

Audit 2013 di un programma di sorveglianza sui comportamenti a rischio per la salute

Valentina Possenti
*Centro Nazionale
Epidemiologia, Sorveglianza e
Promozione della Salute - ISS*

6° CONGRESSO NAZIONALE
3° FORUM INTERNAZIONALE



SOS Servizio Sanitario Nazionale: **ULTIMA CHIAMATA**

Roma, 21-22 novembre 2013



Università Cattolica del Sacro Cuore
Polo Didattico Giovanni XXIII, Aula "Ezio Franceschini"
Largo Francesco Vito, 1



» L'oggetto dell'Audit (1)

- il programma di sorveglianza sui comportamenti a rischio per la salute Passi (Progressi delle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia; <http://www.epicentro.iss.it/passi/>), con molteplici soggetti partecipanti a diversi livelli (locale, regionale, nazionale) che costituiscono un network
- Dal 2007 intervistati circa 240mila residenti di 18-69 anni

» L'oggetto dell'Audit (2)

- Il sistema comprende: gestione manageriale con obiettivi annuali e valutazione; processi gestionali informatizzati (portale web multifunzione Passidati.it per lo storage dati); comunicazione interna e con gli stakeholders (newsletter Passione, Workshop trimestrali, pagine dedicate del sito)
- La Comunicazione è sia una componente sia una competenza trasversale alla gestione della sorveglianza, dalla rilevazione del dato all'utilizzo dei risultati

Il metodo

Self Audit:

- *check list* per misurare la conformità di interventi, processi o strutture a standard = caratteristiche o performance da raggiungere (come da protocollo)
- favorendo il confronto tra pari, lo scopo è comprendere se quanto valutato funziona, osservandone i meccanismi di funzionamento per individuare i margini di miglioramento
- edizione 2013 Secondo Audit Passi (SAP) per il *network* di Coordinatori Aziendali con questionario *on line*

La copertura: 113 ASL rispondenti

Dettaglio per Regione/P.A.

(9) 100% ASL
(10) >50% ASL
(2) <50% ASL

3/4 Abruzzo
1/5 Basilicata
5/5 Calabria
6/9 Campania
10/11 Emilia-Romagna
4/6 Friuli-Venezia Giulia
9/12 Lazio
5/5 Liguria
3/4 Lombardia
5/13 Marche
1 Molise
1 PA Bolzano
1 PA Trento
9/12 Piemonte
4/6 Puglia
8/8 Sardegna
9/9 Sicilia
8/12 Toscana
2/2 Umbria
1 Valle d'Aosta
18/21 Veneto

Aree di indagine e informazioni raccolte

- Informazioni generali
- Composizione CA
- Risorse umane
- Funzionamento CA
- Privacy
- Documenti
- Occasioni di utilizzo
- Iniziative & interventi

Chi lavora al Passi?
Le Persone

Come?
Gli Strumenti, le
Procedure & Tecniche

**Cosa si
produce/utilizza?**
I Risultati

Organizzazione Sistema

Competenze Sorveglianza

I professionisti coinvolti

CA	174
RILEVAZIONE DATI*	791
ALTRI segnalati singolarmente	46
ALTRI segnalati collettivamente*	18
TOTALE (approssimato)	1029

46 FIGURE segnalate singolarmente

Profili Professionali (29)

- 10: Statistico
- 7: Tecnico Informatico/Sistema Informativo
- 6: Amministrativo
- 2: Biologo
- 1: Assistente Sanitario
- 1: Epidemiologo
- 1: Medico
- 1: Psicologo

Funzioni e Operatori (17)

- 7: Ruoli Passi
- 6: Nomi e Cognomi
- 2: Ruoli Livello Asl
- 2: Data Entry

18 FIGURE riconducibili a servizi collettivi (9X2)

- 1/3 Amministrativi
- 1/3 Informatici/Sistemi Informativi
- 1/3 TdP, Studenti Infermieristica, Volontarie LILT

- ✓ CA potrebbero essere anche nel conteggio operatori per rilevazione
- ✓ Assunzione n. di 2 operatori per ca. segnalazione collettiva di altre figure

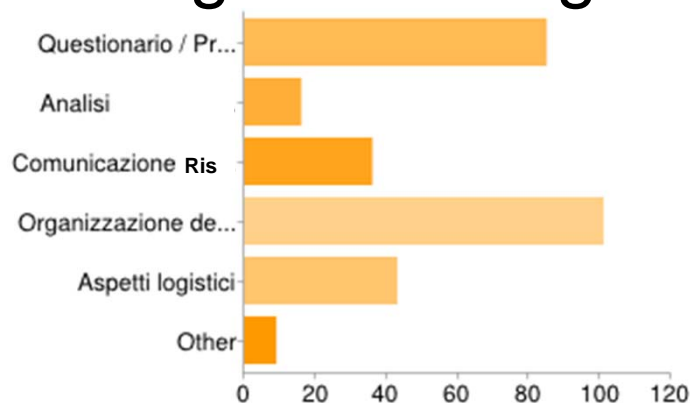
Routine lavorativa

Le riunioni Passi in Azienda

- ✓ Una media di ~ 4 incontri
- ✓ 68 Aziende ne riportano 3 o +



Gli argomenti degli incontri



- ✓ Aspetti organizzativi in generale
- ✓ Rilevazione dati in particolare

Il parere sul supporto centrale

Secondo i CA...

