

Il convegno "IGEA: dal progetto al sistema"
L'integrazione delle cure per le persone con malattie croniche
25 marzo 2014

il sistema informativo per l'integrazione delle cure

Angelo Rossi Mori, Gregorio Mercurio
Unità Sanità Elettronica, ITB-CNR, Roma

quale integrazione ?

- tra compiti clinici, amministrativi, organizzativi
- tra i setting: ospedale-territorio, sanitario-sociale, ...
- tra gli attori: “Team Funzionale” dinamico (implicito o esplicito, varia con i bisogni dell’individuo, e include l’assistito proattivo e i suoi coadiutori informali)
- tra i problemi dell’assistito (visione olistica della salute)
- tra soluzioni ICT e strumentazione
- tra documenti strutturati e comunicazione informale



le tecnologie a supporto del processo di cura

impatto su decisioni e comportamenti
dei professionisti e dei cittadini

- qualità e appropriatezza
- continuità dell'assistenza
- percorsi assistenziali

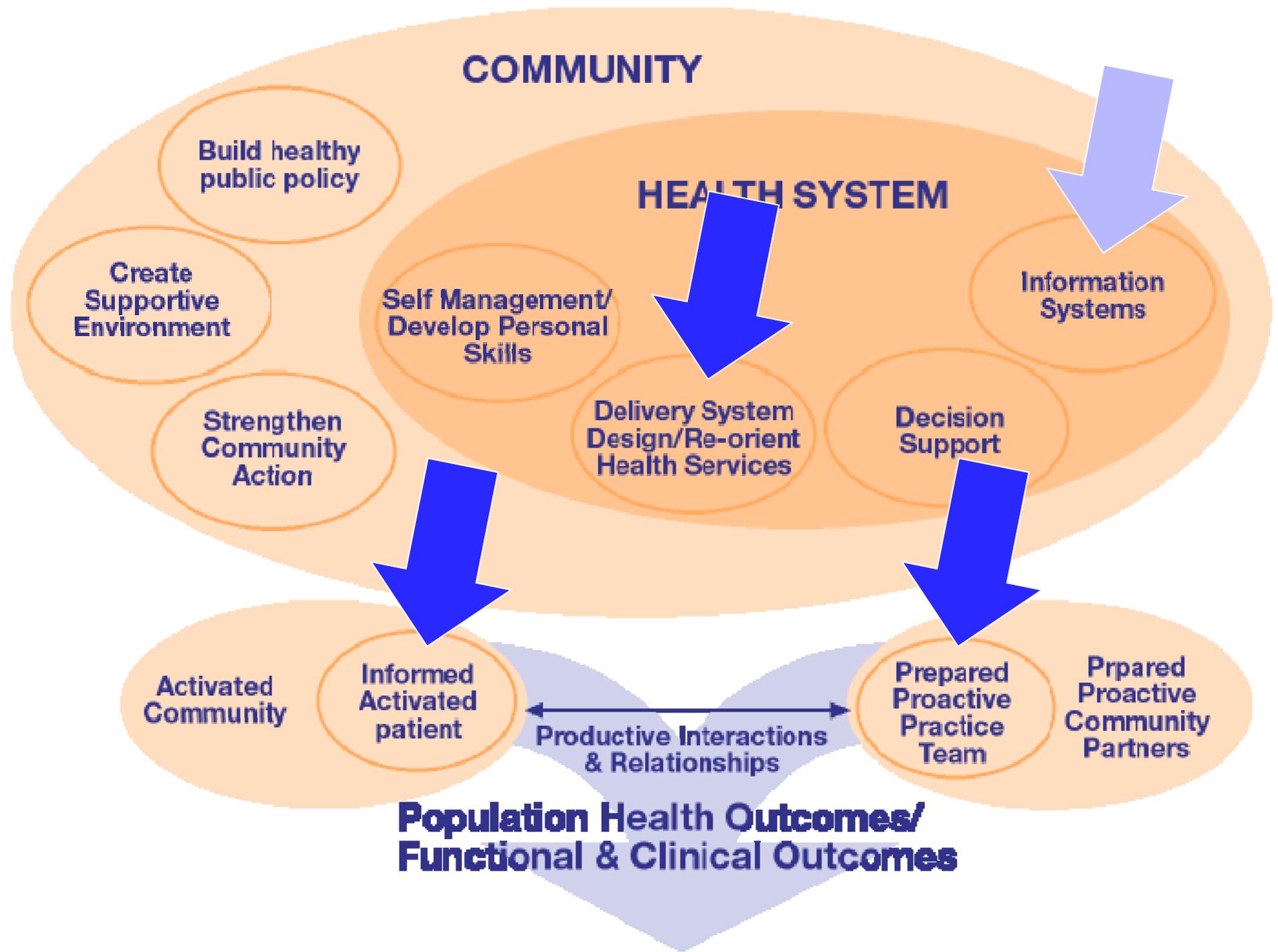
(Expanded) Chronic Care Model



usi delle informazioni

- **collaborazione** tra gli attori
(condivisione dei dati rilevanti)
- **autovalutazione** del professionista
(miglioramento qualità, appropriatezza)
- empowerment del cittadino-paziente
(scelta e responsabilizzazione)
- **indicatori di governance** per azioni mirate
sul sistema (distretto, ASL, regione)





rendere coerente il “sistema” di fronte al cittadino

