

Suggerimenti dei Passisti su come ristrutturare le Pagine Web

Le [Pagine Web dedicate al PASSI](#) ospitate sul sito EpiCentro hanno iniziato a funzionare contemporaneamente all'avvio del Sistema di Sorveglianza. Si sono via via arricchite seguendo un'impostazione logica che dopo sei anni necessita di una revisione: sono infatti lette soprattutto dalla rete interna di "Passisti" che le trova familiari.

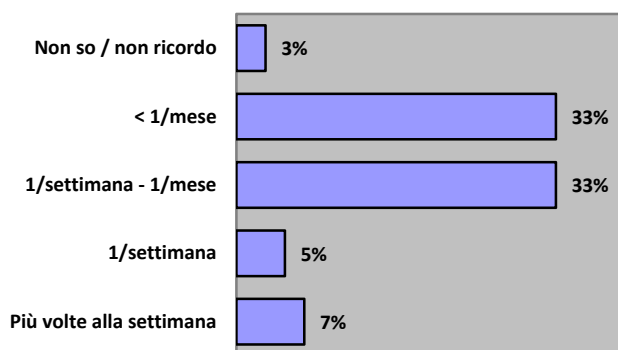
Nonostante il target principale di riferimento rimanga quello degli operatori di sanità pubblica, un obiettivo della comunicazione sul web di Passi è che la ricerca di contenuti sia agevole anche per un visitatore non abituale, come ad esempio un qualsiasi professionista, uno specialista, un giornalista, un operatore del Sert.

Per poter condividere direttamente con i "Passisti" cosa ci sia da riordinare e come si debba farlo, è stata inviata un'*Instant Survey* di 6 domande alla mailing list Passi. In una settimana, sono stati raccolti i suggerimenti di 128 colleghi che lavorano sul territorio nazionale.

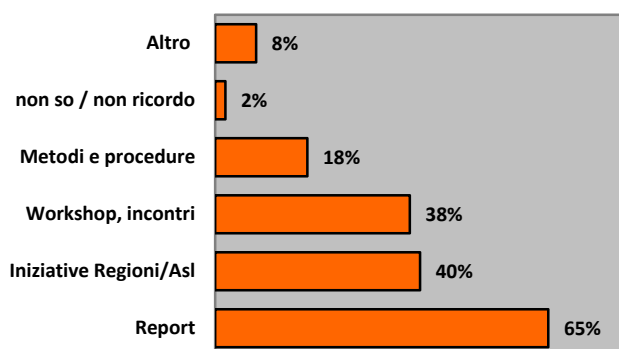
CHI HA ADERITO ALLA SURVEY RAPIDA E COSA CI HA DETTO

In maggioranza, i colleghi che hanno risposto non consultano le Pagine Web Passi settimanalmente e, quando vi accedono, lo fanno principalmente per prendere visione dei report e altri prodotti editoriali, per venire a conoscenza delle iniziative sul territorio e aggiornarsi sull'esito dei workshop tematici.

Con quale frequenza consulti le Pagine Web Passi, ospitate sul sito di EpiCentro?



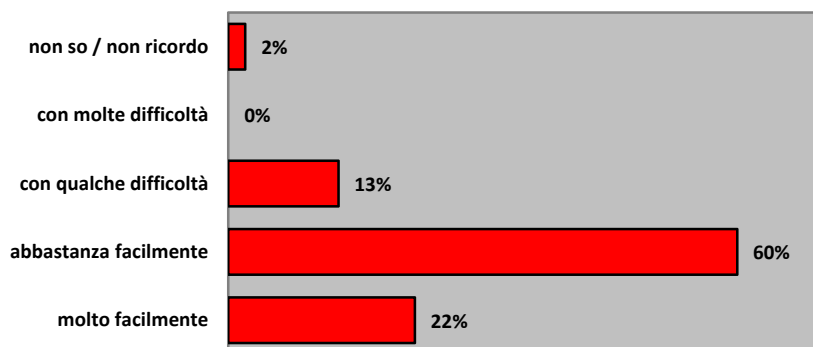
Quali sono i motivi prevalenti per cui le consulti?



A questa domanda era possibile fornire più di una risposta per cui la somma delle percentuali è maggiore del 100%.

