



**Messa a punto e sperimentazione di un percorso di formazione degli operatori sanitari  
sulla comunicazione dei risultati della sorveglianza Passi**

**I Incontro residenziale**

22 aprile 2010

organizzato da:

**Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute  
Istituto Superiore di Sanità**

**N° ID Corso:**

**Rilevanza per il SSN:** Potenziare la comunicazione dei risultati Passi verso operatori sanitari e soggetti delle comunità ed istituzioni locali - identificare e valorizzare le figure che a livello regionale e locale possono avere un ruolo sia nella comunicazione verso la comunità locale sia nell'attivare iniziative e decisioni volte alla modifica dei comportamenti a rischio. Utilizzare i metodi di comunicazione appropriati dopo aver identificato target, obiettivi comunicativi e messaggi chiave da divulgare.

**Progetto/Convenzione:** Al CNESPS dell'Istituto Superiore di Sanità è stato affidato il progetto di "*Formazione e consulenza per l'investigazione epidemiologica di campo per fornire assistenza agli OER e dipartimenti di prevenzione delle ASL*" con la finalità di attivare reti di operatori di sanità pubblica che siano competenti in materia di prevenzione e promozione della salute. Questo progetto mira a sviluppare quindi delle attività di formazione tra cui ricomprendere necessariamente quelle relative alle sorveglianze di popolazione e al loro supporto. In esse come anche nel sistema Passi, che dà informazioni tempestive e continue circa i principali fattori di rischio comportamentali della popolazione italiana adulta, la componente della comunicazione è stata pensata sempre come parte integrante di tale sistema informativo.

**Obiettivi generali:**

- identificare i criteri per una comunicazione finalizzata e pianificata dei risultati della sorveglianza PASSI
- individuare i passaggi fondamentali per una valutazione partecipata degli strumenti di comunicazione
- realizzare e testare strumenti di comunicazione adeguati al target identificato
- rendere disponibili gli strumenti di comunicazione elaborati e testati alla rete della Sorveglianza PASSI

**Obiettivi specifici:**

- elaborare un piano di comunicazione
- individuare i target dell'attività di comunicazione
- definire gli obiettivi comunicativi
- identificare gli strumenti di comunicazione adeguati al target e agli obiettivi comunicativi
- realizzare gli strumenti di comunicazione

**Metodo didattico:** Il metodo didattico è di tipo interattivo con lezioni teoriche integrate da esercitazioni pratiche ed esposizione dei lavori di gruppo, discussione in plenaria. Ai partecipanti verrà somministrato il test di valutazione dell'apprendimento, sia all'inizio che alla fine della giornata di formazione. Il post test verrà poi commentato in sessione plenaria, con l'obiettivo di chiarire dubbi e perplessità.

**Giovedì 22 aprile 2010**

- 09.00 Registrazione dei partecipanti  
09.30 Presentazione del corso e dei partecipanti (motivazioni e aspettative)



Mod. S4 Rev. 0 del 18/09/09, Pagina 2 di 4  
**PER LA DEFINIZIONE DEL PROGRAMMA DI CORSO RESIDENZIALE  
su fondi di progetto/convenzione**

- B. De Mei, E. Benelli**  
10.30 Dalla sorveglianza alla promozione della salute: la comunicazione per l'azione  
**P. D'Argenio**
- 11.00 La comunicazione in sanità pubblica: la pianificazione  
**A. Perra**
- 11.30 Intervallo
- 11.45 Esercitazione in piccoli gruppi. Elaborazione di una strategia di comunicazione e individuazione del target specifico  
**A. Perra, C. Cattaneo**
- 12.45 Definire gli obiettivi comunicativi L'elaborazione di strumenti adatti alla comunicazione a specifici target  
**B. De Mei**
- 13.15 Intervallo
- 14.00 Esercitazione in piccoli gruppi. La messa a punto di una prima versione di uno strumento di comunicazione dei risultati a un target identificato  
**B. De Mei, E. Benelli, S. Menna, V. Possenti**
- 17.30 Questionario di gradimento  
18.00 Conclusione del corso

#### **DOCENTI ED ESERCITATORI**

Benelli Eva, Agenzia di Comunicazione scientifica Zadig, Roma  
Cattaneo Chiara, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
D'Argenio Paolo, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
De Mei Barbara, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
Menna Stefano, Agenzia di Comunicazione scientifica Zadig, Roma  
Perra Alberto, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
Possenti Valentina, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma

#### **DIRETTORE DEL CORSO**

##### **De Mei Barbara**

CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
Tel. 06-49904272 Fax 06-49904111, mail: [barbara.demei@iss.it](mailto:barbara.demei@iss.it)

