

# **Il punto di vista delle ragazze** *risultati preliminari di un'indagine qualitativa*

**Barbara De Mei, Chiara Cattaneo, Ilaria Giovannelli**

Istituto Superiore di Sanità

Aula Pocchiari

Roma 16-17 aprile 2013

# Razionale e obiettivi

- **Peculiarità della vaccinazione HPV**
  - Dedicata ad un target femminile
  - Età pre-adolescenziale
- **Esplorare credenze, conoscenze, opinioni delle giovani attraverso focus group al fine di**
  - Ottenere indicazioni utili per la strutturazione di interventi di educazione alla salute rispondenti alle esigenze del target

# Razionale e obiettivi

- **Esplorare le conoscenze** delle dodicenni sulle vaccinazioni in generale e, in particolare, su quella dedicata all'HPV
- **Approfondire gli atteggiamenti, le credenze e le preoccupazioni** delle giovani rispetto alla vaccinazione oggetto dell'indagine
- **Comprendere quali informazioni vorrebbero avere**, attraverso quali **strumenti** e in quali **contesti**

# Metodi e materiali

- **3 focus group** organizzati in **3 città**
  - Alessandria
  - Roma
  - Catania

Città	N.	Genere	Classe	Età media
Alessandria	14	<b>F</b>	<b>II<sup>a</sup> Media</b>	<b>12</b>
Roma	15			
Catania	13			

# Metodi e materiali

- **Arruolamento partecipanti**

-  - Referente regionale/aziendale del Progetto VALORE
- Dirigenti Scolastici

- **Durata**

- Circa 90 minuti

- **Partecipazione**

- Anonima

# Metodi e materiali

- **Raccolta ed analisi dei dati**
  - 3 ricercatrici per la realizzazione dei FG
  - Registrazione audio
  - Trascrizione integrale
- **Codifica ed analisi dati con software Nvivo 9.2**
  - Approccio deduttivo e induttivo

# **Sintesi dei principali risultati**

# Sintesi dei principali risultati

## 3 categorie

- **Informazioni e conoscenze**
- **Fattori che incidono sulla scelta vaccinale**
- **Strumenti e bisogni comunicativi**

# Sintesi dei principali risultati

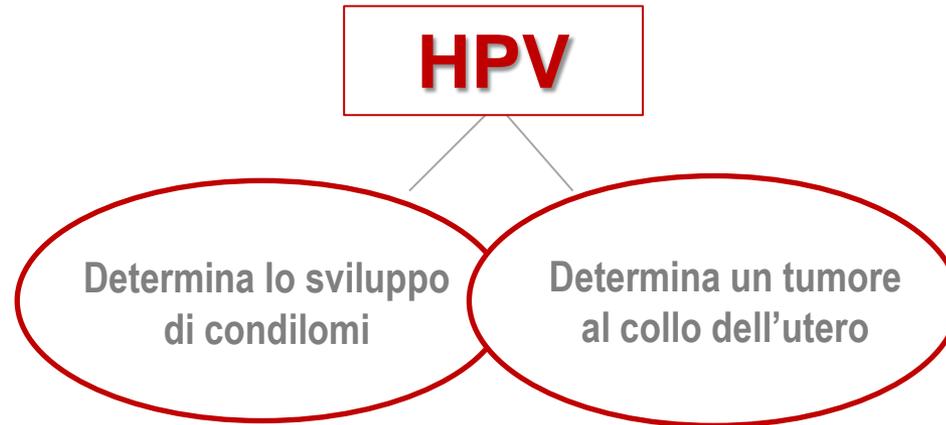
## 3 categorie

- **Informazioni e conoscenze**
- Fattori che incidono sulla scelta vaccinale
- Strumenti e bisogni comunicativi

- **Informazioni e conoscenze possedute** su HPV, vaccinazione e misura preventive
- **Informazioni e conoscenze desiderate** su HPV, vaccinazione e misure preventive

# Sintesi dei principali risultati

*Informazioni e conoscenze possedute*



- **HPV** → Conseguenze



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

« Cioè che viene un tumore al collo dell'utero »