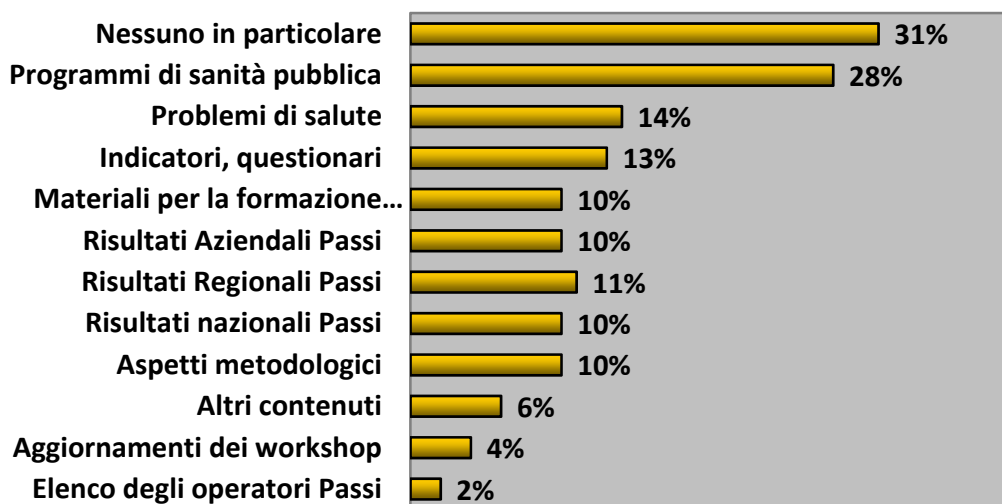
In pochi trovano difficoltà nel reperire i contenuti di interesse: associando questa informazione al fatto che gli utenti dichiarano di non frequentare il sito molto spesso, significa sono note la struttura del sito e le parti in cui si collocano i vari argomenti.

Riesci a reperire i contenuti che ti interessano



I dati Passi e i risultati dei workshop si trovano facilmente, mentre più difficile è trovare le strategie efficaci

Quali sono i contenuti più difficilmente reperibili?



Gli utenti possono selezionare più caselle di controllo, pertanto le percentuali possono dare una somma maggiore del 100%.

Le indicazioni fornite nei SUGGERIMENTI

La maggior parte dei rispondenti non evidenzia carenze importanti in termini di contenuti coperti, tanto che solo 1 su 10 pensa che alcuni argomenti manchino del tutto e alcuni (7 dei 22 commenti aperti) suggeriscono espressamente di lasciare le pagine web così come sono.

Altri approfittano invece dell'opportunità data per segnalare difficoltà e criticità non legate al sito web, come ad esempio nella rilevazione o nel percorso FAD realizzato nel 2012.

Si riporta a seguire una sintesi dei maggiori contributi forniti.

Cosa è PASS/bile di...

...modifica a livello di struttura

- *la home page non consente di capire subito quali sono i contenuti del sito, a meno che non sei un Passista. Bisogna trasmettere immediatamente all'utente (non necessariamente un operatore) che cosa è PASSI e quali contenuti puoi trovare*
- *la web page è troppo piena di items sul menù di sinistra e il report è ripetitivo, snellire le sezioni/pagine del sito troppo fitte di contenuti che ne rendono l'utilizzo e la consultazione non immediata.*
- *al momento la comunicazione dei messaggi derivati dalla sorveglianza è affidata prevalentemente agli approfondimenti in occasione di eventi specifici (es. alcohol prevention day/obesity day etc ..)*
- *riordinare i rapporti e le schede aziendali di ciascuna regione per argomento e per anni di riferimento*
- *favorire la ricerca dei prodotti editoriali per argomento*

...modifica dei contenuti

- *relativamente ai temi indagati più risalto ai cambiamenti segnalati da PASSI o all'assenza di cambiamenti*
- *maggior tempestività nell'aggiornare i risultati nazionali e regionali e tutti gli indicatori (entro il semestre successivo all'anno di riferimento) per confrontare i dati locali con quelli nazionali o regionali*
- *Incidenti domestici*

...introduzione di nuovi contenuti

- *Una parte dedicata alla metodologia*
- *Contatti per pubblicare i report locali in EpiCentro*
- *Link a Passidati (come c'è in Passi d'Argento)*
- *Link a contenuti di interesse a livello regionale, piani di prevenzione e accordi con la medicina generale*
- *Collegamento al mattone internazionale e programmi comunitari*
- *Interventi di promozione della salute a livello centrale e/o locale sulla base dei dati PASSI*
- *Prodotti specifici per la comunicazione*
- *Pacchetti formativi*
- *Valutazione del sistema*
- *Inquadramento di chi fa Passi nelle ASL, non come nome e cognome ma come servizi che garantiscono la realizzazione del sistema*
- *Alcune patologie non rilevate*
- *Disagio sociale*
- *Informazioni sulla popolazione pediatrica*
- *maggior disponibilità di immagini da usare per comunicare i dati PASSI, immagini che richiamino la sezione tematica del PASSI e che in qualche modo ci rappresentino*

IN CONCLUSIONE:

Non vengono richiesti grandi cambiamenti, ma sarebbe benvenuta l'introduzione di maggiore semplicità e razionalità nell'impostazione delle pagine, con un numero minore di rimandi e contenuti per far capire al lettore con immediatezza dove si trova.