#### **SEGRETERIA SCIENTIFICA**

##### **Benelli Eva**, Agenzia Zadig Roma

Tel. 06-8175644 mail: [benelli@zadig.it](mailto:benelli@zadig.it)

##### **Cattaneo Chiara**, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel. 06-49904238 Fax 06-49904111, mail: [chiara.cattaneo@iss.it](mailto:chiara.cattaneo@iss.it)

##### **Menna Stefano**, Agenzia Zadig Roma

Tel. 06-8175644 mail: [menna@zadig.it](mailto:menna@zadig.it)

##### **Possenti Valentina**, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel. 06-49904323, Fax 06-49904111, mail: [valentina.possenti@iss.it](mailto:valentina.possenti@iss.it)

#### **SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

##### **Lana Susanna**, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma,

Tel. 06-49904354 Fax 06.49904111, mail: [susanna.lana@iss.it](mailto:susanna.lana@iss.it)



Mod. S4 Rev. 0 del 18/09/09, Pagina 3 di 4  
**PER LA DEFINIZIONE DEL PROGRAMMA DI CORSO RESIDENZIALE  
su fondi di progetto/convenzione**

**Dittami Arianna**, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
Tel. 06-49904217 Fax 06.49904111, mail: [profea@iss.it](mailto:profea@iss.it)

**INFORMAZIONI GENERALI**

**Sede:** Centro Nazionale di Epidemiologia Sorveglianza e Promozione della Salute, Aula Rossi

**Ingresso:** Via Giano della Bella 34, 00162 Roma

**Destinatari e numero massimo di partecipanti:**

Il corso è destinato prioritariamente al personale del Servizio sanitario nazionale coinvolto nel sistema Passi (Progressi delle Aziende sanitarie in Italia). Saranno invitati a partecipare tutti gli operatori del progetto e ammessi un massimo di **40 partecipanti**.

Il corso è gratuito, sono a carico dei partecipanti le spese di viaggio e soggiorno.

**Modalità di iscrizione**

La domanda, debitamente compilata e trasmessa online (<http://www.iss.it/site/reg/>) deve essere stampata, firmata e inviata via fax alla Segreteria scientifica nei tempi indicati sul programma della manifestazione. Nel caso non sia attiva l'iscrizione online, la domanda può essere scaricata in cartaceo dal sito [www.iss.it](http://www.iss.it) compilata, firmata e trasmessa via fax alla segreteria scientifica.

**Attestati**

Al termine del Corso, ai partecipanti che avranno frequentato regolarmente (almeno tre quarti del programma) sarà rilasciato l'attestato di frequenza (che include il numero di ore di formazione) e, a procedure di accreditamento espletate, l'attestato con il numero dei crediti formativi ECM ai partecipanti dei profili professionali per i quali il corso è accreditato. La chiusura del corso e la consegna dei relativi attestati non verrà anticipata per nessun motivo ed i partecipanti sono pregati di prenotare il proprio rientro di conseguenza.

**Accreditamento ECM:** è stato richiesto l'accREDITAMENTO del corso per tutte le figure professionali.

**Per ogni informazione attinente al Corso si prega di contattare la Segreteria Scientifica**

**Per informazioni generali:**

Ufficio Relazioni Esterne Corsi  
Lun.-Ven. h. 08.30 – 16.30  
tel. 0649904139

Data

Firma del Direttore del Corso

.....

.....

***Dichiarazione ECM e autorizzazione del programma da parte del Presidente ISS***

Il sottoscritto Prof. Enrico Garaci, in qualità di legale rappresentante dell'Istituto Superiore di Sanità, struttura organizzatrice di eventi formativi, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 48, comma 25, del d.l. 269/2003 convertito in legge 25 novembre 2003 n. 326, con riferimento all'evento dal titolo:

*"Messa a punto e sperimentazione di un percorso di formazione degli operatori sanitari sulla comunicazione dei risultati della sorveglianza Passi"*

dichiara

L'assenza di conflitto d'interessi riferito all'organizzazione di tale evento formativo, che contestualmente autorizza. Dichiaro, altresì, di avere ottenuto analoghe autocertificazioni dai docenti in formato originale e di metterle, a richiesta, a disposizione della Commissione.

Data

Il Presidente  
Prof. E. Garaci



**Mod. S4 Rev. 0 del 18/09/09, Pagina 4 di 4**  
**PER LA DEFINIZIONE DEL PROGRAMMA DI CORSO RESIDENZIALE**  
**su fondi di progetto/convenzione**

.....

.....