

Incontro dei referenti, coordinatori e vice-coordinatori regionali del sistema di sorveglianza

PASSI

Ministero della Salute

16 novembre 2006



La Comunicazione per ...



Progressi nelle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia

Barbara De Mei
Gruppo Tecnico
CNESPS



Barbara De Mei
Centro Nazionale di Epidemiologia Sorveglianza e
Promozione della Salute



La comunicazione non va ricordata solo alla fine nella fase di diffusione/ comunicazione dei risultati

La comunicazione non va

Improvvisata

La comunicazione va pianificata

Comunicazione interna

- Preparazione/Avvio
- Sviluppo e/ o contatti/ Implementazione
- Diffusione/Comunicazione dei risultati
- Proposte d'intervento/Azione

Comunicazione esterna

Livello nazionale

Livello regionale

Livello locale

Per l'elaborazione del piano di comunicazione ci sembra opportuno condividere:

- l'approccio
- uno schema per la pianificazione
- modalità e mezzi per la comunicazione interna ed esterna

Ascolto

Approccio di tipo partecipativo

- ➔ Dialogo, bidirezionalità, scambio d'informazioni e integrazione
- ➔ Condivisione di obiettivi del sistema di sorveglianza e creazione del consenso
- ➔ Conoscenza del sistema da parte di tutti gli operatori
- ➔ Chiara definizione e riconoscimento di ruoli/funzioni/compiti e di responsabilità
- ➔ Formazione di reti
- ➔ Utilizzo di mezzi di comunicazione integrabili

Per ogni livello nazionale
regionale
locale

FASI	Target	Obiettivi comunicativi	Attività di comunicazione	Mezzi di comunicazione	Valutazione
Preparazione/avvio					
Svolgimento/raccolta/rilevazione					
Diffusione/comunicazione dei risultati					
Proposte d'intervento/azione					

I soggetti della struttura organizzativa a livello centrale
Chi attiva la comunicazione?

Sottocomitato scientifico del CCM
 Coordinamento inter-regionale della Prevenzione
 Gruppo tecnico del Progetto (CNESPS)



Fase di preparazione/avvio

Soggetti che attivano il processo comunicativo	Target	Obiettivi comunicativi	Attività di comunicazione	Mezzi di comunicazione	Valutazione
Sottocomitato scientifico del CCM					
Coordinamento inter-regionale della Prevenzione					
Gruppo tecnico del Progetto (CNESPS)					



I soggetti della struttura organizzativa a livello regionale
Chi attiva la comunicazione?

Referente
Coordinatore
Vice-coordinatore



Fase di preparazione/avvio

Soggetti che attivano il processo comunicativo	Target	Obiettivi comunicativi	Attività di comunicazione	Mezzi di comunicazione	Valutazione
Referente					
Coordinatore Vice-coordinatore					

I soggetti della struttura organizzativa a livello locale

Chi attiva il processo comunicativo?

**Coordinatore
Intervistatori**



Fase di preparazione/avvio

Soggetti che attivano il processo comunicativo	Target	Obiettivi comunicativi	Attività di comunicazione	Mezzi di comunicazione	Valutazione
Coordinatori					
Intervistatori					

Il Gruppo Tecnico del CNESPS
rende disponibile un pacchetto di
strumenti di comunicazione

Diapositive

Bozze di contenuti
di riunioni

Comunicati
stampa

Documenti di sintesi

Articoli

Bollettini

Interfaccia WEB

Newsletter

**Grazie per l'ascolto
e buon lavoro!**