« E' un virus che colpisce una parte dell'utero »

« E' un tumore che viene all'utero e basta »

# Sintesi dei principali risultati

*Informazioni e conoscenze possedute*



- **Vaccinazione contro l'HPV** → Finalità  
Target  
Modalità di somministrazione

## **Finalità**

*«il vaccino quindi ci aiuta a non ammalarci»*

## **Target**

*«si fa alle femmine»*

## **Modalità di somministrazione**

*«ci sono tre dosi»*



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
che e che vi hanno de  
prima di vaccinarsi

# Sintesi dei principali risultati

*Informazioni e conoscenze possedute*

**MISURE  
PREVENTIVE**

Il Pap-test è un esame  
«per vedere»

- **Misure preventive** → Finalità del Pap-Test



ad esempio di quale  
la varicella della ros  
che vi hanno de  
; prima di vaccinarsi

**Finalità**

*«è un esame dove vedono»*

*«serve per vedere»*

# Sintesi dei principali risultati

*Informazioni e conoscenze desiderate*

## INFORMAZIONI DESIDERATE «?»

Sicurezza della  
vaccinazione

Tumore e  
localizzazione

Infezioni e  
conseguenze

Tumori e cura

Condilomi e loro  
localizzazione

Adesione alla  
vaccinazione

Azione del  
virus

Sintomi HPV

Papillomi

HPV,  
vaccinazione  
e gravidanza

Azione e  
contenuto del  
vaccino

HPV e popolazione  
femminile

HPV e popolazione  
maschile

Finalità  
Protezione  
prevenzione

Età della  
vaccinazione

Vaccinazione e  
sessualità

Vaccinazione  
nazionale

Pap-test

Obbligatorietà  
vaccinazione

Rischi della non  
vaccinazione

Somministrazione  
del vaccino

Effetti collaterali  
vaccino

Vaccinazione,  
HPV e ciclo  
mestruale

Trasmissione  
Hpv

# Sintesi dei principali risultati

## Informazioni e conoscenze desiderate

- **HPV** → Caratteristiche  
Conseguenze  
Sintomi  
Popolazione colpita

### **Caratteristiche**

*«ma voi sapete come accade, come colpisce?»  
«quanti ne esistono?» (riferito ai Papillomi)*

### **Conseguenze**

*«le infezioni, come può succedere?»  
«cosa è questo tumore, dove può venire?»*

### **Sintomi**

*«però se ad esempio viene questo tumore, non hanno fatto il pap-test e non se ne possono accorgere...come è che fanno ad accorgersene le donne?»*

### **Popolazione colpita**

*«il tumore viene solo alle donne?»*



ad esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

# Sintesi dei principali risultati

*Informazioni e conoscenze desiderate*

- **Vaccinazione** → Finalità
  - Somministrazione e procedure
  - Popolazione target
  - Sicurezza
  - Effetti collaterali e rischi (*anche relativi alla non vaccinazione*)
  - Obbligatorietà, estensione nazionale e adesione



ad esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

## **Finalità**

*«A cosa serve la vaccinazione?»*

## **Somministrazione e procedure**

*«ma sempre sul braccio?»*

*«si deve rifare dopo tanti anni?»*

# Sintesi dei principali risultati

*Informazioni e conoscenze desiderate*

- **Vaccinazione** → Finalità
  - Somministrazione e procedure
  - Popolazione target
  - Sicurezza
  - Effetti collaterali e rischi (*anche relativi alla non vaccinazione*)
  - Obbligatorietà, estensione nazionale e adesione

## **Popolazione target**

*(riferito ai maschi) «loro non lo fanno il vaccino?»*

## **Sicurezza**

*«sì, ma noi come facciamo a sapere se diciamo ...potrebbe essere una cosa sicura o meno»*



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

# Sintesi dei principali risultati

*Informazioni e conoscenze desiderate*

- **Vaccinazione** → Finalità
  - Somministrazione e procedure
  - Popolazione target
  - Sicurezza
  - Effetti collaterali e rischi (*anche relativi alla non vaccinazione*)
  - Obbligatorietà, estensione nazionale e adesione

