

# I TOUCHPOINTS

*Luca Migliaccio*

*Centro Touchpoints Brazelton, Associazione Natinsieme, Roma*

*7 – 8 Novembre 2024*

*Aula Rossi – Istituto Superiore di Sanità, Roma*



**Workshop**

*Promozione della salute e allattamento nei primi 1000 giorni  
Nuovi materiali a sostegno della rete di formazione*

# Dichiarazione di conflitto d'interessi

Interessi delle aziende private del settore della salute, rilevanti per i contenuti della presentazione

**Luca Migliaccio**

- |  |           |
|--|-----------|
| <b>1</b> – Azionista o portatrice/portatore di interessi, componente o dipendente di aziende private del settore della salute  | <b>NO</b> |
| <b>2</b> – Consulente o componente di un panel scientifico di aziende private del settore della salute   | <b>NO</b> |
| <b>3</b> – Relatrice/Relatore pagato o autrice/autore o editor di articoli o documenti per aziende private del settore della salute  | <b>NO</b> |
| <b>4</b> – Pagamento di spese di viaggio, alloggio o iscrizione a convegni, conferenze o eventi da parte di aziende private del settore della salute   | <b>NO</b> |
| <b>5</b> – Coinvolgimento in studi di aziende private del settore della salute   | <b>NO</b> |
| <b>6</b> – Attività che rientrano nell'ambito del Codice Internazionale per la commercializzazione dei sostituti del latte materno e successive risoluzioni AMS, o afferenti alla commercializzazione di prodotti di aziende private del settore della salute, alcol o tabacco | <b>NO</b> |



«T. Berry Brazelton ha messo il bambino al centro dell'universo della scienza dello sviluppo infantile e ha rivoluzionato il modo in cui pensiamo, comprendiamo e studiamo i bambini» (Barry Lester)

## Anni '50-'60

- valorizzazione del ruolo attivo e propositivo del bambino nelle relazioni e nelle sue distorsioni
- primi studi sul comportamento neonatale da cui è stata sviluppata la NBAS e sono poi derivate altre scale di valutazione del comportamento neonatale (APIB, NNNS e NBO)



# Cosa è l'approccio Touchpoints?

Una modalità di  
assistenza alla  
famiglia basata su:

**Comprensione  
transdisciplinare  
dello sviluppo**

**Sostegno alle  
relazioni  
bambino-genitori e  
genitori-operatori**



0 - 6 anni > adolescenza

Sviluppo tipico > Sviluppo atipico

# Obiettivi dei Touchpoints

Sostenere:

- lo sviluppo ottimale del bambino
- il buon funzionamento e la salute delle relazioni familiari con il bambino
- la competenza e la soddisfazione degli operatori
- la creazione di comunità solide

# 1401 operatori, 30 figure professionali



<b>PEDIATRI /NEONATOLOGI</b>	<b>203</b>
<b>FISIOTERAPISTI</b>	<b>170</b>
<b>PSICOLOGI / PSICOTERAPEUTI</b>	<b>169</b>
<b>EDUCATORI / PEDAGOGISTI</b>	<b>166</b>
<b>TNPEE</b>	<b>160</b>
<b>OSTETRICHE</b>	<b>134</b>
<b>LOGOPEDISTI</b>	<b>128</b>
<b>INFERMIERI PROF./VIGILATRICEI INF./PUERICULTRICI</b>	<b>97</b>
<b>NEUROPSICHIATRI INFANTILI</b>	<b>70</b>
<b>PSICOMOTRICISTI</b>	<b>17</b>
<b>OSS</b>	<b>14</b>
<b>TERAPISTI OCCUPAZIONALI</b>	<b>12</b>
<b>OSTEOPATI</b>	<b>11</b>
<b>PERSONALE AMMINISTRATIVO</b>	<b>10</b>
<b>ASSISTENTI SOCIALI</b>	<b>7</b>
<b>FISIATRI</b>	<b>7</b>
<b>OCULISTI/ORTOTTISTI</b>	<b>5</b>
<b>CONSULENTI PROF. ALLATTAMENTO (IBCLC)</b>	<b>5</b>
<b>MUSICOTERAPISTI</b>	<b>3</b>
<b>OPERATRICI DELLA NASCITA</b>	<b>3</b>
<b>ASSISTENTI SANITARI</b>	<b>3</b>
<b>ODONTOIATRA</b>	<b>1</b>
<b>AUDIOLOGO FONIATRA</b>	<b>1</b>
<b>MEDICO IGIENISTA</b>	<b>1</b>
<b>FARMACISTA</b>	<b>1</b>

