

Assegnare un Valore alle Attività del Programma

Le domande che riguardano i valori, in contrasto con quelle che riguardano i fatti, includono generalmente tre problemi interrelati: merito (cioè, qualità), valore (cioè, costo-efficacia), significatività (cioè, importanza) (3). Se un programma è giudicato degno di merito, ci si può domandare se, oltre al merito, il programma valga il proprio costo. Ancora, ci si può domandare se programmi di valore contribuiscano a determinare cambiamenti rilevanti. Per assegnare valore ed effettuare giudizi riguardanti un programma sulla base dell'evidenza, bisogna dare risposta alle seguenti domande (3,4,11):

- Cosa sarà valutato? (cioè, in cosa consiste il programma e in quali contesti funziona?)
- Quali aspetti del programma saranno considerati al momento di giudicare le sue prestazioni?
- Quali standard (cioè, tipo o livello di prestazione) devono essere raggiunti affinché il programma sia giudicato riuscito?
- Quale prova (evidenza) sarà usata per indicare come ha funzionato il programma?
- Quali conclusioni, riguardo alle prestazioni dei programmi, sono giustificate comparando l'evidenza disponibile con gli standard selezionati?
- In che modo saranno usate le lezioni apprese dalla valutazione per migliorare l'efficacia pratica della sanità pubblica?

Queste domande andrebbero poste all'inizio di un programma e ripetute durante la messa in pratica. Il framework, descritto in questo rapporto, fornisce un approccio sistematico per rispondere a queste domande.