

Resoconto dell'incontro tecnico per la formazione a cascata per il "Corso di formazione a supporto della revisione del Sistema di Sorveglianza delle Malattie Trasmissibili":

Roma, 02-07-2008
organizzato da Istituto Superiore di Sanità

Background:

Il Ministero della Salute, in collaborazione con le Regioni Toscana, Piemonte e Calabria, ha messo a punto un progetto che prevede la creazione di una piattaforma informativa via web in cui far confluire il sistema routinario di notifica, i sistemi speciali di sorveglianza e il sistema di sorveglianza delle zoonosi.

Questo sistema basato sull'inserimento e trasmissione della notifica in ambiente web, secondo diversi livelli gestionali (ASL, Regione, Livello Nazionale) permetterà di migliorare la raccolta e la gestione dei dati di sorveglianza delle malattie trasmissibili.

Questa disponibilità di dati in tempo reale necessita di una formazione degli operatori sull'uso dei dati di sorveglianza indipendentemente dalla piattaforma di sorveglianza utilizzata.

E' stato quindi sviluppato un corso a cascata indirizzato agli operatori dei Servizi di Igiene Pubblica delle Asl (e per alcune parti ai medici segnalatori) che dovrebbe essere effettuato dalle Regioni utilizzando propri formatori.

L'obiettivo di tale corso è condividere con gli operatori delle ASL il rationale del sistema di sorveglianza per le malattie infettive e fornire gli strumenti per utilizzarne i dati e intraprendere le azioni di controllo aumentando le capacità di gestione e uso dei dati di sorveglianza. Poiché il corso tratta l'argomento in generale e non è necessariamente legato al nuovo sistema informativo proposto dal Ministero, il corso dovrebbe essere implementato anche da Regioni che usano altri sistemi informativi.

Principali temi trattati nella riunione

Hanno partecipato rappresentanti da 10 Regioni identificati come possibili coordinatori o promotori a livello regionale per il corso a cascata.

Dopo una introduzione sullo stato dell'arte e sui vantaggi del nuovo sistema informativo del Ministero basato su web, è stato presentato il materiale formativo, messo a punto dall'Istituto Superiore di Sanità in collaborazione con le regioni Calabria, Piemonte e Toscana.

Esso consta di

- Una guida al pacchetto formativo con tutti i dettagli sul corso e sulla sua implementazione.

- Una serie di file per gli aspetti logistici e valutativi (bozza di programma da personalizzare, pre-post test, questionari di valutazione del corso e dei docenti)
- Sette presentazioni disponibili in *Powerpoint* (per l'uso durante i corsi) e in formato *Adobe flash* audio commentato (per l'auto addestramento dei formatori regionali). Esse coprono i seguenti argomenti: introduzione alle uso dei dati, introduzione ai vantaggi del nuovo software di gestione delle notifiche, la comunicazione efficace in sanità pubblica, come analizzare i dati, l'uso dei epi-info, l'identificazione dei problemi di sanità pubblica. E' stato scelto di commentare con audio le presentazioni per permettere ai formatori di recepire al meglio il messaggio delle presentazioni come era stato concepito dagli autori.
- 1 esercitazione da svolgere in 3 sessioni sulla gestione dei dati, sulla interpretazione e sulla sintesi dei risultati. Una guida per gli esercitatori e i file necessari alla svolgimento della esercitazione sono stati inclusi nel pacchetto.

Tutto il materiale è stato reso disponibile su internet in una area ad accesso limitato. Rispetto alla distribuzione di un CD, il vantaggio è quello di potere distribuire eventuali aggiornamenti con maggiore facilità. La procedura per l'accesso a tale area da parte dei formatori è in allegato 1.

In questa area riservata i formatori potranno ricevere il supporto da parte dell'Istituto Superiore di Sanità (allegato 2).

Il materiale sarà aggiornato, se necessario, seguendo i suggerimenti da parte dei formatori regionali raccolti attraverso il forum (vedi allegato 2)

Le Regioni decideranno se proporre il corso all'interno dei corsi di formazione dei loro operatori. Sarebbe auspicabile che tale formazione fosse comune a tutti gli operatori italiani del settore, trattandosi di corsi di base nel campo delle sorveglianza delle malattie infettive e della gestione dei dati. I costi della implementazione regionale del corso sono a carico delle Regioni.