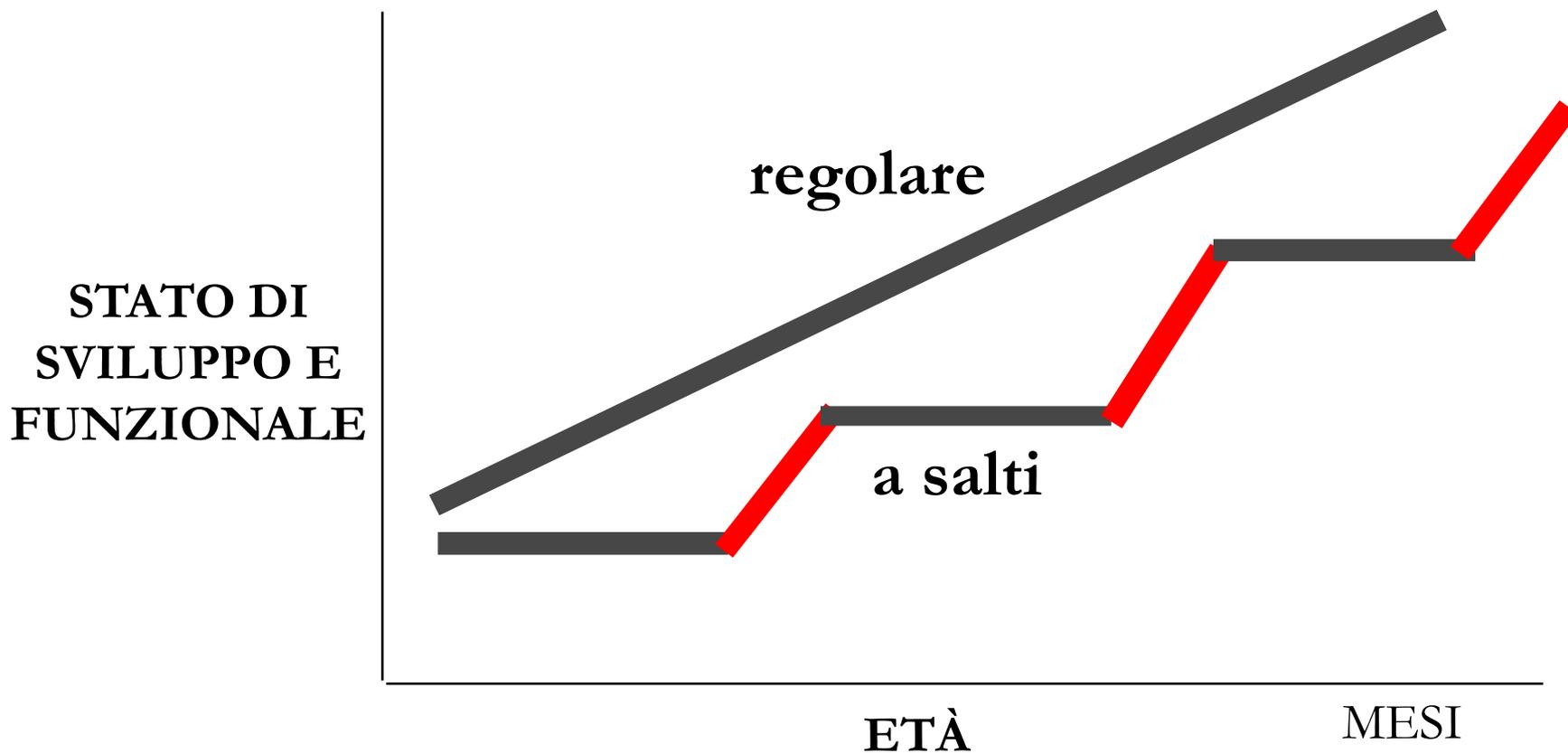
# Approccio Touchpoints

## Modello Evolutivo

