



Scenari di formazione per gli operatori sanitari

Angela Giusti

Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Prevenzione della Salute
Istituto Superiore di Sanità, Roma



**Il Convegno IGEA: dal progetto al sistema
L'integrazione delle cure per le persone con malattie croniche**

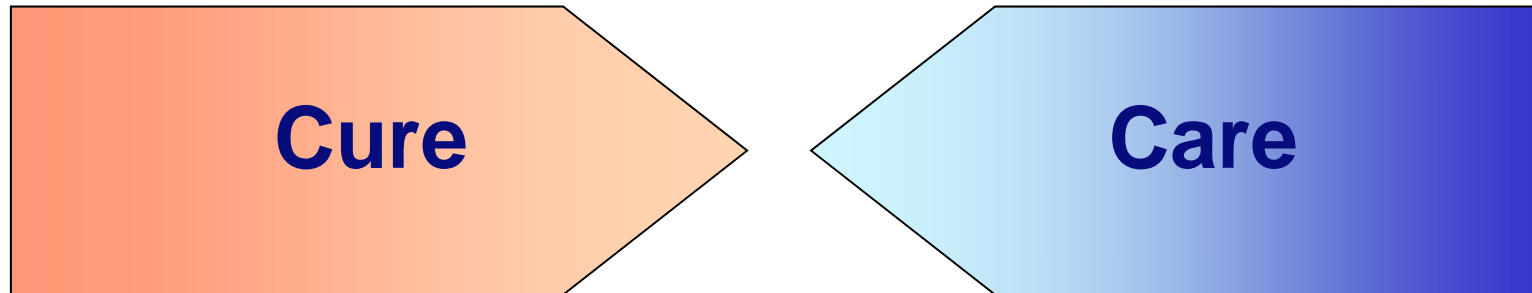


Rispondere alle sfide di un mondo che cambia

- L'emergenza cronicità
- Cambia la visione della salute: da paradigma bio-medico a bio-psico-sociale
- Le persone come soggetti attivi nella promozione della propria salute (Ottawa 1986)
- Necessità di sistemi promotori di salute e di empowerment (Ottawa 1986), che “rendano facili le scelte salutari” (Guadagnare Salute)



Evoluzione del paradigma



**Prendersi cura delle persone...
ma anche dei sistemi che curano
in una prospettiva di cambiamento radicale
culturale, organizzativo, operativo.**

Da Ottawa a Guadagnare Salute











La risposta adattiva dei sistemi sanitari: la gestione integrata della cronicità

Linee guida diagnostico-terapeutiche e organizzative condivise.

Modelli cooperativi che coinvolgano gruppi multidisciplinari e multiprofessionali di operatori sanitari.

Supporto formativo ai pazienti per l'autogestione della patologia (patient empowerment).

Sistemi informativi idonei.

La formazione continua per gli operatori preposti alla gestione del percorso.

**Traduzione organizzativa e operativa
per la gestione integrata**



**Un insieme di azioni e interventi per favorire l'adozione
di programmi di gestione integrata della malattia**

**Trasferire le evidenze scientifiche nella pratica clinica per
migliorare la qualità della cura e superare le **disuguaglianze**
attraverso la definizione di standard nazionali**

Gli strumenti



Cosa ne pensano le persone e quali sono i bisogni



Come condividere le informazioni e valutare l'assistenza



| | | | |
|-------------------------------------|--------------|---------------------|--------------|
| | | v.1.0 | |
| Titolo del corso: [Inserire Titolo] | | | |
| PARAMETRI INIZIALI | | | |
| Numero Partecipanti | 200 max. 200 | Numero Aree | 100 max. 100 |
| Risposte Possibili | 0 max. 6 | Initializza Tabelle | |

