

# XVII Incontro della Rete Baby-Friendly Accesso e opportunità di sostegno per tutte e tutti



9 ottobre 2024

Aula Pocchiari, Istituto Superiore di Sanità, Roma



**JA PreventNCD**  
Joint Action Prevent Non-Communicable Diseases





# XVII Incontro della Rete Baby-Friendly Accesso e opportunità di sostegno per tutte e tutti

9 ottobre 2024

Aula Pocchiari, Istituto Superiore di Sanità, Roma

## Il ruolo del personale informato nella cultura della Baby Friendly

### Ost. Paola Rossini



**JA PreventNCD**  
Joint Action Prevent Non-Communicable Diseases



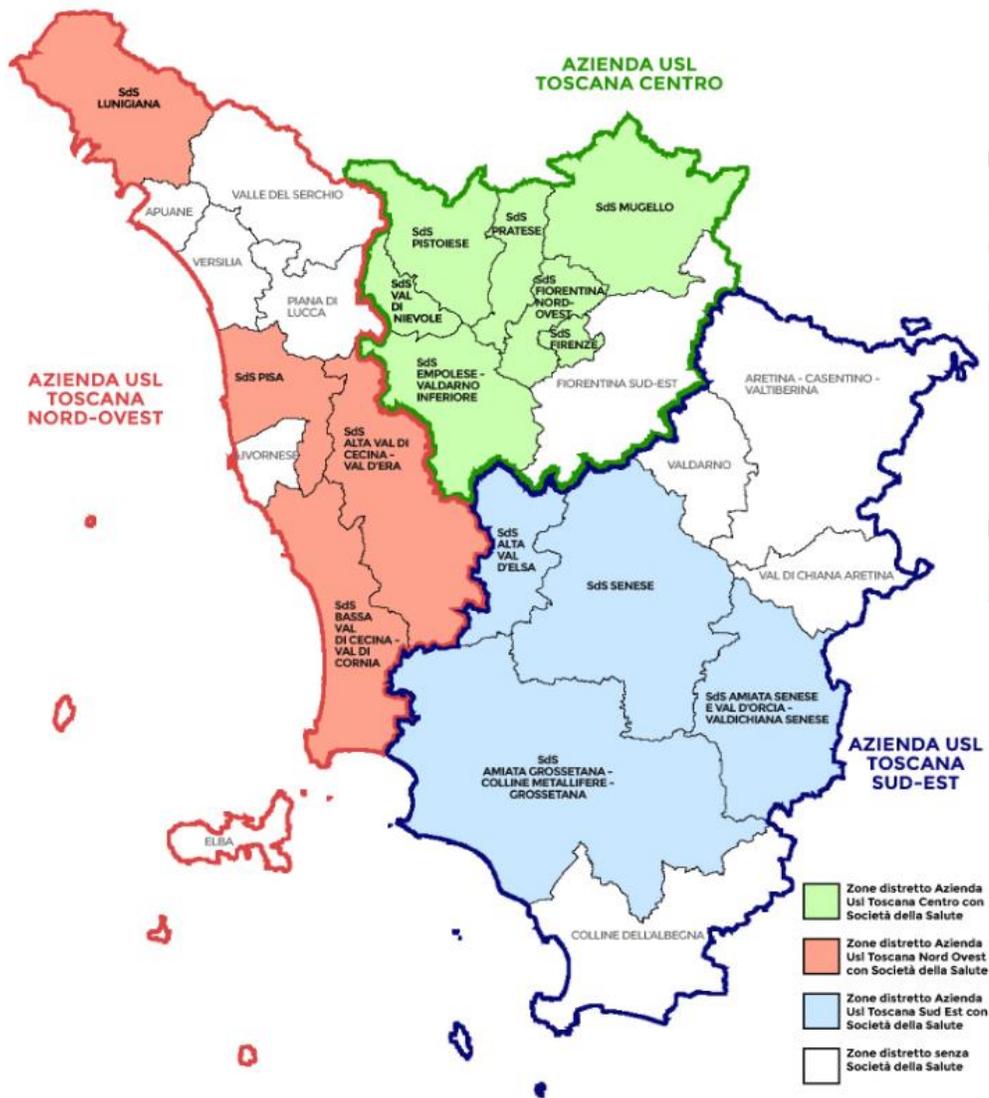
# Dichiarazione di conflitto d'interessi

Interessi delle Aziende Private del settore della salute, rilevanti per i contenuti della presentazione