## ***Effetti collaterali e rischi (anche relativi alla non vaccinazione)***

*«se fa qualche reazione strana»*

*«[...] se una persona non fa il vaccino, poi, se prende questa malattia, può essere grave?»*

## ***Obbligatorietà, estensione nazionale e adesione***

*«non è obbligatorio?»*

*«ma a Roma tipo spesso lo fanno il vaccino?»*

*«si ma voglio dire, spesso lo fanno le persone o sono poche?»*

Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi



# Sintesi dei principali risultati

*Informazioni e conoscenze desiderate*

- **Misure Preventive** → pap-test  
altre misure preventive



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
prima di vaccinarsi

## **Pap-test**

*«Perché il pap-test si fa dopo i venticinque anni e non prima?»*

*«e se non si fa il pap-test?»*

## **Altre misure preventive**

*«sono importanti i medicinali... tipo prenderli oppure no?»*

# Sintesi dei principali risultati

*Fattori che incidono sulla scelta vaccinale*

## 3 categorie

- Informazioni e conoscenze
- **Fattori che incidono sulla scelta vaccinale**
- Strumenti e bisogni comunicativi

- Fattori **ostacolanti**
- Fattori **facilitanti**

# Sintesi dei principali risultati

*Fattori che incidono sulla scelta vaccinale*

## FATTORI OSTACOLANTI

Paura  
aspecifica

Meglio ritardarla

Consigli da parte  
dei medici

Esperienze  
indirette

Fastidio

Ago  
Siringa

Non obbligatorio

Trovare «punto  
giusto»

Vaccino  
«giovane»

Informazioni  
contrastanti

Scarsa fiducia  
dei medici

Inutile

Scarse  
conoscenze

Dolore

Vomito

Gruppi anti-  
vaccinali

Poco  
sperimentato

Effetti  
collaterali

Autismo

Incentiva rapporti  
sessuali precoci

# Sintesi dei principali risultati

## Fattori che incidono sulla scelta vaccinale

- **Fattori ostacolanti** → Informazioni e credenze  
Paure e preoccupazioni  
Scarsa fiducia nei medici  
Sperimentazione  
Non obbligatorietà

### **Informazioni e credenze**

«si però magari sapendo un po' più di così, non è che io ne sappia molto»

«io non lo so perché ci sono tipo le dottoresse, alcune dottoresse, che dicono di no, altre invece dicono di sì. Quindi diciamo è un po' difficile credere [...]»

### **Paure e preoccupazione**

«[...] tipo non conoscendo i dottori [...] non so se mettono il punto giusto per il vaccino»

(riferito ai genitori) «hanno paura...che ci succede qualcosa»

«secondo me hanno paura che le figlie, non lo so, avranno rapporti sessuali [...]»

ad esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi



# Sintesi dei principali risultati

## Fattori che incidono sulla scelta vaccinale

- **Fattori ostacolanti** → Informazioni e credenze  
Paure e preoccupazioni  
Scarsa fiducia nei medici  
Sperimentazione  
Non obbligatorietà

### **Scarsa fiducia nei medici**

*«se fossero dottori bravi, io non mi fido lo stesso»*

### **Sperimentazione**

*«c'è ad esempio il papà di una nostra compagna di classe che è medico e ha detto alla figlia che non lo farà perché non è abbastanza provato»*

### **Non obbligatorietà**

*«mia madre mi ha detto che non era obbligatorio [...]»*

ad esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
prima di vaccinarsi



# Sintesi dei principali risultati

*Fattori che incidono sulla scelta vaccinale*



# Sintesi dei principali risultati

## Fattori che incidono sulla scelta vaccinale

- **Fattori facilitanti** → Finalità della vaccinazione  
Conoscenze ed esperienze  
Fiducia nei medici  
Obbligatorietà

### **Finalità della vaccinazione**

«quando saremo grandi se verrà questa cosa la possiamo evitare»

«è meglio farlo se può aiutarci»

### **Conoscenze ed esperienze**

(Dom. : servirebbe avere più informazioni sulla vaccinazione?)