- **consapevolezza reciproca** tra attori che intervengono sul paziente (ruoli, problemi, piani)
- **informazioni sugli eventi** (contatti, avvenimenti)
- **preavviso di dimissione** ospedaliera per attivare i servizi opportuni sul territorio
- **facilitare il compito del care / case manager**
- **condividere documentazione clinica mirata** tra gli attori, paziente compreso
- **pratiche facili** (CUP, prescrizione, referti)



il substrato informativo di base

- raccogliere le notifiche di:
 - **CHI** si occupa del paziente (MANDATI DI CURA)
 - **PERCHE'** se ne occupa (PROBLEMI)
 - **COME** se ne occupa (CONTATTI)
 - in quale **CONTESTO** (PATTO DI CURA)
- è un pre-requisito per “fare sistema”
 - sia a Lecce (care manager)
 - sia in Lombardia (CREG)
 - sia a Trieste (infermieri di distretto)



Profilo Orientato per Problema, POP

- una “fotografia” con i **dati strutturati** che descrive lo **stato del problema**, tenuto aggiornato dal medico di riferimento
 - *giustifica la stadiazione e il piano (annuale) di cura*
 - *facilita la continuità dell’assistenza e la collaborazione tra gli attori*
 - *permette di calcolare indicatori tempestivi di governo*



Piano di Cura Concordato

- i professionisti concordano con il paziente un Piano di Cura
- se le attività del piano sono **codificate**, il sistema può
 - **organizzare i documenti** prodotti,
 - **verificare l'aderenza** al piano,
 - **produrre solleciti**