**\*\*\*Paola Rossini\*\*\***

<b>1</b> – Azionista o portatore/trice di interessi o componente o dipendente di Aziende Private del settore della salute	NO
<b>2</b> – Consulente o componente di un panel scientifico di Aziende private del settore della salute	NO
<b>3</b> – Relatore/trice pagato/a o autore/trice/editore/trice di articoli o documenti per Aziende Private del settore della salute	NO
<b>4</b> – Pagamento di spese di viaggio, alloggio o iscrizione a convegni, conferenze o eventi da parte di Aziende private del settore della salute	NO
<b>5</b> – Ricercatore/trice o responsabile scientifico/a in studi di Aziende private del settore della salute	NO
<b>6</b> – Aderenza al Codice Internazionale sulla Commercializzazione dei Sostituti del Latte Materno	SI

# Ospedale Santa Maria alla Gruccia Montevarchi (AR) USLSUDEST toscana



- Bucine.
- Castelfranco Piandiscò
- Cavriglia.
- Laterina Pergine Valdarno.
- Loro Ciuffenna.
- Montevarchi.
- San Giovanni Valdarno.
- Terranuova Bracciolini.

Popolazione residente  
Numero - Anno 2023 - Totale  
Fonte: ISTAT Popolazione residente in Toscana al 1° gennaio

Residenza	Popolazione residente
REGIONE TOSCANA	3.661.981
AUSL SUD-EST	811.242
Valdarno	94.109

# Ospedale Santa Maria alla Gruccia

- E' un presidio sanitario di 1° livello con i seguenti 15 reparti e Ambulatori vari

Pronto soccorso

Emodialisi

Centro oncologico

Psichiatria

Medicina generale e di Urgenza

Cardiologia con l'UTIC.

Centro del sangue e i laboratori di analisi

Riabilitazione CRT (Clinica Riabilitativa Toscana Spa)

Chirurgia generale e Ginecologia

D.H oculistica, odontoiatria, urologia,

Ortopedia

Ostetricia-Ginecologia con PS dedicato

Pediatria

Rianimazione

Sale operatorie generali

Morgue

## Per crescere un Bambino ci vuole un villaggio ( proverbio Africano )

- Il nostro villaggio: l'Ospedale di Santa Maria alla Gruccia con i suoi circa 800 dipendenti tra sanitari e amministrativi e ditte esterne

Numero di parti annui >500 che negli due ultimi anni sono diminuiti sensibilmente

Nel 2023 circa 600 nati nella zona distretto Valdarno ma ... solo 470 nel nostro Ospedale.

Il reparto di ostetricia offre un servizio telefonico di Pronto? latte! a cui rivolgersi in ogni momento ed eventualmente controlli in PS per allattamento o ambulatoriali

# Cosa offriamo



PRESIDIO OSPEDALIERO SANTA MARIA ALLA GRUCCIA

## PRONTO ? LATTE !

### 0559106925

#### Che cos'è il servizio PRONTO ? ,LATTE !

E' un servizio telefonico attivo 24 ore su 24 a disposizione delle mamme che allattano.

#### Chi può accedere?

Tutte le mamme , i genitori che sono in allattamento e hanno bisogno di supporto e un confronto con il personale sanitario del reparto di Ostetricia.

#### Chi risponde?

Risponde un professionista che può:

- dare consigli immediati per risolvere dubbi o problemi lievi
- inviare la mamma al servizio "Spazio Mamma" del Consultorio Familiare
- proporre una valutazione del Pediatra territoriale
- consigliare una valutazione al Pronto Soccorso ospedaliero in caso di situazioni cliniche che richiedono un approfondimento medico



# BABY PIT-STOP unicef

AREE DI SOSTA  
PER **ALLATTARE**  
E CAMBIARE  
IL **PANNOLINO**



- SCALE
- ASCENSORE
- BAR
- INFORMAZIONI
- PRONTO SOCCORSO
- CUP

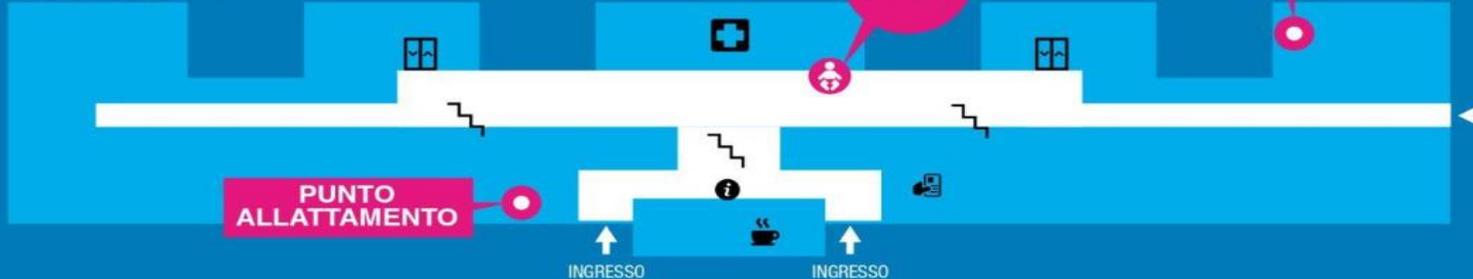
## LIVELLO 4



## LIVELLO 3



## LIVELLO 2





XVII Incontro della Rete Baby-Friendly - Istituto Superiore di Sanità, 9 ottobre 2024

