiedere una valutazione dall'esterno. Questa seguirà generalmente l'autovalutazione ed i cambiamenti introdotti nelle pratiche ospedaliere:

- L'equipe multidisciplinare di valutazione visiterà l'ospedale dopo essere stata invitata.
- La valutazione occuperà due giorni interi (o tre giorni ad un passo meno sostenuto).
- Includerà incontri con i responsabili, 20-30 interviste con operatori e madri, osservazioni nella maternità e nei servizi prenatali, revisione dei registri e dei rapporti.
- Se l'ospedale soddisfa 80% dei criteri, riceve la designazione e la medaglia di Ospedale Amico del Bambino.
- Se l'ospedale non soddisfa i criteri riceve un “Certificato di Impegno” per diventare Ospedale Amico del Bambino.



## Gioco di ruolo

Chiedere a quattro partecipanti di interpretare un dialogo tra queste persone:

- Marina, infermiera pediatrica
- Olivia, infermiera pediatrica
- Riccardo, primario della pediatria
- Rappresentante di una compagnia di latti artificiali

⇒ Le infermiere pediatriche Marina e Olivia hanno conseguito un diploma ad un corso di gestione dell'allattamento al seno. Sono riuscite ad ottenere un appuntamento con il primario pediatra del loro ospedale. L'ordine del giorno concordato è la discussione sulla gestione ospedaliera dell'alimentazione infantile, e sulla proposta di miglioramenti.

⇒ Quando entrano nello studio del primario incontrano il rappresentante di una compagnia che offre gratuitamente all'ospedale scorte di latte e denaro perché alcuni medici possano partecipare a congressi. È stato invitato dal primario, che gli dà credito nel campo dell'alimentazione infantile.

⇒ Marina spera di persuadere i medici che l'allattamento al seno subito dopo la nascita e il rooming-in totale sarebbero un bene per tutti i neonati del nido e le loro madri. Olivia vuole che sia usato il latte della propria madre per quasi tutti i bambini della neonatologia e latte materno di donatrice pastorizzato (trattato al calore) per gli altri. Il rappresentante è convinto che il suo latte artificiale rappresenti per molti neonati un alimento eccellente.

⇒ Il primario pediatra pensa che le madri abbiano bisogno di riposare dopo il parto e che sia crudele pretendere che si prendano da subito cura dei loro bambini. Pensa che il nido dell'ospedale dovrebbe avere cura di tutti i neonati per almeno 12 ore. Si oppone a qualsiasi uso di colostro spremuto durante queste prime ore, perché spremerlo ostacolerebbe il riposo della madre.

Fare in modo che la rappresentazione non duri più di 10 minuti. Alla fine discutere con i partecipanti gli atteggiamenti dei quattro personaggi e cosa si potrebbe fare in situazioni simili. Cercare di discutere anche cosa dovrebbe fare ogni partecipante nel suo luogo di lavoro per far diventare l'ospedale o la comunità veramente Amici dei Bambini.



## Autovalutazione

Studiare i “Criteri Universali per l’Iniziativa Ospedale Amico del Bambino” (Appendice 1).

Studiare lo strumento di autovalutazione (Appendice 2).

Quali cambiamenti sarebbero necessari nel tuo ospedale per diventare Amico del Bambino? E come potrebbero essere realizzati?

## **Riassunto della lezione 17**

### **Come promuovere l'allattamento al seno:**

- Presumere che tutte le madri allatteranno al seno e aumentare la loro fiducia in se stesse
- Insegnare l'importanza dell'allattamento al seno esclusivo fino ai sei mesi di età
- Eliminare i messaggi sull'alimentazione con biberon e latte artificiale

### **Come procedere per diventare Amici dei Bambini:**

- Valuta le pratiche dell'ospedale o della comunità ed introdurre i cambiamenti necessari
- Richiedere una valutazione esterna all'ospedale secondo i criteri universali
- Raggiungere 80% dei criteri per essere designati Ospedale Amico del Bambino
- Con meno dell'80% dei criteri all'ospedale viene assegnato un certificato di impegno per diventare Amico del Bambino