«Sì»

«uno va più sicuro»

«sai di cosa si tratta»

«si infatti ho avuto un po' di timore, però poi me lo sono fatto e non è successo niente»

Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi



# Sintesi dei principali risultati

## *Fattori che incidono sulla scelta vaccinale*

- **Fattori facilitanti** → Finalità della vaccinazione  
Conoscenze ed esperienze  
Fiducia nei medici  
Obbligatorietà



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

### ***Fiducia nei medici***

*«e pure dal dottore, se ha studiato proprio questo argomento»*

### ***Obbligatorietà***

*«però se sono obbligate la dobbiamo fare per forza»*

# Sintesi dei principali risultati

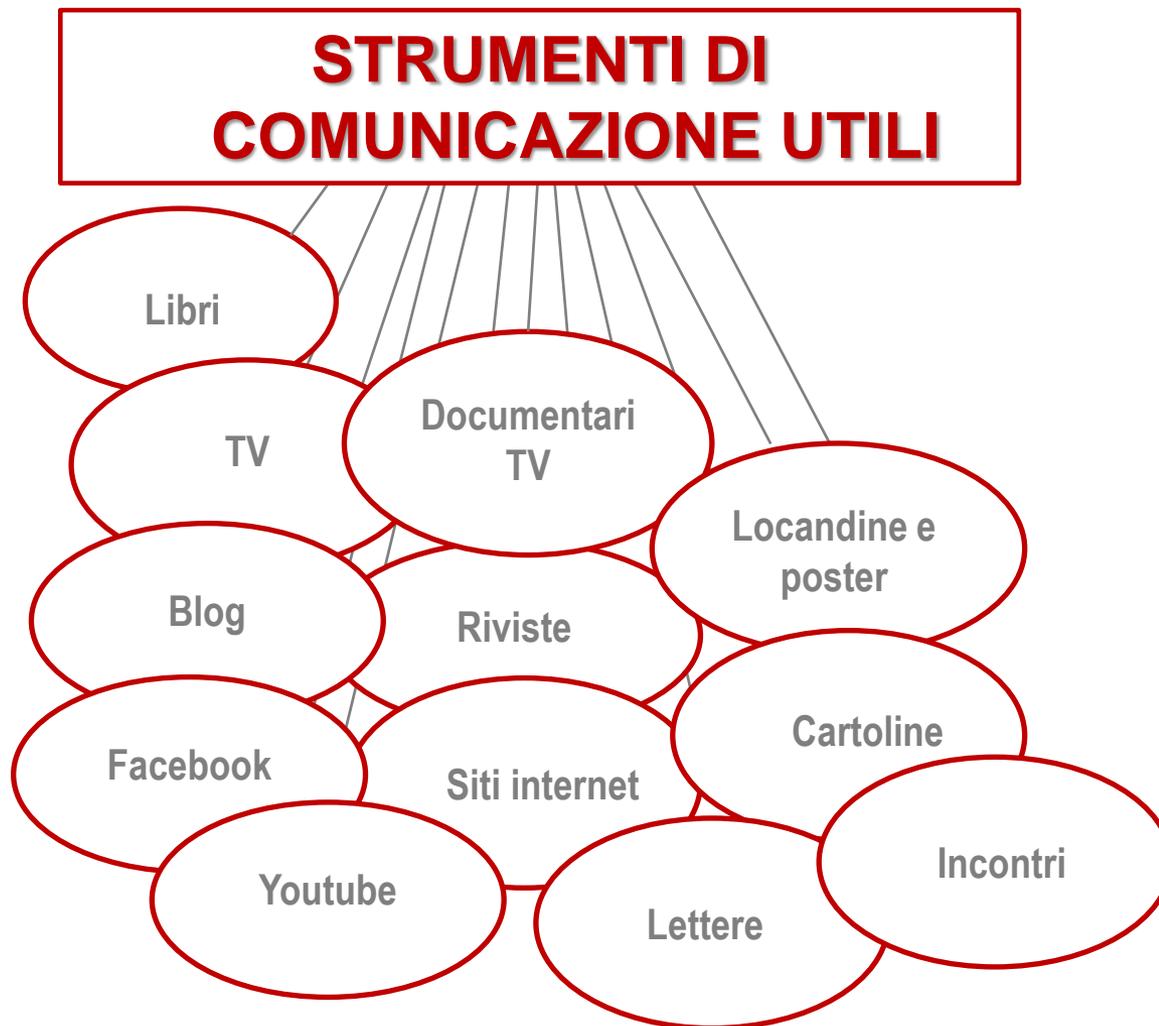
## 3 categorie

- Informazioni e conoscenze
- Fattori che incidono sulla scelta vaccinale
- **Strumenti e bisogni comunicativi**

