

## **Definizione dei concetti chiave**

In questo rapporto il termine *programma* è usato per descrivere l'oggetto della valutazione, il quale coincide con ogni azione organizzata di sanità pubblica. Questa definizione è deliberatamente ampia poiché il framework può essere applicato a quasi ogni attività organizzata di sanità pubblica, inclusi interventi che consistono di servizi direttamente gestiti, sforzi di mobilitazione della comunità, attività di ricerca, sistemi di sorveglianza, azioni di sviluppo di politiche sanitarie, investigazione di focolai epidemici, diagnostica di laboratorio, campagne di comunicazione, progetti di costruzione di infrastrutture, servizi di training, aggiornamento ed educativi, e sistemi amministrativi. Il termine *destinatari* indica i committenti della valutazione. La committenza può essere un vero e proprio mandato cui corrisponde una adeguata remunerazione, oppure il termine di destinatari deve esser inteso in senso più astratto come tutti coloro che sono interessati ai risultati della valutazione, perché a seguito dei risultati possono prendere decisioni o intraprendere azioni adeguate. In altri casi questo termine è stato tradotto come: fruitori o utenti.

Ulteriori termini definiti in questo rapporto sono stati scelti al fine di stabilire un vocabolario comune per la valutazione, ad uso dei professionisti della sanità pubblica.