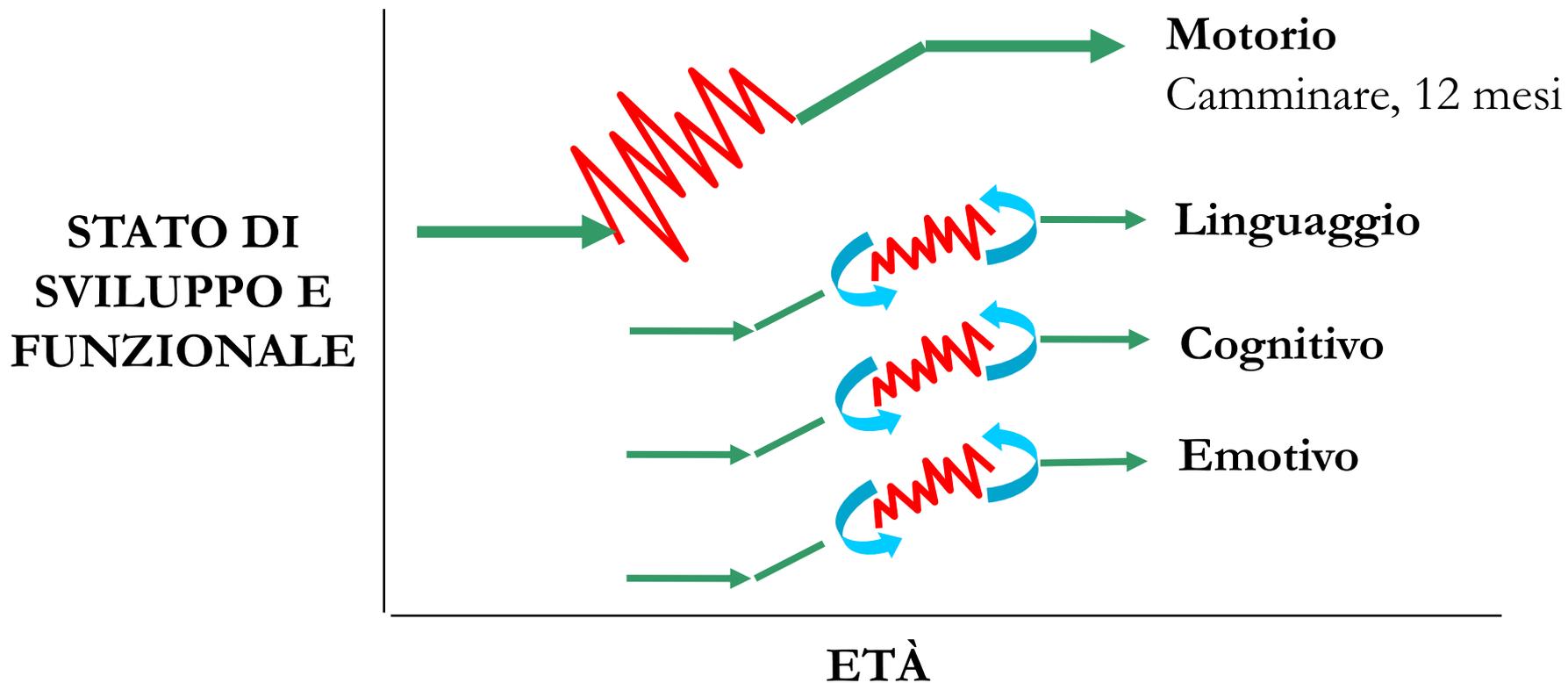
Lo sviluppo come processo  
che si svolge all'interno delle relazioni