- **Strumenti** utili
- **Contenuti** e **stile grafico**
- **Luoghi** di distribuzione
- **Figure** di riferimento

# Sintesi dei principali risultati

*Strumenti e bisogni informativi*



# Sintesi dei principali risultati

## Strumenti e bisogni informativi

- **Strumenti di comunicazione utili** → Materiali cartacei  
Web (2.0) e social media  
Mass-media  
Incontri ed eventi

### **Materiali cartacei**

«su un libro»

«magari sui volantini su cui si dice il papilloma virus, il tumore all'utero, che cosa è [...]»

### **Web (2.0) e social media**

«su un blog»

«avere un sito internet [...]»

«Facebook»



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

**Dom.:** «e quindi su internet hai trovato risposta alle tue domande?»  
si però sempre con il dubbio diciamo se erano risposte vere oppure  
no»

# Sintesi dei principali risultati

## *Strumenti e bisogni informativi*

- **Strumenti di comunicazione utili** → Materiali cartacei  
Web (2.0) e social media  
Mass-media  
Incontri ed eventi per il dialogo



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
ke e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

### **Mass-media**

*«sulla TV»*

*«sì, anche sui documentari [...] documentari della TV»*

### **Incontri ed eventi**

*« [...] magari tenere una specie di conferenza in aula magna»*

*«secondo me forse lo strumento più utile sarebbe il dialogo»*

# Sintesi dei principali risultati

*Strumenti e bisogni informativi*



# Sintesi dei principali risultati

## *Strumenti e bisogni informativi*

- **Contenuti e stile grafico** → Virus e conseguenze  
Figure di riferimento  
Motivazioni alla base dell'accettazione  
Il soggetto racconta  
Immagini



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

### ***Virus e conseguenze***

*«che descrivono queste malattie»*

*«sì, magari volantini su cui si dice il papilloma virus, il tumore all'utero, che cos'è, insomma tutte le domande più richieste»*

### ***Figure di riferimento***

*«oppure dia un avviso di andare dal proprio medico e di chiedergli questa cosa»*

# Sintesi dei principali risultati

## *Strumenti e bisogni informativi*

- **Contenuti e stile grafico** → Virus e conseguenze  
Figure di riferimento  
Motivazioni alla base dell'accettazione  
Il soggetto racconta  
Immagini



ad esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

### **Motivazioni alla base dell'accettazione**

*«ad esempio qui a scuola mettono dei cartelloni per le classi per lavarsi i denti, mettono le motivazioni per cui si devono lavare i denti e anche dei consigli»*