# Mamme peer dal 2018 ... in programma mamme peer indiane

The banner features 14 individual portraits of women arranged in three rows: seven in the top row, one in the middle left, and seven in the bottom row. In the center, there are social media icons for Facebook, Instagram, and WhatsApp. To the right of these icons is the text "Per te ci siamo sempre!" and the phone number "3534556378". Below the phone number is the email address "mammeperlemammevaldarno@gmail.com". To the right of the contact information is a logo consisting of a stylized white figure holding a heart, with the text "Mamme per le Mamme Valdarno" next to it.

# Formazione ed Orientamento

**Non è stato facile** formare tutto il personale informato:

- pregiudizi sull'allattamento
- disinteressamento
- difficoltà ad organizzare gli incontri
- diffidenza nei nostri confronti e sull'utilità del percorso
- Covid e successivo distanziamento
- continuo ricambio di personale

# Formazione ed Orientamento

- 2018 Primo gruppo di Mamme alla pari per il sostegno all'allattamento
- 2019 estate inizio dei corsi di formazione per il personale informato con piccoli gruppi della durata di 4 ore e per quello coinvolto di 6 ore
- 2020 COVID tutto si ferma! Ospedale non covid ma sempre garantito il rooming in e allattamento anche nei pochi casi di puerpera covid positiva... incontri online per continuare la formazione del personale informato uso di materiale inviato a tutti i coordinatori e creazione di un "book" con il materiale utile da consultare, formazione in presenza del personale neo assunto dedicato

# Formazione ed Orientamento

- 2021/22 ripresa della formazione in presenza in piccoli gruppi in occasione delle riunioni di reparto ed online sia degli informati che dei coinvolti per i dedicati solo retraining on line
- 2022 Corsi in presenza di retraining per il personale informato già formato ma con esigenza formativa da approfondire (somministrazione di questionario di valutazione competenze) , corsi per il personale coinvolto e coinvolto plus.  
Nel periodo pre valutazione seconda fase sono stati fatti corsi “intensivi” di retraining in generale.  
Questionari audit per tutto il personale :Dedicato/coivolto/coivolto plus/informato

# Formazione ed Orientamento

03/10/24, 16:55

autovalutazione al 12/01/24.xlsx - Fogli Google

C26 fx 9

	A	B	C	D	E	F
9						
10	<b>Figura professionale</b>	<b>Ruolo nella promozione dell'allattamento</b>	<b>Numero operatori formati</b>	<b>Numero operatori totale</b>	<b>Percentuale formati</b>	<b>Ancora da formare</b>
11	Anestesisti	coinvolti	12	12	0,9166	0
12	Infermieri vaccinazioni	informati	3	3	1	0
13	Assistenti sanitarie	informati	1	1	1	0
14	Assistenti sociali	informati	3	3	1	0
15	Coordinatori altre UU.OO.	coinvolti	13	13	1	0
16	Direttori altre UU.OO.	coinvolti	12	12	1	0
17	Direttore di presidio	informati	1	1	1	0
18	Direttore di Distretto	informati	1	1	1	0
19	Farmacisti (serv. Farm. Az.le)	informati	0	1	0	1
20	Ginecologi	dedicati	11	11	1	0
21	Infermieri della Pediatria	dedicati	12	12	1	0
22	Infermieri/operatori di sala operatoria + chirurgia + DH multidisc	informati	40	46	0,869565	6
23	Mediatrici culturali/interpreti	informati	6	2	3	-4
24	Medici di medicina generale	informati	55	64	0,859375	9
25	Operatore socioassistenziale (O.S.S.) pediatria	dedicati	8	9	0,888888	1
26	Operatore tecnico assistenziale (O.T.A.) pediatria	dedicati	9	1	9	-8
27	Ostetriche consultorio	dedicati	4	4	1	0
28	Ostetriche	dedicati	24	25	0,96	1
29	Pediatri di comunità	non presente	12		#DIV/0!	-12
30	Pediatri di famiglia	coinvolti	0	11	0	11
31	Pediatri ospedalieri	dedicati	6	7	0,857142	1
32	Peer counsellors/consulenti volontari	coinvolti	18	18	1	0
33	Personale di supporto (Personale delle pulizie, ecc)	informati	55	55	1	0
34	Personale non sanitario a contatto con il pubblico (segreteria, amministrazione, ecc)	informati	140	140	1	0
35	Personale Pronto soccorso	informati	62	62	1	0
36	Psicologi	informati	0	1	0	1
37	Puericultrici	non presente			#DIV/0!	0
38	medico competente	informati	0	1	0	1
39	personale ambulatori, endoscopia, sala gessi, emodialisi, medicina g	informati	281	281	1	0
40	Ospedale comunità attività sanitaria comunità	informati	4	22	0,181818	18
41	Numero totale di personale clinico e non clinico che si occupa di madri e/o bambini (calcolo automatico)		793	819		26
42						
43	Quanti operatori in servizio sono anche IBCLC (consulenti professionali in allattamento materno)?			1		
44	Quanti operatori in servizio sono formatori per l'allattamento/alimentazione dei bambini?			1		
45	Avete delle Peer counsellors/consulenti volontari?			15		
46						
47						
48	I pediatri di famiglia hanno fatto tutti il corso FAD regionale					
49						