Sebbene il nuovo sistema informativo del Ministero non sia ancora operativo su tutto il territorio nazionale, il corso potrebbe essere implementato negli ultimi mesi del 2008. Poiché il corso tratta l'argomento della sorveglianza e l'uso dei dati in generale, esso non è strettamente legato al nuovo sistema informativo proposto dal Ministero e quindi non è necessario che esso sia disponibile prima dell'inizio della formazione.

L'addestramento relativo all'uso del nuovo sistema informativo sarà fornito separatamente dal Ministero con un sistema di E-learning con modalità da definire.

Allegato 1: procedura di accesso all'area per la distribuzione del materiale formativo

Tutti i file necessari per il materiale formativo si trovano in un sito internet gestito dall'Istituto Superiore di Sanità. Per accedere è necessario registrarsi come utente sul sito stesso.

L'indirizzo è il seguente:

<http://www.epitraining.org/moodle/>

Qualora il sito sia in inglese, nell'angolo in alto a sinistra è possibile selezionare l'italiano

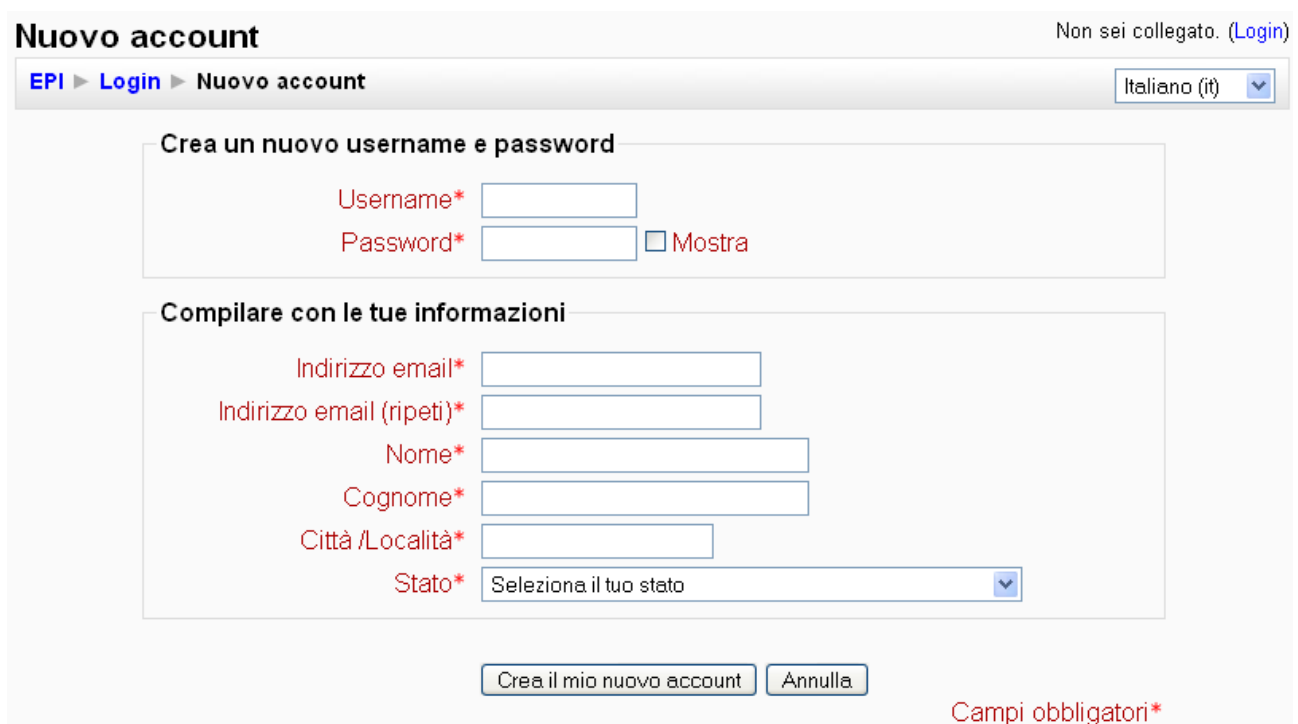
Dal box in alto a sinistra scegliere "Inizia adesso a creare un nuovo utente":