### **Il soggetto racconta**

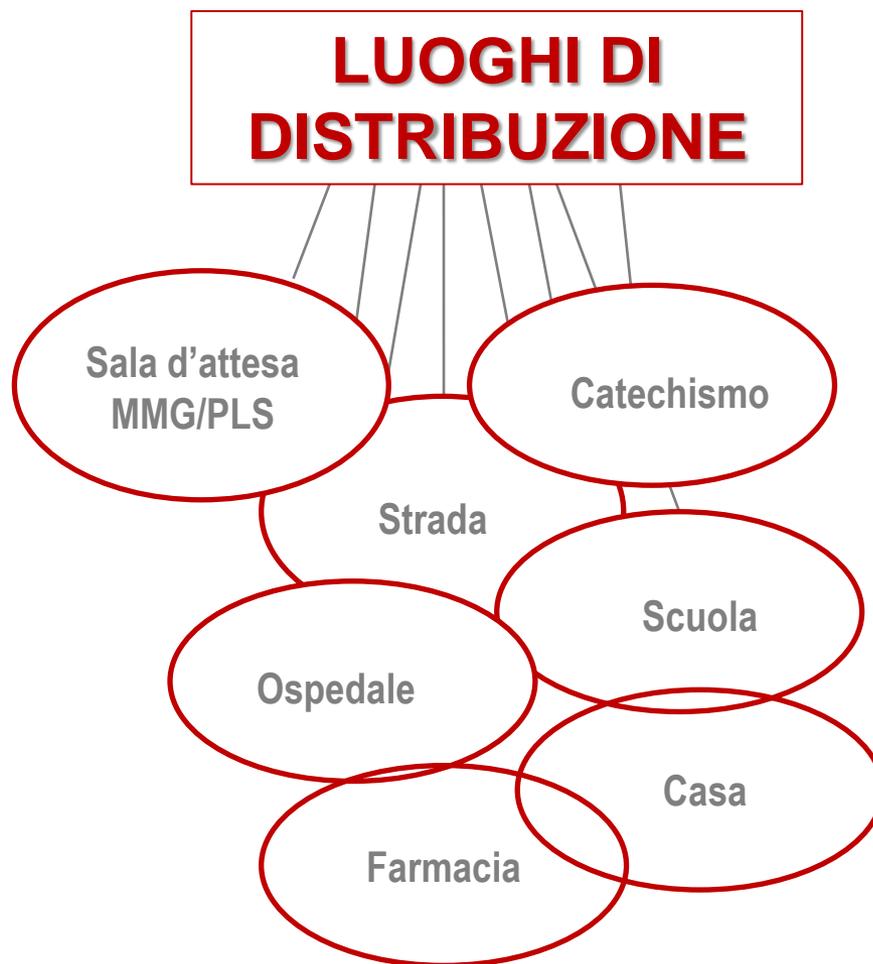
*«esempi di alcune persone»*

### **Immagini**

*«[...] anche le immagini»*

# Sintesi dei principali risultati

*Strumenti e bisogni informativi*



# Sintesi dei principali risultati

## *Strumenti e bisogni informativi*

- **Luoghi di distribuzione** → Contesto scolastico  
Contesto urbano  
Luoghi di aggregazione  
Domicilio  
Contesti sanitari e simili

### **Contesto scolastico**

*«a scuola»*

### **Contesto urbano**

*«li leggiamo pure per strada [...] vediamo dei cartelloni adatti a questi virus tipo alla circonvallazione ultimamente c'era un cartellone [...]»*



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi

# Sintesi dei principali risultati

## *Strumenti e bisogni informativi*

- **Luoghi di distribuzione** → Contesto scolastico  
Contesto urbano  
Luoghi di aggregazione  
Domicilio  
Contesti sanitari e simili

### ***Luoghi di aggregazione***

*«a volte a catechismo quando fanno dei corsi anche per le mamme che invitano i dottori a venire, diciamo in queste chiese»*