# Formazione ed Orientamento

## Il fase di valutazione

2023 nei giorni 9-10-12 gennaio **91** interviste da remoto:  
**62** operatori informati, **21** coinvolti e **8** coinvolti plus

16 gennaio in presenza **32** interviste al personale dedicato  
dell'area materno infantile

2024 ripresa dei corsi in presenza del personale dedicato, ex 20  
ore coinvolgendo le mediatrici culturali come personale “ibrido”

# Formazione ed Orientamento

- dal non è stato facile organizzarlo a realizzarlo è stato un lungo percorso ma la soddisfazione finale è stato l'apprezzamento della formazione da parte di quasi tutti una scoperta il *Codice sulla commercializzazione del latte e dei suoi sostituti* ed hanno realizzato di far veramente parte di una grande famiglia che può sostenere durante i primi 1000 giorni , le mamme e i loro bambini anche solo dando le giuste indicazioni!

E così noi continuiamo a coinvolgerli con la formazione!

# Accoglienza accogliente

In nostro “**villaggio**” ha necessità di personale informato che sappia indirizzare le mamme e i loro neonati al baby pit stop, in ostetricia in pediatria, nei punti allattamento, dare le informazioni di base, metterle a loro agio se hanno necessità, in caso di ricovero in allattamento quando possibile il neonato può stare con la mamma oppure là dove non fosse possibile, sostenerla nel proseguimento della lattazione a distanza con il nostro supporto, abbattere pregiudizi e false credenze, portare anche fuori dall’ambiente ospedaliero il sostegno promozione e protezione dell’allattamento e la corretta alimentazione infantile.

# Alcune testimonianze

- **Pamela, inf PS** : il corso “l’ho dovuto” fare ma alla fine ne sono uscita arricchita
- **Cristiano:** inf Med generale: all’inizio ho frequentato il corso solo per i crediti ECM ... poi ho apprezzato il retraining pre II fase perchè in alcuni casi mi sono trovato a contatto con neomamme e sono stato all’altezza della situazione
- **Patrizia:** caposala Ortopedia: stavo iniziando ad odiare le mail inviate da Paola, un continuo aggiornamento su chi doveva e chi aveva fatto il corso nel mio reparto...quando è toccato a me ho capito l’importanza, il materiale è sempre a disposizione per i miei collaboratori
- **Dr.Renzi Chirurgo:** per me e i miei collaboratori si è trattato di una formazione molto utile , spesso ci troviamo a risolvere gli ascessi e sapere che l’allattamento deve continuare è stato fondamentale

# Ancora testimonianze

- **Adriano centralinista:** spesso mi chiedevano a chi rivolgersi per l'allattamento, ora passo sempre il numero del Pronto? latte!
- **Franco manutentore:** nei corridoi, quando vedevo delle mamme con la carrozzina o passeggini mi nascondevo per il timore che mi chiedessero informazioni, dopo la formazione, se mi fermano, so dove inviarle!
- **Rita tecnico di radiologia:** Una formazione distante dalla mia assistenza ma sempre utile

# Conclusione

Tutti siamo utili ma nessuno necessario ,  
invece in questo caso direi che tutti siamo necessari  
soprattutto il personale informato che rappresenta la % più  
ampia negli ospedali e che può maggiormente contribuire al  
sostegno, promozione e protezione all'allattamento e al  
rispetto del Codice Internazionale per la Commercializzazione  
dei Sostituti del Latte Materno.

**3 APRILE 2024**



**GRAZIE  
DELL'ATTENZIONE**