### Una sintesi

# Lo sviluppo non è lineare



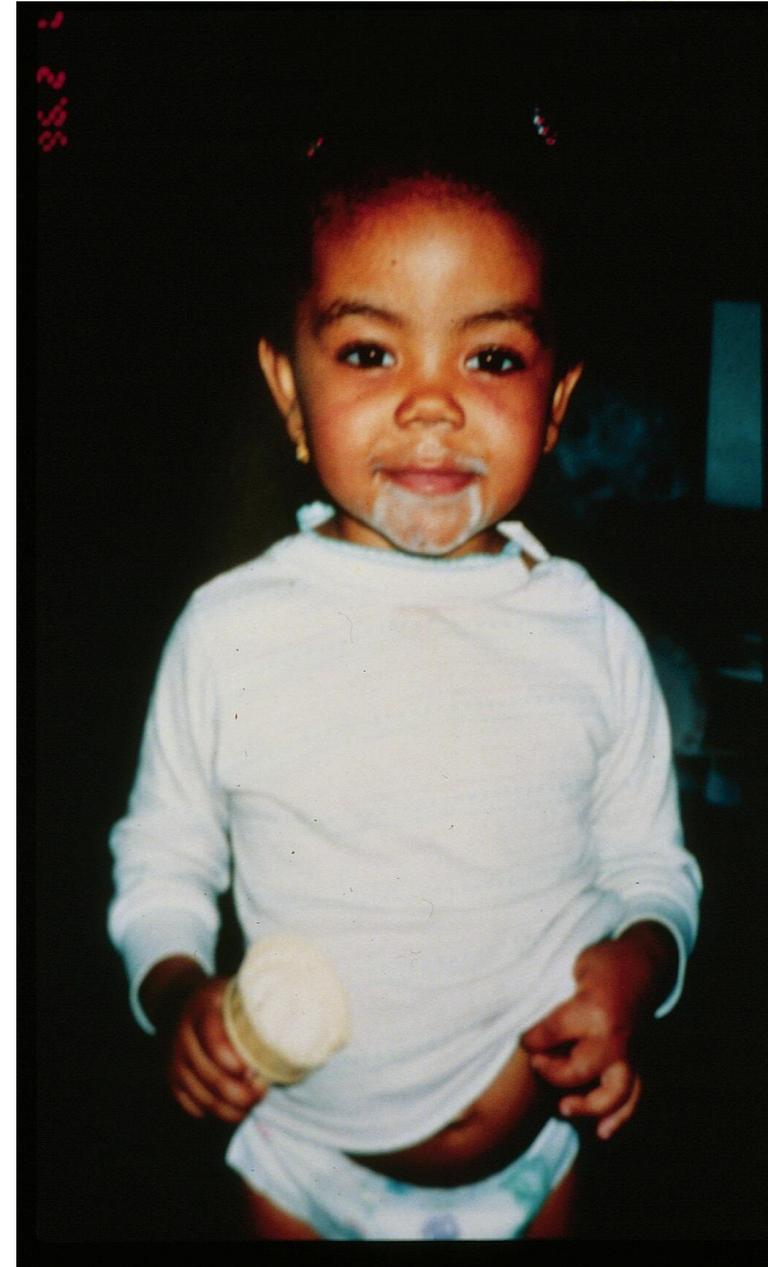
# La disorganizzazione in un sistema può disorganizzarne altri



# TOUCHPOINTS

Gravidanza	Il bambino ideale
Neonato	Il bambino reale
3 settimane	Il calo di energia
6-8 settimane	Il bambino gratificante
4 mesi	Guardare all'esterno
7 mesi	Tirarsi su di notte
9 mesi	Indicare
12 mesi	Il camminatore
15 mesi	L'arrampicatore
18 mesi	Ribelle per un motivo
2 anni	Arriva il "No!"
3 anni	"Perchè?"
4 anni	Conta ciò che faccio
5 anni	Conta chi sono
6 anni	L'ingresso nel mondo reale

