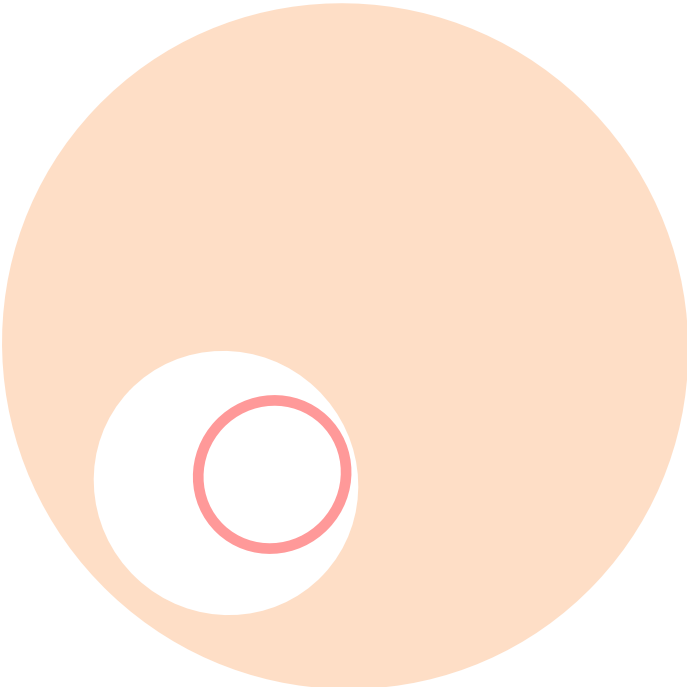


La formazione a distanza
uno strumento democratico per la
disseminazione delle informazioni sulla salute

Roberto Manfrini



Perché la FAD?



La FAD è efficace almeno quanto se non di più della formazione residenziale (JAMA 2005;294:1043-51)

La FAD è apprezzata: il riconoscimento da parte degli operatori sanitari – l'esperienza di ECCE

La FAD da Cenerentola a primadonna della formazione: il riconoscimento della Commissione Nazionale ECM

La FAD è efficace



I dati di letteratura mostrano che la formazione a distanza degli operatori sanitari e in particolare quella via internet può aumentare le conoscenze e cambiare le attitudini in modo uguale o superiore alla formazione residenziale



La FAD è apprezzata

Risultati d'uso		
	ECCE medici	ECCE InFAD
percorsi affrontati	1.038.866	3.973.178
% superamento	71,61%	69,00%
crediti erogati	1.078.632	3.631.034

Rilevanza formativa		
	ECCE medici	ECCE InFAD
n. questionari	876.713	3.567.012
abbastanza rilevante	39,1%	31,2%
rilevante	40,0%	47,7%
molto rilevante	14,7%	17,0%
totale pareri positivi	93,80%	95,90%

La FAD è apprezzata

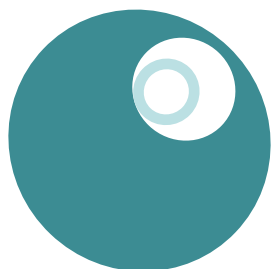
Qualità formativa		
	ECCE medici	ECCE InFAD
n. questionari	876.713	3.567.012
soddisfacente	35,8%	31,1%
buona	46,1%	51,4%
eccellente	13,8%	14,2%
totale pareri positivi	95,7%	96,7%

Efficacia formativa		
	ECCE medici	ECCE InFAD
n. questionari	876.713	3.567.012
abbastanza efficace	34,6%	29,8%
efficace	42,6%	50,1%
molto efficace	12,3%	14,3%
totale pareri positivi	89,5%	94,2%

La FAD è apprezzata

Ingerenza sponsor		
	ECCE medici	ECCE InFAD
n. questionari	876.713	3.567.012
no	84,1%	75,9%
poco	6,0%	5,6%
sì	8,9%	16,5%
molto	1,1%	2,0%

	ECCE medici	ECCE InFAD
n. questionari	327.358	1.473.373
nessuna difficoltà d'uso del sistema	97,4%	94,6%
novità delle conoscenze	80,0%	87,6%
credibilità delle informazioni	97,9%	97,9%
uso delle informazioni nella pratica	96,9%	97,7%



La FAD è democratica

La FAD risolve alcune criticità della formazione residenziale, in particolare elimina le due dimensioni spazio-tempo rendendo disponibili le informazioni in qualunque momento e in qualunque luogo a qualunque operatore sanitario

Cadono le distinzioni della residenziale che obbliga a spostamenti, viaggi e orari obbligati, agevolando alcuni operatori e ostacolando la formazione di altri

