

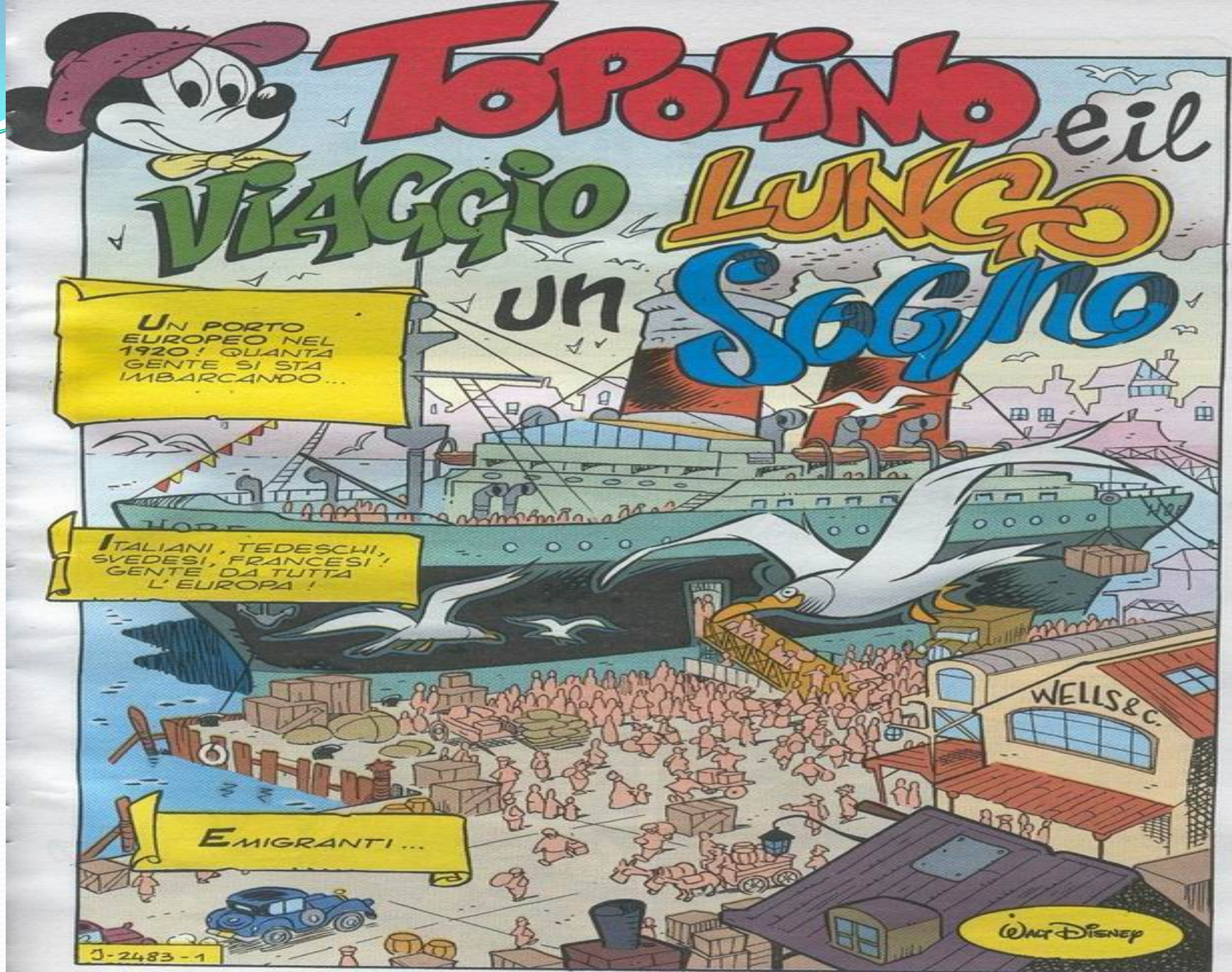
Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

L.E.Pacifici MD PhD
Croce Rossa Italiana

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

Il diritto alla salute dei rifugiati trova il suo fondamento nella Convenzione di Ginevra del 1951, nella parte relativa allo *status di rifugiato*:

“Gli Stati Contraenti concedono ai rifugiati che risiedono regolarmente sul loro territorio lo stesso trattamento concesso ai loro cittadini...”



Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

Dal 1997 PERCO, Platform for European Red Cross Cooperation on Refugees, Asylum Seekers and Migrants

Obiettivo:

promuovere il valore della tolleranza e combattere gli atteggiamenti xenofobi e razzisti, ma soprattutto il miglioramento dei servizi offerti ai richiedenti asilo da parte delle Società Nazionali anche attraverso la condivisione delle conoscenze e delle buone pratiche su questo tema.

Oggi fanno parte di PERCO 22 Società nazionali²⁵, tra cui la Croce Rossa Italiana.

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

ADVOCACY FOR HEALTH)

L'insieme delle azioni individuali e collettive realizzate affinché vengano modificati in senso favorevole i fattori politici, economici, sociali, culturali, ambientali e comportamentali che hanno influenza sulla salute.

