



## La diffusione dei dati di OKkio alla SALUTE. Test preliminari degli strumenti con la partecipazione dei target della comunicazione



**Cattaneo C.\* , De Mei B.\* , Perra A.\* , Fontana G. \*\*;°,  
Lamberti A.\*;\*\*, Cavallaro G. \* e Spinelli A. \***

\*Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute, Istituto Superiore di Sanità, Roma; \*\*Università degli Studi di Milano, Milano; °University of Washington, Washington.

### Introduzione

Il progetto "Programma di comunicazione e informazione per Guadagnare Salute (PINC)", del Centro di Epidemiologia, Promozione e Sorveglianza della Salute (CNESPS), finalizzato all'attivazione di processi di consapevolezza e di empowerment per scelte di vita salutari, ha avviato la pianificazione di iniziative di comunicazione dei dati sull'alimentazione e l'attività fisica dei bambini delle scuole primarie, raccolti dal sistema di sorveglianza OKkio alla SALUTE, coordinato dal CNESPS.

OKkio alla SALUTE ha evidenziato che in Italia il 36% dei bambini, che frequentano le scuole primarie, presenta un eccesso di peso. Per aumentare la consapevolezza dei genitori rispetto al problema e diffondere in modo capillare i risultati dell'iniziativa è stata intrapresa una azione di comunicazione rivolta ai genitori delle scuole primarie e ai pediatri di libera scelta.



### Obiettivi

L'intervento ha previsto la creazione di strumenti di comunicazione per la diffusione dei risultati di OKkio alla SALUTE, in particolare:

- ✓ un opuscolo divulgativo per la comunicazione ai genitori delle scuole primarie
- ✓ una Scheda Informativa Tematica (SIT) per la comunicazione verso i Pediatri di Libera Scelta

Un secondo obiettivo interessava la valutazione di tali strumenti di comunicazione, attraverso il coinvolgimento diretto dei target della comunicazione.

### Metodi

Al fine di realizzare una comunicazione efficace si considera fondamentale trasformare i contenuti tecnico-scientifici in un linguaggio adatto al target di riferimento, per tale motivo, alla redazione e valutazione degli strumenti di comunicazione hanno partecipato tutti gli attori coinvolti in OKkio alla SALUTE.

Sotto la supervisione scientifica dei responsabili di OKkio alla SALUTE e PINC, sono stati realizzati due strumenti divulgativi: un opuscolo informativo, per i genitori dei bambini delle scuole primarie ed una SIT destinata per i pediatri.

Durante il processo di valutazione i materiali di comunicazione sono stati sottoposti ad una prima revisione dei Referenti Regionali di OKkio alla SALUTE. Il mondo della scuola ha partecipato attraverso un rappresentante degli Uffici Scolastici Regionali (USR) e gli insegnanti.

Una seconda fase di valutazione ha invece previsto il coinvolgimento diretto dei due target di comunicazione: i genitori dei bambini delle scuole primarie ed i pediatri.

Per realizzare questa fase sono stati predisposti due diversi questionari, che intendevano valutare:

- ✓ rilevanza e accettabilità dell'argomento trattato
- ✓ comprensibilità del contenuto
- ✓ piacevolezza della veste grafica
- ✓ indicazioni sulla modalità di diffusione

È stato inoltre previsto uno spazio per raccogliere suggerimenti e commenti dei rispondenti al questionario.

La somministrazione dei questionari è stata realizzata da operatori sanitari e insegnanti opportunamente formati.

### Risultati

- ✓ Al pre-test degli strumenti hanno partecipato 16 delle 18 Regioni in cui si è svolta l'indagine OKkio alla SALUTE.
- ✓ Gli operatori sanitari hanno coinvolto nella compilazione dei questionari 45 classi delle scuole primarie, per un totale di 813 genitori.
- ✓ I pediatri coinvolti nella valutazione della SIT (Scheda Informativa Tematica) sono stati 176.
- ✓ I genitori hanno valutato in modo positivo l'opuscolo informativo, fornendo alcune importanti indicazioni per adeguare il linguaggio e i contenuti alle loro esigenze e conoscenze. In particolare hanno richiesto una riduzione dei messaggi a quelli essenziali, ed un maggiore utilizzo di esempi su ciò che essi dovrebbero fare per migliorare il benessere dei propri figli. Hanno infine suggerito di illustrare con l'ausilio di figure i contenuti dell'opuscolo.
- ✓ Anche per la SIT, i pediatri hanno sottolineato la necessità di una riduzione della parte scritta, a favore di un maggiore utilizzo di grafici e tabelle. Essi hanno inoltre richiesto l'esplicitazione delle definizioni tecnico-scientifiche contenute nel documento di comunicazione.

### Conclusioni

Il coinvolgimento diretto dei Referenti Regionali di OKkio alla SALUTE e dei destinatari della comunicazione attraverso il pre-test, ha consentito non solo la creazione di strumenti adeguati al target di riferimento per quanto riguarda i contenuti, la numerosità dei messaggi e l'aspetto grafico, ma anche di ottenere informazioni rispetto alla modalità di diffusione degli strumenti di comunicazione ritenuta più efficace. Il progetto prevede inoltre una valutazione degli effetti della comunicazione realizzata attraverso questi strumenti pretestati, che si concluderà a fine 2009.

