

DAY SERVICE AMBULATORIALE: UNA MODALITÀ INNOVATIVA E TECNOLOGICAMENTE INTEGRATA PER LA GESTIONE DI PAZIENTI DIABETICI COMPLICATI

Cantù Anna Paola (a), Bossi Antonio Carlo (b), Disoteco Olga (c), Musacchio Nicoletta (d), Orsi Emanuela (e), Rampini Pietro (f), Ruggeri Patrizia (g), Sciangula Luigi (h), Trevisan Roberto (i), Borghi Gabriella (j), Auxilia Francesco (a), Pozza Guido (k)

(a) Dipartimento Scienze Biomediche per la Salute, Università degli Studi, Milano

(b) Azienda Ospedaliera Treviglio, Bergamo

(c) Azienda Ospedaliera Niguarda, Milano

(d) Azienda Ospedaliera ICP, Poliambulatorio Cusano Milanino, Milano

(e) IRCCS Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico, Milano

(f) Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli, Milano

(g) Azienda Ospedaliera, Cremona

(h) Azienda Ospedaliera Sant'Anna, Como

(i) Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti, Bergamo

(j) CEFRIEL, Milano

(k) IRCCS San Raffaele, Milano

Il progetto, finanziato dal Ministero della Salute, coinvolge 8 Centri Diabetologici Ospedalieri (CDO) lombardi con l'obiettivo di valutare, attraverso uno studio di fattibilità, come un modello di cura alternativo - il Day Service Ambulatoriale (DSA) - possa contribuire a migliorare la gestione del paziente diabetico, facilitandone l'aderenza terapeutica, e a realizzare percorsi clinici per la gestione a lungo termine delle complicanze. Si intende, inoltre, verificarne l'impatto sulla qualità dell'assistenza sanitaria e sociale, sui costi sanitari e sul miglioramento della qualità della vita del paziente. Il DSA è una modalità di assistenza sanitaria innovativa che prevede l'esecuzione di indagini diagnostiche e visite all'interno di uno specifico percorso diagnostico e terapeutico di cui lo specialista si fa carico direttamente sulla base di un protocollo condiviso. Obiettivi specifici sono valutare: a) l'efficacia del modello di cura proposto, in particolare relativamente alla *compliance*, rispetto al modello di cura ordinario, b) il rapporto costo/efficacia sulla base di criteri standardizzati, c) il livello di soddisfazione percepito dai pazienti e dai professionisti. Questo progetto consente di inserire un "percorso clinico" per i pazienti diabetici nell'ambito del Sistema Informativo regionale (SISS), come un servizio di Electronic Health Record. In questo ambito è prevista la creazione di una "cartella virtuale", il cui contenuto confluisce con dati strutturati sul Fascicolo Sanitario Elettronico del paziente condiviso tra i diversi attori che collaborano alla gestione del percorso. Lo studio prevede l'arruolamento, in base a criteri di convenienza, di 1.320 pazienti residenti in Lombardia, di età superiore ai 18 anni, affetti da diabete mellito di tipo 2 con complicanze croniche e/o con controllo glicometabolico insufficiente o da diabete mellito di tipo 1. Per i pazienti inseriti nel ramo DSA è prevista annualmente l'effettuazione di visite di controllo almeno quadrimestrali di cui una in modalità DSA. In quest'ultimo caso