(Nutbeam D. Health Promotion Glossary. WHO Collaborating Centre for Health Promotion, Department of Public Health and Community Medicine, University of Sydney, Australia. 1998).

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

HEALTH CARE MANAGEMENT

Priorità

La Direzione Sanitaria deve individuare un insieme di priorità /programmi per riuscire a svolgere le attività in modo corretto e coerente. La situazione potrebbe risultare estremamente complessa ma si deve monitorare costantemente.

Si è prevista a una **sistematica rivalutazione** dei:

- Gruppi maggiormente vulnerabili (donne incinte, minori, malati gravi)
- Più rilevanti problemi sanitari
- Priorità sanitarie
- Obiettivi

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

Implementazione della struttura sanitaria creata attraverso:

- **l'ideazione di un network e di un percorso sanitario per gli ospiti;**
- le attività della struttura;
- consultazioni;
- il controllo delle malattie trasmissibili;
- Screening di alcune malattie infettive: offerta attiva di salute alla popolazione presso il CARA
- l'alimentazione e la nutrizione di bambini in fase di svezzamento attraverso il progetto "baby restaurant" ;
- l'acqua e i problemi igienici, sia di comunità che personali ;
- l'educazione alla salute (corsi formativi)
- il supporto psicologico
- valutazione dei risultati sia in termini di costi/efficacia che d'impatto sullo stato di salute delle vittime.



Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

Attività (strumentali):

- regolarizzare gli ospiti del Centro, secondo le norme di ciascun Paese, in merito all'assistenza sanitaria
- prenotazioni visite mediche specialistiche esterne alla struttura;
- informatizzazione e salvataggio dati dell'area sanitaria;
- predisposizione modulistica ambulatoriale;
- supporto linguistico alle attività ambulatoriali ove necessario/richiesto;
- **rapporti con medici di base;**
- riproduzione cartelle cliniche e consegna delle stesse agli ospiti dimessi;

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

Assistenza

oltre al primo soccorso, sono stati forniti due livelli di assistenza:

- livello primario: assistenza comunitaria e di medicina di base
- livello secondario: assistenza specialistica (infettivologica, pediatrica, internistica).

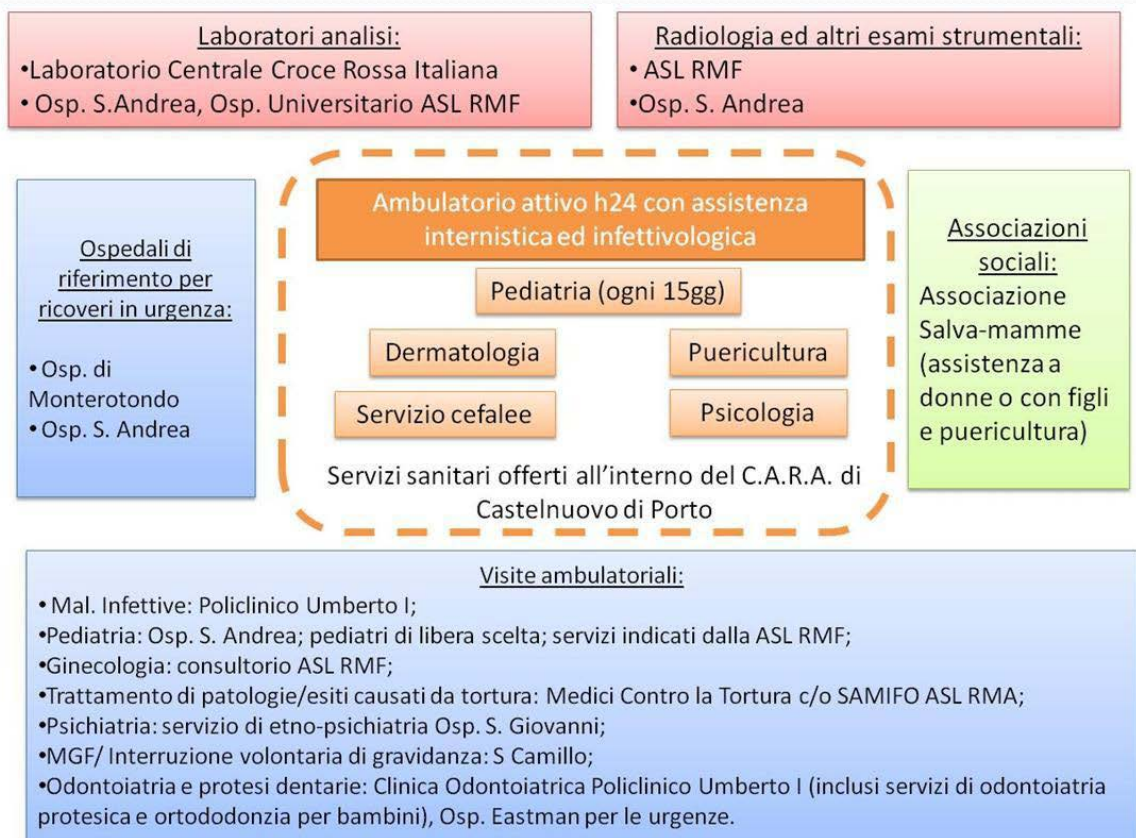
Solo per il livello terziario i pazienti sono stati inviati in ospedale o in centri specializzati.