Ogni bambino con il suo proprio ritmo e stile di sviluppo



# Approccio Touchpoints

## Modello Relazionale

Strategie intenzionali  
per costruire relazioni collaborative

Una sintesi

Lo sviluppo precoce  
– cognitivo, motorio, linguistico e  
comunicativo –  
avviene all'interno dello sviluppo sociale  
ed emotivo e all'interno del sistema di  
relazioni con i caregivers

National Scientific Council on the Developing Child Working Paper # 1, 2004  
([www.developingchild.net](http://www.developingchild.net))

The Neurobehavioral and Social-Emotional Development of Infants and Young  
Children, Dr. E. Tronick, 2007

Coping in Young Children: Early Intervention Practices to Enhance Adaptive Behavior  
and Resilience, Drs. S. Zeitlin and G. Williamson, 1994

# Strumenti del modello relazionale

- Presupposti  
sui genitori e sugli operatori
- Principi Guida

# Presupposti sui Genitori

attitudini relazionali per restare in alleanza

- **Il genitore è l'esperto del proprio bambino**  
Le differenti expertise dell'operatore e del genitore  
Il genitore nuovo membro dell'equipe
- Tutti i genitori hanno punti di forza
- Tutti i genitori vogliono fare il meglio per il loro bambino
- Tutti i genitori hanno delle criticità da condividere nelle diverse fasi dello sviluppo
- Tutti i genitori hanno sentimenti ambivalenti
- La genitorialità è un processo che si costruisce per prove ed errori

# Principi guida

Strategie intenzionali per scegliere parole e azioni

- Focalizzati sulla relazione genitore bambino
- **Cerca le opportunità per sostenere le competenze genitoriali** (direttamente o indirettamente; motivare il cambiamento; autoefficacia come fattore protettivo)
- Utilizza il comportamento del bambino come tuo linguaggio
- Considera la disorganizzazione e la vulnerabilità come opportunità
- Valorizza e comprendi la relazione tra te e il genitore
- Sii disposto a discutere di argomenti che vanno oltre il tuo ruolo tradizionale
- Riconosci ciò che apporti all'interazione
- Valorizza la passione ovunque tu la trovi

# Sostenere gli operatori

- Gli strumenti Touchpoints per il lavoro con le famiglie possono essere utilizzati anche per costruire alleanza con i colleghi, dentro e fuori la propria equipe.
- Gli operatori che lavorano insieme con questo approccio, riferiscono di sentirsi meno soli e di sperimentare un miglioramento del proprio vissuto di fronte alle sfide che il lavoro nei servizi presenta
- Con la Pratica Riflessiva gli operatori accrescono la conoscenza di sé, l'umiltà e il coraggio necessari per imparare dalle famiglie con le quali lavorano e scoprire obiettivi, risorse e bisogni comuni.

# Un modello evidence-based

Ad oggi gli interventi basati sull'approccio Touchpoints negli Stati Uniti hanno dimostrato il loro **impatto positivo** nel

- rafforzare gli **esiti di sviluppo** cognitivo e socio-emotivo, i legami di **attaccamento**, l'incidenza e la durata dell'**allattamento** al seno, la capacità dei genitori/caregiver di riconoscere le regressioni fisiologiche e gestire comportamenti che richiedono l'invio per una valutazione specialistica.
- Vi sono altresì misurazioni di riduzione dei **livelli di stress** nei genitori/caregiver, del **rischio di abuso e trascuratezza**, dell'incidenza della **depressione genitoriale** e dell'uso del pronto soccorso per l'assistenza sanitaria di routine.
- Ulteriori dati documentano un impatto sul **miglioramento della relazione genitori-operatori nei servizi sanitari ed educativi** per la prima infanzia, dell'**adesione ai bilanci di salute pediatrici e dei tassi di vaccinazione infantile**, della qualità dei programmi educativi per la prima infanzia, della collaborazione e **del coordinamento dei servizi tra professioni e organizzazioni differenti**, della stabilità dei cambiamenti messi in atto dalle organizzazioni (Sparrow, 2011).