gestione di informazione, comunicazione e conoscenze

assistito



professionista
sanitario o sociale



manager
sanitario o sociale



coadiutore
informale



operatore di
centro servizi



substrato comune di dati, informazione e conoscenze

dati
clinici

informazioni
pratiche

conoscenze
cliniche

reti sociali
di operatori

dati
amministrativi

strumentazione
domiciliare

istruzioni
procedurali

reti sociali
di cittadini

documentazione individuale

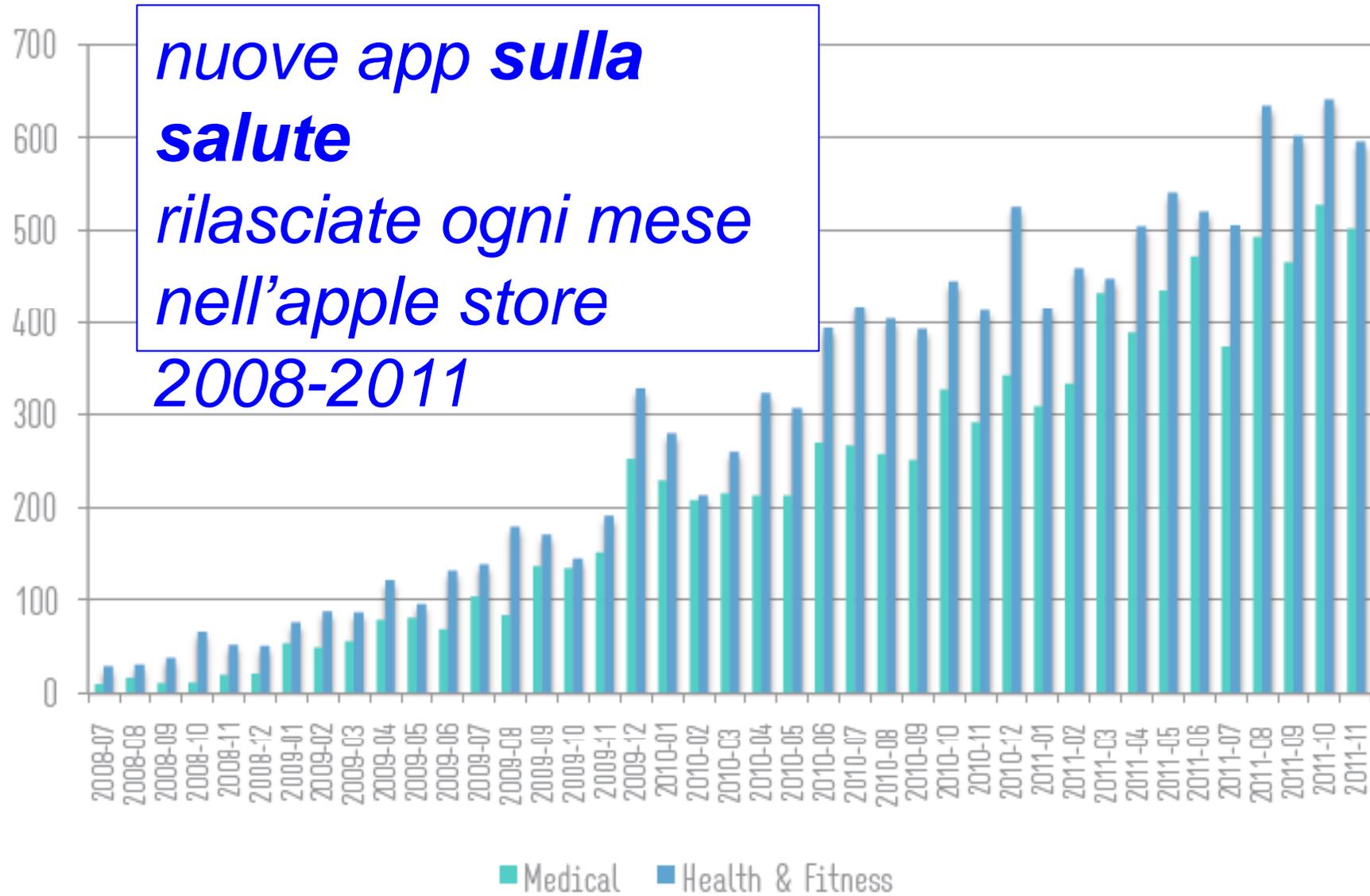
risorse locali/universali

networking

arriva la "Telemedicina Moderna"