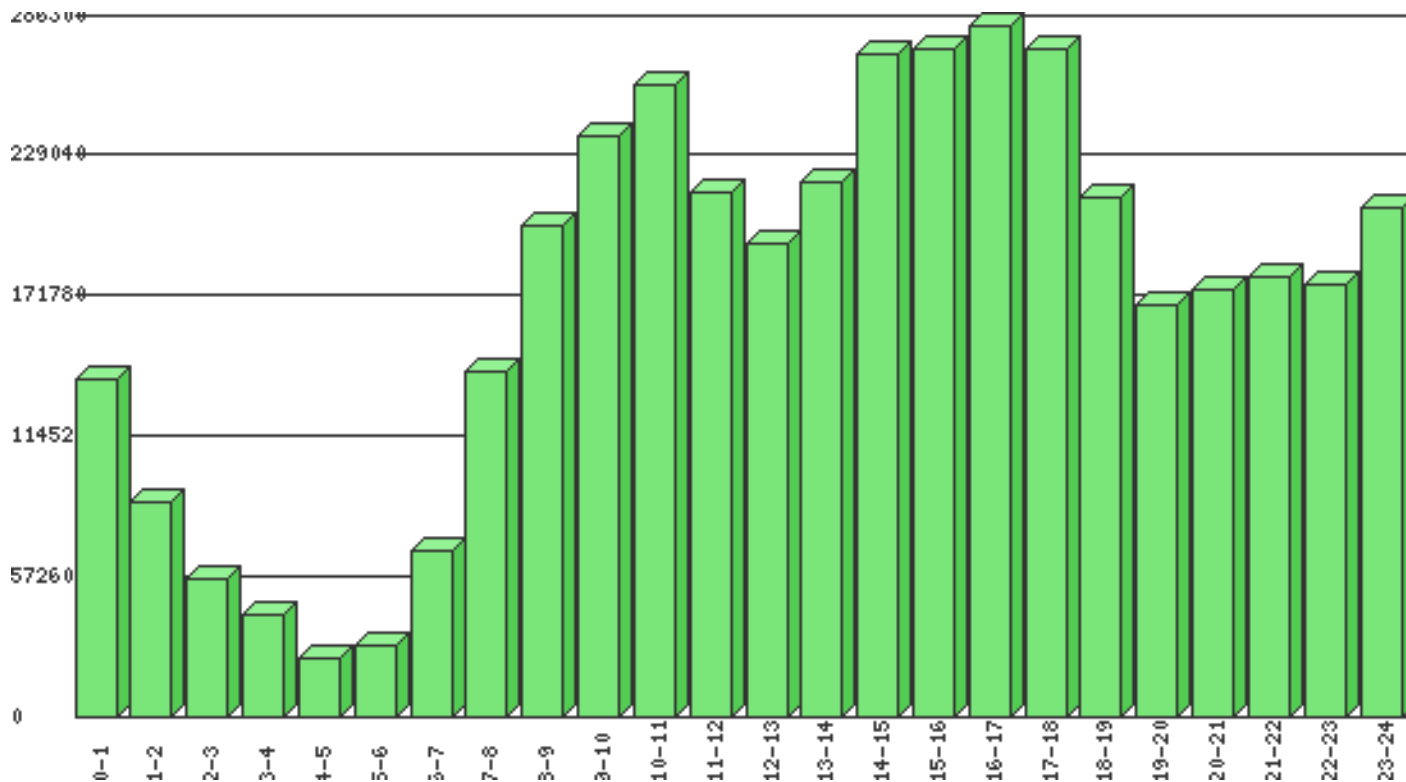
La FAD è primadonna

Nel nuovo sistema di formazione continua in medicina presentato a Cernobbio il 14 settembre 2009 la FAD è stata posta dalla Commissione Nazionale ECM sullo stesso piano della residenziale, per cui ogni operatore sanitario, se vuole, può soddisfare i propri bisogni formativi per il 100% anche solo attraverso la FAD

La FAD è ovunque



La FAD è senza tempo



La FAD e il modello del caso

Le conoscenze e le abilità vengono apprese meglio in un contesto simile alle loro condizioni di utilizzo pratico.

McLellan H. Educ Technol, 1998

Le attività formative centrate sui casi clinici delineano scenari quotidiani, presentano problemi reali e generano forme di apprendimento situato.

Kinzie MB. Educ Technol Res Develop, 1998

Lo studio di caso consente scelte decisionali calate nella realtà operativa.