Come formare gli operatori

Criteria di qualità degli interventi di Educazione Terapeutica



Come diagnosticare e trattare



Come coordinare e migliorare l'assistenza



L'adesione attiva al nuovo modello

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ADESIONE INFORMATIVA ALLA GESTIONE INTEGRATA DEL DIABETE MELLITO DI TIPO 2 | |
| In data _____ | |
| Nome e Cognome _____ | |
| Professione _____ | |
| Indirizzo _____ | |
| Città _____ | |
| Stato _____ | |
| Esistono di essere stati precedentemente informati sul Diabete Mellito? | |
| Negli standard e nel funzionamento del servizio di cura del diabete come "gestione integrata del diabete mellito di tipo 2"? | |
| Esistono di aver subito con tutta la famiglia la formazione che ritenete necessaria, di aver ricevuto materiale informativo di cui avete compreso gli obiettivi e l'importanza del percorso di cura proposto? | |
| Se per rispondere alle sue esigenze mediche e di educazione si è avvalso del servizio di gestione integrata del diabete mellito di tipo 2? | |
| Da quando ha scelto il servizio di consulenza personalizzata del servizio di "gestione integrata del diabete mellito di tipo 2"? | |
| <input type="checkbox"/> Adesione al percorso di cura "gestione integrata del diabete mellito di tipo 2" | |
| <input type="checkbox"/> Non adesione al percorso di cura "gestione integrata del diabete mellito di tipo 2" | |
| Lungo a data _____ | |
| Firma del paziente _____ | |
| Firma del medico _____ | |

Il piano di formazione



**WORKSHOP DI PRESENTAZIONE
DEL PERCORSO FORMATIVO
E DEL PIANO OPERATIVO**
in presenza
Durata: ½ giornata

MODULO A1 **ECM**
Autoformazione
Durata: 2 settimane

MODULO A2 **ECM**
"La GI del diabete tipo 2:
obiettivi e organizzazione"
Residenziale
Durata: 2 giorni

MODULO A3 **ECM**
Formazione sul campo
Durata: 6 mesi

MODULO A4 **ECM**
Valutazione delle attività
In presenza
Durata: 1 giorno (6 ore)

MODULO A e-learning di supporto
del percorso formativo. *In piattaforma*

MODULO B1
Autoformazione
Durata: 2 settimane

MODULO B2
"Linee guida cliniche"
Residenziale
Durata: 1 giorno

MODULO B3
Formazione sul campo
Durata: da definire

MODULO B4
Valutazione delle attività
In presenza
Durata: 1 giorno (6 ore)

MODULO B e-learning di supporto
del percorso formativo. *In piattaforma*

MODULO C1
Autoformazione
Durata: 2 settimane

MODULO C2
"Sistema informativo"
Residenziale
Durata: 1 giorno

MODULO C3
Formazione sul campo
Durata: da definire

MODULO C4
Valutazione delle attività
In presenza
Durata: 1 giorno (6 ore)

MODULO C e-learning di supporto
del percorso formativo. *In piattaforma*

MODULO D1
Autoformazione
Durata: 2 settimane

MODULO D2
"Strumenti per
educazione terapeutica e
promozione
dell'autogestione"
Residenziale
Durata: 2 giorni

MODULO D3
Formazione sul campo
Durata: da definire

MODULO D4
Valutazione delle attività
In presenza
Durata: 1 giorno (6 ore)

MODULO D e-learning di supporto
del percorso formativo. *In piattaforma*

**WORKSHOP FINALE DI VALUTAZIONE
DEL PERCORSO FORMATIVO
E DEL PIANO OPERATIVO**
Workshop in presenza
Durata: 1 giorno

- Moduli critici
- - - - Moduli opzionali



L'esigenza attuale

- Promuovere una cultura diffusa e un linguaggio comune sulla gestione integrata
- Promuovere atteggiamenti favorevoli
- Promuovere cambiamento individuale dei professionisti
- Promuovere cambiamenti organizzativi dei sistemi sanitari



un modo migliore per gestire il diabete

La Formazione a Distanza (FAD)

- **Raggiunge grandi numeri a costi limitati**
- **Possibilità di modulare la progettazione sugli obiettivi di apprendimento (da CoP a e-teaching)**
- **Effetti dimostrati su conoscenze e atteggiamenti**

- **Effetti limitati sulla pratica individuale**
- **Effetto di sistema solo se inserita in una progettualità complessiva**



Le scelte metodologiche

- Problem-Based Learning
- Web based → Moodle
- Bassa interazione vs alta interazione
- Individuale vs gruppo
- Prodotto dell'Istituto Superiore di Sanità con gruppo di esperti