# In ambito sanitario

- 12 aziende sanitarie locali
- 2 centri di riabilitazione convenzionati
- Servizi coinvolti: neonatologie e terapie intensive neonatali, reparti di pediatria, consultori, pediatria di famiglia, servizi di salute mentale per l'età evolutiva, servizi di riabilitazione
- Azienda USL Toscana Centro, 280 operatori
- Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale, 150 operatori

# In ambito socio-educativo

- Intervento di sostegno alla genitorialità in **home visiting**, progetto “Con le famiglie” della Fondazione Valter Baldaccini di Foligno (Tazza, 2019)
- **Nidi**, per potenziare il coinvolgimento dei genitori (Colombo e Nardellotto, 2019; Saio, 2022)
- **Centri per le famiglie**, con alcune esperienze di gruppi di massaggio infantile (Ciracò e Grande, 2021).
- **“Un villaggio per crescere”**, servizi educativi di compresenza promossi dal Centro per la Salute del Bambino di Trieste (Alushaj *et al.*, 2023).
- **UPPA, rivista per genitori e operatori**, ha formato dei responsabili della redazione al fine di applicare il modello evolutivo e il modello relazionale dell’approccio Touchpoints nell’impostazione scientifica e giornalistica della rivista (Borgia e Conti Nibali, 2018).



Verona, ULSS9, Formatori corsi allattamento

**Ho imparato a essere meno giudicante, partendo dal presupposto che il genitore è l'esperto del proprio bambino e soprattutto che tutti i genitori vogliono il meglio per il loro bambino. Cerco di essere meno prescrittiva, provo a riflettere con il genitore per arrivare a una soluzione condivisa.  
(Pediatria di famiglia)**

## Trento, Ordine della professione ostetrica



**Mi sono resa conto dopo il corso di dover osservare la situazione da un altro punto di vista. Non è facile in quanto la mia impostazione lavorativa e di pensiero andavano in un'altra direzione. Mi rendo conto però che tramite i Touchpionts ho molti più strumenti per poter capire le mamme, i bambini e i papà. Sabrina M., Ostetrica.**



**CENTRO  
TOUCHPOINTS  
BRAZELTON**  
ITALIA | NATINSIEME

## **TOUCHPOINTS**

**L'APPROCCIO BRAZELTON CON LE FAMIGLIE PER SOSTENERE  
LO SVILUPPO DEL BAMBINO**



**Centro Touchpoints Brazelton**  
**centrotouchpoints@natinsieme.it**

# NETWORK dei BRAZELTON TOUCHPOINTS LEARNING SITES



## Touchpoints

Più di 100 comunità  
e migliaia di operatori formati  
negli Stati Uniti e nel resto del  
mondo

BRAZELTON  
TOUCHPOINTS  
CENTER  
BOSTON

Centri nel mondo

Vancouver Island (Canada)

Singapore, Portogallo

Italia

- **Tre giorni di aula (20 ore)**
- **Accompagnamento alla Pratica Riflessiva nei 6 mesi successivi (6 conference calls di un'ora)**
- **Multidisciplinarietà**
- **25-30 partecipanti**
- **2 *facilitatori***
- **Lavori individuali, a coppie e a piccoli gruppi – Pratica Riflessiva**



# Elementi centrali dell'approccio Touchpoints

- Prendere in carico il sistema bambino-famiglia
- Modello evolutivo transdisciplinare
- Strumenti per costruire l'alleanza collaborativa
- Valorizzare l'expertise del genitore
- Focus sulle risorse per lavorare sulle difficoltà
- Osservazione condivisa del comportamento del bambino