### ***Domicilio***

*« a casa »*

### ***Contesti sanitari e simili***

*«magari in ospedale»*

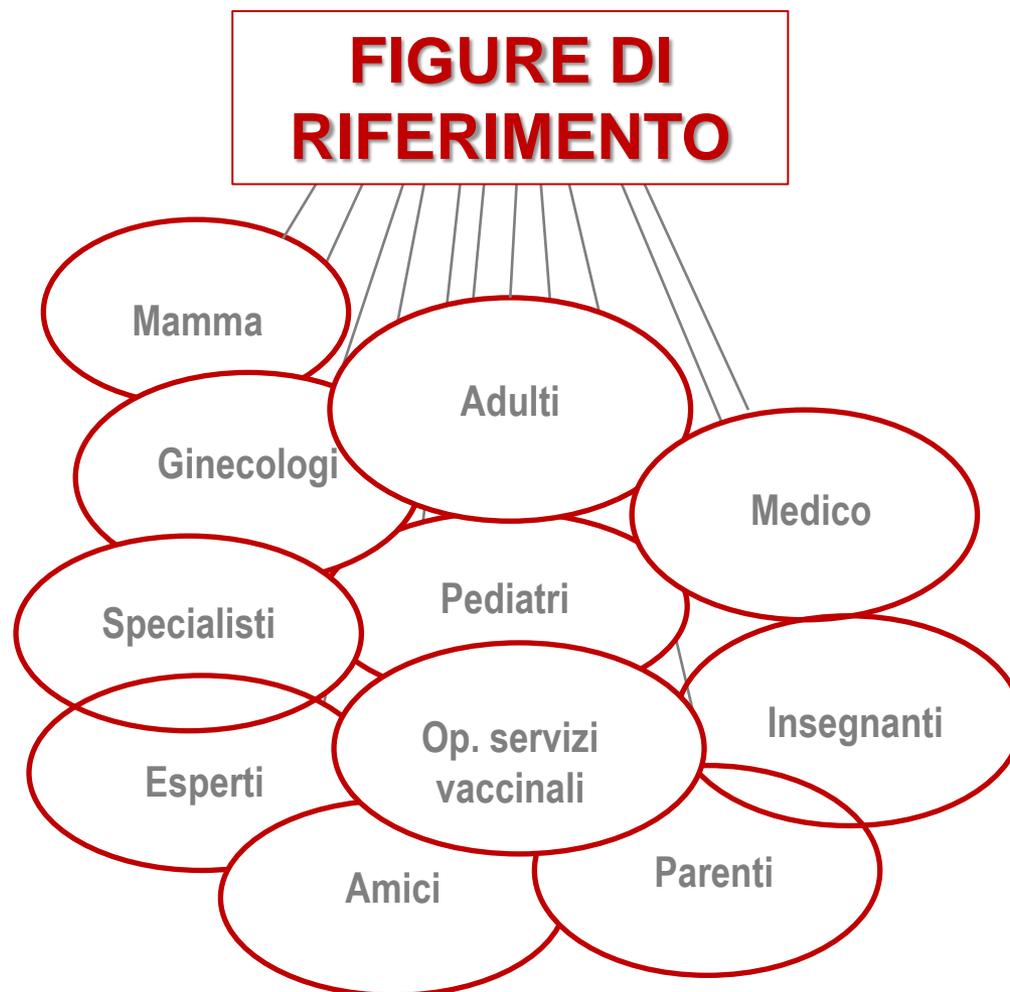
*«anche in farmacia»*

Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
: prima di vaccinarsi



# Sintesi dei principali risultati

*Strumenti e bisogni informativi*



# Sintesi dei principali risultati

## Strumenti e bisogni informativi

- **Figure di riferimento** → Famiglia  
Insegnanti  
Amici  
Medici e operatori sanitari

### **Famiglia**

*«una persona che magari non so, nelle famiglie più che altro»*

### **Insegnanti**

*«gli insegnanti ci possono aiutare a capire di più»*

### **Amici**

*«un amico che magari l'ha già fatto e quindi ci può spiegare le sue esperienze»*

### **Medici e operatori sanitari**

*«anche il dialogo con un medico specializzato, con l'infermiere che ci fa la puntura»*



Un esempio di quale  
la varicella della ros  
k e che vi hanno de  
prima di vaccinarsi

# Conclusioni

- **Di cosa hanno bisogno le adolescenti?**
  - Acquisire conoscenze sulla vaccinazione, sull'infezione da HPV e sulle altre misure di prevenzione per affrontare paure e preoccupazioni e per confrontarsi con le proprie credenze e atteggiamenti
  - Essere supportate nell'individuazione di figure di riferimento di cui fidarsi
  - Avere a disposizione molteplici strumenti di comunicazione che siano integrati, affidabili e di chiara provenienza
  - Poter avere a disposizione spazi per il confronto all'interno della scuola e dei servizi dedicati alla vaccinazione

*Grazie per l'attenzione*

**Gruppo di lavoro:**

*Cattaneo C, Cozza V, D'Ancona F, Declich S, Del  
Manso M, De Mei B, Giambi C, Giovannelli I,  
Possenti V  
e i Referenti regionali e di ASL per HPV*

[studio.valore@iss.it](mailto:studio.valore@iss.it)