The screenshot shows a 'Login' window with the following elements:

- Username input field
- Password input field
- Login button
- Link: [Inizia adesso a creare un nuovo account!](#)
- Link: [Dimenticata la password?](#)

Compilare il modulo **Nuovo Utente** con i propri dati. Indicare anche la propria email (usate quella che leggete più spesso)



The screenshot shows the 'Nuovo account' registration form with the following structure:

- Page title: **Nuovo account** (top right: Non sei collegato. [\(Login\)](#))
- Breadcrumbs: [EPI](#) > [Login](#) > **Nuovo account** (top right: Italiano (it) dropdown)
- Section: **Crea un nuovo username e password**
- Fields: Username* (input), Password* (input) with Mostra
- Section: **Compilare con le tue informazioni**
- Fields: Indirizzo email* (input), Indirizzo email (ripeti)* (input), Nome* (input), Cognome* (input), Città /Località* (input), Stato* (dropdown menu: Seleziona il tuo stato)
- Buttons:
- Text: **Campi obbligatori*** (bottom right)

IMPORTANTE: durante la registrazione usate la e-mail che leggete più frequentemente. Tutti i messaggi del forum arriveranno direttamente nella vostra casella di posta.

Pochi minuti dopo che il pulsante "crea il mio account" viene premuto, una E-mail verrà spedita automaticamente dal server al vostro indirizzo di posta elettronica.

Nell'E-mail è contenuto un link sul quale è necessario fare *click* per confermare i propri dati e finalizzare la registrazione dell'utente.

Successivamente, tornare alla schermata principale del sito e selezionare il corso



Inserite la "chiave di iscrizione" fornita dall'ISS.

A questo punto, e per il futuro, sarà possibile accedere all'area utilizzando la username e password scelti al momento della iscrizione.

Se più persone del vostro gruppo vogliono avere accesso, è consigliato che anch'esse creino un *account* con i propri dati. Non condividete la vostra password.

La chiave di arruolamento funziona solo per questo corso e non è possibile usarla per accedere ad altre parti del sito.

IMPORTANTE: questo sito è solo per i FORMATORI e la chiave di iscrizione o comunque l'accesso non va distribuita ai partecipanti del corso a cascata. La chiave di iscrizione rappresenta la password per limitare l'accesso al materiale.

Allegato 2: supporto al materiale formativo offerto dall'Istituto Superiore di Sanità

Dopo la fase di sviluppo del materiale, il supporto offerto dall'ISS a questa iniziativa è il seguente:

- Distribuzione del materiale formativo attraverso sito web
- Aggiornamento del materiale formativo attraverso sito web
- Chiarimenti sul materiale distribuito attraverso il forum del sito web
- Condivisione di esperienze e materiale tra le regioni attraverso il forum del sito web
- Monitoraggio dei corsi attivati

I chiarimenti sul materiale disponibile e la raccolta di suggerimenti verranno fatti attraverso due forum presenti sul sito

 [Forum di discussione, segnalazioni, commenti, suggerimenti](#)

 [Novità](#)

Nel forum di discussione, ogni domanda fatta attraverso il forum viene inviata **per e-mail** a tutti gli iscritti al sito. Allo stesso modo, le risposte vengono lette da tutti. Il forum diventa quindi un'area di scambio di idee ed esperienze. Poiché ogni volta che viene inserito un nuovo messaggio nell'area forum, questo viene inviato a tutti gli iscritti, non è necessario controllare sul sito web la presenza di nuovi messaggi.

Il forum novità comunica le eventuali modifiche al materiale disponibile sul server e ogni comunicazione dal gestore del corso agli utenti. Il forum è in sola lettura: gli utenti non possono inserire qui nuove comunicazioni.

Per qualunque chiarimento, che non possa essere fatto attraverso il forum, potete contattare Fortunato Paolo D'Ancona all'indirizzo di posta elettronica

dancona@iss.it