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

Network

- **Interno** tra i diversi settori del Centro
- **Esterno** con tutti i soggetti istituzionali coinvolti come: ASL, ospedali, Associazioni che si occupano di diritti civili, ministeri ecc.

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)



MGF= Mutilazioni Genitali Femminili; Osp. = Ospedale; ASL= Azienda Sanitaria Locale; SAMIFO= Salute per Migranti Forzati (Centro Astalli) ; CARA= Centro di Accoglienza per Richiedenti Asilo

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

Dal capitolo dedicato integralmente ai richiedenti asilo e rifugiati

“...To do justice to the field, it is essential to adopt a multi-disciplinary approach that embraces the study of political processes and social policies relating to migrants and refugees, and the impact these may have on the contexts in which refugees receive mental health care...”

European Observatory on Health Systems and Policies (OMS) *Mental health policy and practice across Europe*, 2007.

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)



A cura delle Dottoresse:

Laura Elena Pacifici
Specialista in Igiene
Direttore Sanitario del C.A.R.A. CRI di
Castelnuovo di Porto
e
Agnese Mattera
Psicoterapeuta
Psicologa del C.A.R.A. CRI di Castelnuovo
di Porto

Per ulteriori informazioni:
Croce Rossa Italiana
Comitato Provinciale di Roma
Via Bernardino Ramazzini 31
00151- Roma
Tel: 06-58751



La promozione della salute è il processo
che conferisce alle persone la capacità di
aumentare e migliorare il controllo sulla
propria salute. (Glossario WHO, aggiorna-
mento, 1998)



Carta dei Servizi del Centro Accoglienza Richiedenti Asilo di Castelnuovo di Porto



Presentazione e fruibilità
del C.A.R.A.

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)



Carta dei servizi del C.A.R.A. di Castelnuovo di Porto

La Carta dei Servizi

L'Associazione Italiana della Croce Rossa, ente di diritto pubblico non economico con prerogative di carattere internazionale, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. La creazione di una Carta dei Servizi offre al Centro Accoglienza Richiedenti Asilo (C.A.R.A.) di Castelnuovo di Porto, gestito dalla Croce Rossa Italiana, l'occasione per stabilire un patto tra i propri utenti, gli operatori e gli amministratori che consenta di realizzare un servizio fruibile e chiaro per tutte le parti interessate.

Principi fondamentali

I principi che il D.P.C.M. 19 Maggio 1995 stabilisce come fondanti di una carta dei servizi, sono: Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Diritto di scelta, Partecipazione, Efficienza ed efficacia. A questi si aggiungono, nella Carta dei Servizi del C.A.R.A. quelli propri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità.

Modalità di accesso al servizio

L'ospite del C.A.R.A. è una persona che ha fatto domanda di protezione internazionale in Italia. I richiedenti asilo vanno accolti – come previsto dalle direttive europee sull'asilo - per il periodo necessario alle Commissioni territoriali per il riconoscimento dello status di rifugiato.

Servizi offerti

All'interno del centro la C.R.I. svolge un servizio di assistenza sanitaria e socio-psicologica, di consulenza giuridica e di orientamento ai servizi sul territorio, fornisce vestiario, materiale igienico sanitario e beni di prima necessità.

Attività del Centro

Le principali attività del C.A.R.A. sono:
Primo ascolto e accoglienza;
Assistenza sanitaria di base e specialistica;
Supporto psicologico;
Assistenza sociale;
Mediazione linguistica e culturale;
Orientamento legale;
Attività di formazione.

Struttura

Le componenti essenziali del Centro di Accoglienza Richiedenti Asilo sono la Direzione, il Presidio Sanitario e l'Ufficio Socio-Assistenziale che collaborano e si coordinano tra loro.

Come raggiungere il Centro di Castelnuovo di Porto.

L'indirizzo del C.A.R.A. gestito dalla Croce Rossa Italiana di Castelnuovo di Porto è:

**Via della Protezione Civile snc
00060**

Castelnuovo di Porto (RM)

Esso è raggiungibile tramite pullman Cotral S.p.A. da Piazzale Saxa Rubra di Roma. E' inoltre vicino alla stazione ferroviaria di Monterotondo che si trova sulla linea Fr1 Orte - Fiumicino.

La difficoltà di accesso ai servizi socio-sanitari è uno dei più importanti fattori di rischio per i migranti, la Carta dei Servizi è stata ideata, nell'ottica della prevenzione e della promozione della salute, per offrire informazioni e supporto necessario alla tutela della salute del migrante.

Accesso ai servizi del SSN da parte degli ospiti di Castelnuovo di Porto (RM)

“... la lecture est un pacte de générosité entre l’auteur et le lecteur : chacun fait confiance à l’autre , chacun compte sur l’autre... “.

G. Musso – La fille de papier - 2012