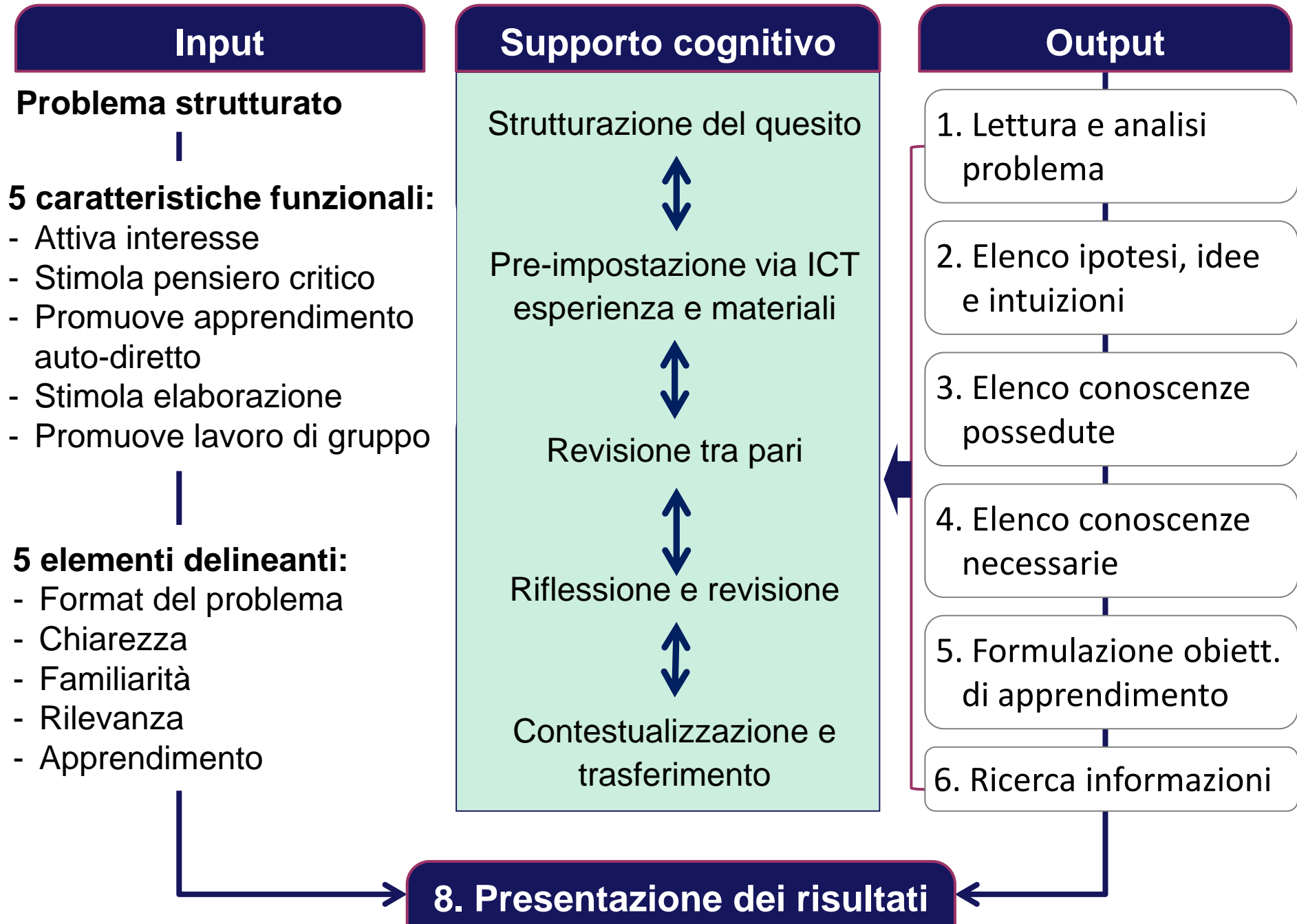
Una sfida → *mantenere gli elementi essenziali del costruttivismo sociale senza rinunciare ai grandi numeri*

II PBL



SOL TION

Struttura del modello di Problem-Based Learning web-based



Struttura dell'intervento formativo FAD 1

Titolo → Scenari di sistemi integrati: la promozione della salute e la gestione delle patologie croniche in età adulta

Target → Professionisti sanitari e sociali, associazioni, altri gruppi d'interesse (>500 persone)

Obiettivi specifici:

- La cronicità dal punto di vista epidemiologico e di ricaduta sulla popolazione e sui sistemi sanitari
- I modelli del CCM e della gestione integrata e la loro applicazione alla patologia diabetica
- Gli elementi fondanti di un PDTA integrato e sue implicazioni per la persona e i professionisti
- I limiti del modello di cura settoriale-specialistico delle patologie croniche



Struttura dell'intervento formativo FAD 2

Supporto web → piattaforma Moodle

Modello formativo → PBL, web based, bassa interazione, individuale

Durata → 16 ore (16-24 crediti ECM)

Tempi → attiva da giugno 2014

Valutazione → reazioni, conoscenze, atteggiamenti, pratica dichiarata

Prodotti → database di possibili scenari di gestione della cronicità, peer reviewed (?)



Grazie dell'attenzione