- ✓ **Indicatori di monitoraggio: 96%**
soddisfacenti/molto soddisfacenti
- ✓ **Azioni di supporto (Radar): 88%**
utile/molto utile
- ✓ **FAD: 83%** utile/molto utile

Privacy

- Nel **27%** delle ASL vi è un atto scritto della DG che identifica e nomina il CA Passi responsabile del trattamento dei dati personali
- Nel **13%** delle ASL vi è un documento del CA Passi, Responsabile del trattamento dei dati personali, che identifica e nomina gli addetti alla Sorveglianza Passi incaricati del trattamento dei dati personali
- Nel **68%** delle ASL, prima della distruzione, i documenti cartacei con dati personali e sensibili sono custoditi a chiave sotto responsabilità del CA o di chi è preposto alla rilevazione dati
- Nel **34%** delle ASL è stata portata a conoscenza degli assistiti l'Informativa Generica agli Utenti dell'Azienda Sanitaria su Passi
- Nell'**81%** delle ASL, quando una persona è campionata, le viene sempre inviata l'informativa specifica
- Nel 2012: nel **71%** delle ASL nessun cittadino ha richiesto spontaneamente di essere escluso dal campione; per l'**86%** delle ASL il tempo in media intercorso tra la rilevazione e la distruzione della scheda cartacea è stato di 210 giorni

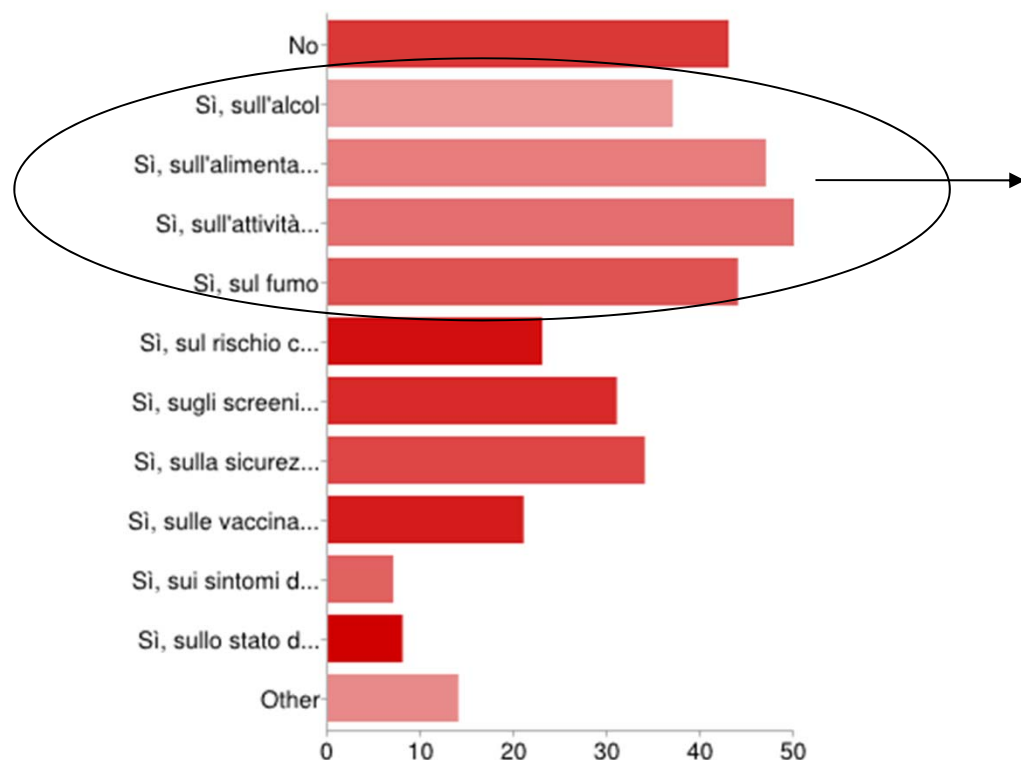
Utilizzo risultati Passi

Nel 2012,

- 63% in report tecnico
- 52% con schede tematiche
- 45% per atti istituzionali
- 12% per pubblicazioni scientifiche
- 50% per presentazioni a convegni
- 60% per eventi di Promozione della Salute