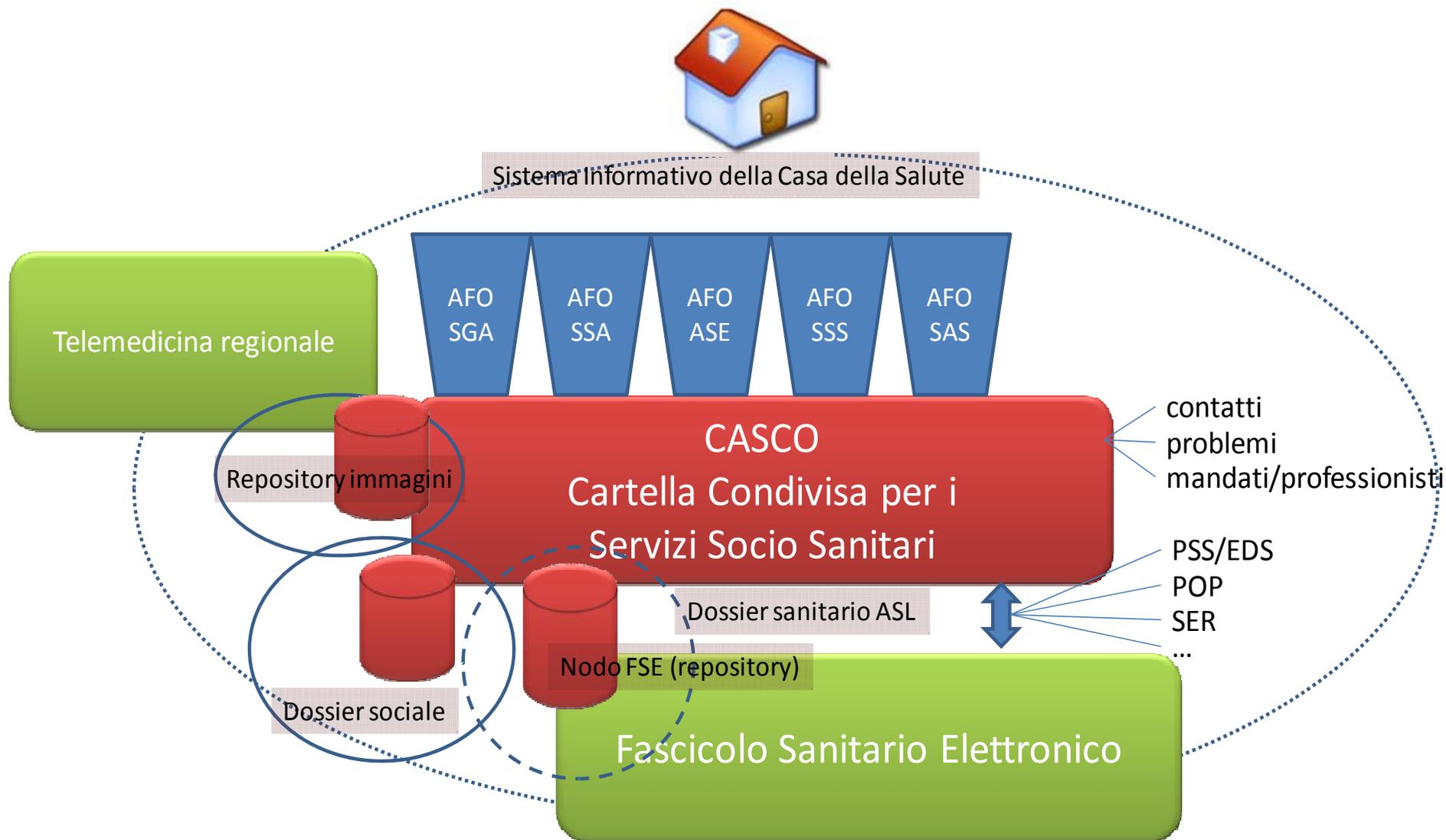


Figure 4: Medical and Health & Fitness apps by month released in the UK Apple App Store



Source: Apple Enterprise Data Feed for the UK App Store, December 2011

ad esempio, un "sistema" per la Casa della Salute



in sintesi: le reti ICT a supporto della gestione delle malattie croniche

- collaborazione tra gli operatori sanitari;
- partecipazione attiva e consapevole del paziente e della famiglia;
- accesso alle conoscenze cliniche, amministrative e pratiche agli operatori ed ai pazienti;
- controllo di qualità, audit clinico, ricerca clinica e epidemiologica.





Consiglio Nazionale delle Ricerche

grazie per l'attenzione

Angelo Rossi Mori, Gregorio Mercurio

Unità Sanità Elettronica

Istituto Tecnologie Biomediche, CNR

arossimori@gmail.com