Naldi L et al. Dermatology, 2006

Per essere efficace la FAD deve proporre un modello andragogico efficace per i professionisti della sanità.

Il caso è la palestra naturale degli operatori sanitari, coinvolge il discente e grazie alla sceneggiatura non è noioso.

In letteratura scientifica sono ormai vari gli articoli che sostengono questo modello

La FAD e il frainteso della piattaforma

La piattaforma, e quindi la parte tecnologica, è solo uno strumento della FAD, così come lo è lo stampatore per un libro, fondamentali sono i contenuti, la loro qualità e produzione ad hoc

L'importante è che la piattaforma sia facile da usare con qualunque computer e browser, non bisogna mirare agli effetti speciali ma alla funzionalità immediata



The screenshot shows the SAEPE website in a Windows Internet Explorer browser window. The address bar displays "http://fad.saepe.it/". The website header features the SAEPE logo and the text "Sistema di Aggiornamento ed Educazione PErmanente". A navigation menu includes "chi siamo", "guida", "FAQ", "contatti", "corsi", and "news". The main content area is titled "home" and contains a paragraph describing the platform's offerings, followed by a "registrazione" section and a "faq@saepe.it" link. A large "www.saepe.it" URL is prominently displayed. The "Ultime notizie" section mentions "Aperte le iscrizioni al primo corso residenziale" dated "16 set 09:". On the right side, there is a sidebar with a "segnala a un collega" button and four course tiles: "FAD MI", "ONCOSKIN", "Nursing FAD", and "MeLA". The browser's status bar at the bottom shows "Internet" and "100%" zoom.

Le esperienze in Italia

Oltre a numerose sperimentazioni più piccole negli ultimi anni ci sono stati due programmi di FAD rivolti a medici e infermieri che hanno avuto notevole successo:
ECCE - con oltre 150.000 operatori sanitari iscritti (AIFA)
SICURE - con oltre 70.000 operatori sanitari iscritti

Il modello piramidale



- Sia ECCE sia SICURE hanno scelto un modello piramidale: l'offerta formativa, i temi e i contenuti nascono cioè dall'alto e scendono verso gli utilizzatori, senza distinguere rispetto alle esigenze specifiche
- Questo modello, utile per disseminare una base di conoscenze a tutti gli operatori sanitari di un dato profilo è però inadeguato per le esigenze locali

La FAD e la piramide rovesciata



È arrivato il momento di rovesciare la piramide e di fare una formazione a distanza che nasca dalle esigenze locali, e risponda su misura ai bisogni formativi propri di ogni singola realtà.

In questo disegno diventano fondamentali i nodi della rete sul territorio del Servizio Sanitario Nazionale, quindi le ASL, le aziende ospedaliere, i singoli collegi e ordini provinciali.

A misura di operatore

- Programmi formativi che nascono dalle esigenze locali di disseminazione di informazioni legate a protocolli diagnostico-terapeutici con analisi delle criticità locali
- Produzione di materiali ad hoc che mirano a obiettivi predefiniti particolarmente sensibili per la singola ASL
- Possibilità di valutare l'efficacia dell'intervento formativo prima e dopo la sua realizzazione rispetto a esiti prestabiliti

Il programma dell'ASL di Milano



- Programma di FAD centrato sui casi e rivolto ai medici di medicina generale della ASL di Milano
- Nasce dalla necessità di fornire informazioni adeguate sulla prevenzione del carcinoma della cervice uterina dopo l'avvio della vaccinazione anti HPV
- Sono 4 corsi dedicati alla storia naturale dell'infezione da HPV, allo screening con Pap test e alla vaccinazione
- Il programma è online sulla piattaforma SAEPE (www.saepe.it)

Il programma dell'ASL Torino 3

FADTO


Formazione a distanza per gli operatori sanitari del Piemonte



SAEPE

- Programma di FAD centrato sui casi e rivolto ai medici di medicina generale del Piemonte
- Nasce dalla necessità di fornire informazioni adeguate sul rischio cardiovascolare e sulla modifica dei comportamenti
- Sono 6 corsi dedicati alla misura del rischio cardiovascolare, alla gestione dell'ipertensione e dell'ipercolesterolemia nella prevenzione primaria
- Il programma sarà tra breve online sulla piattaforma SAEPE (www.saepe.it)

Conclusioni



La domanda crescente di formazione e comunicazione che sale dagli operatori della salute e dai cittadini vuole risposte concrete

La FAD può diventare un'opportunità per trasferire e disseminare conoscenze secondo i bisogni e le necessità reali del territorio