Dalla Sorveglianza all'Azione (1)

- 60% con iniziative comunicative



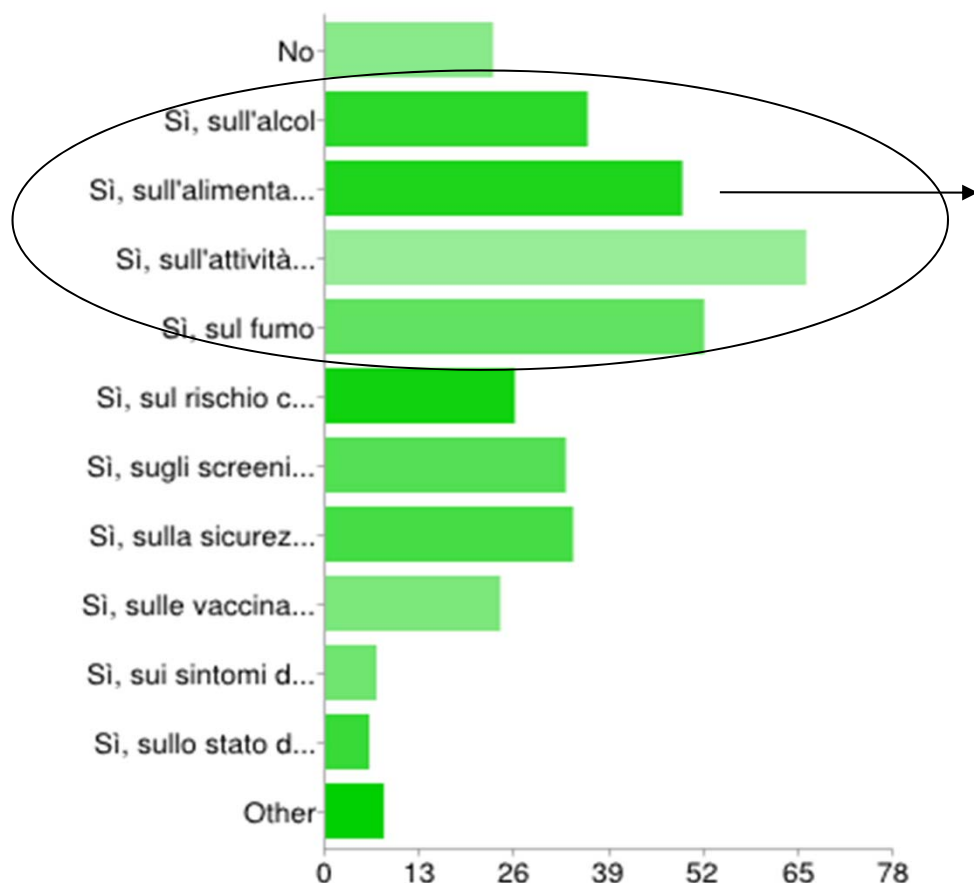
178 sui temi di
Guadagnare Salute:

- ✓ **50** Attività fisica
- ✓ **47** Alimentazione
- ✓ **37** Alcol
- ✓ **44** Fumo

- 34** Sicurezza (stradale, domestica, occupazionale, alimentare)
- 31** Screening oncologici
- 23** Rischio cardiovascolare
- 21** Vaccinazioni
- 14** Altro
- 8** Stato di salute / Qualità della vita
- 7** Depressione e salute mentale

Dalla Sorveglianza all'Azione (2)

- 80% con Interventi/Azioni



203 sui temi di Guadagnare Salute:

- ✓ **66** Attività fisica
- ✓ **52** Fumo
- ✓ **49** Alimentazione
- ✓ **36** Alcol

- 14** Screening oncologici
- 10** Sicurezza (stradale, domestica, occupazionale, alimentare)
- 8** Rischio cardiovascolare
- 8** Vaccinazioni
- 7** Altro
- 3** Stato di salute / Qualità della vita
- 2** Depressione e salute mentale
- 2** Disuguaglianze

Incrociando Indicatori di Organizzazione e di Risultato

	Risultati +	Risultati -	TOTALE
Organizzazione +	69	30	99
Organizzazione -	8	6	14
TOTALE	77	36	113

Conclusioni

- Pur con delle differenze tra le Aziende, un programma complesso cui partecipano quasi tutte le ASL italiane con più di mille operatori di sanità pubblica necessita di una costante valutazione del funzionamento e del rispetto delle procedure
- Tra i vari aspetti, il SAP 2013 evidenzia la necessità di migliorare l'adesione al regolamento sulla privacy

Grazie per la vostra gentile attenzione

valentina.possenti@iss.it