



La formazione on-line per l'aggiornamento dei professionisti socio-sanitari

Istituto Superiore di Sanità, Roma
7 ottobre 2011

Le caratteristiche

- ✓ Rivolta a tutte le **figure professionali** coinvolte (MMG, ginecologi, farmacisti, ostetriche)
 - ✓ Utilizza il modello del **caso clinico**, che ripropone la realtà operativa quotidiana e favorisce un apprendimento rapido e piacevole
 - ✓ Presenta **scenari ad hoc** per le diverse figure professionali, aderenti alle informazioni contenute nel documento di consenso e verosimili
 - ✓ Utilizza una **storia sceneggiata** e arricchita da dialoghi, con linguaggio semplice
 - ✓ Propone domande a scelta multipla di **tipo decisionale**
-



Gli scenari per i diversi profili

Ginecologi (3 casi)

- ✓ Le informazioni alla donna in terapia ormonale sostitutiva
- ✓ Gli effetti della terapia sostitutiva su ossa e vasi
- ✓ La terapia sostitutiva nella menopausa precoce

Medici di medicina generale (2 casi)

- ✓ Il periodo di transizione alla menopausa
- ✓ La terapia per le vampate

Farmacisti (2 casi)

- ✓ I pro e i contro della terapia ormonale sostitutiva
- ✓ Le terapie alternative

Ostetriche (1 caso)

- ✓ Le modifiche comportamentali in menopausa





La formazione on-line per l'aggiornamento dei professionisti socio-sanitari

La piattaforma GOAL (<http://goal.snlg.it>)

La struttura del corso on-line



Guidelines Online Assistant-Local

GOAL ► Farmacisti



La fonte: il documento finale della conferenza di consenso

Categorie di corso

- Generale
- Community
- Survey
- Formazione
- Audit
- Tutti i corsi ...

Attività

- Casi
- Feedback
- Forum
- Risorse

Ricerca nei forum

Ricerca avanzata ?

Amministrazione

Indice degli argomenti

Materiale propedeutico (da leggere prima di iniziare il corso)

Terapia ormonale sostitutiva - documento di consenso

1 Il caso (cliccare sul titolo per accedere)

N. domande: 5. Soglia di superamento: 80%

I pro e i contro della terapia ormonale sostitutiva

Il forum di discussione (cliccare sul titolo per accedere)

Per discutere del caso

2 Il caso (cliccare sul titolo per accedere)

N. domande: 5. Soglia di superamento: 80%

Le terapie alternative

Il forum di discussione (cliccare sul titolo per accedere)

Per discutere del caso

3 Questionario ministeriale **OBBLIGATORIO**

? Rispondi al questionario ministeriale

Questionario di valutazione FACOLTATIVO

? Rispondi al questionario di valutazione della qualità

Il caso e il relativo forum di discussione

I questionari di gradimento



Il superamento del corso e i crediti

- ✓ Per superare **ogni caso** è necessario rispondere correttamente all'80% delle domande
 - ✓ Per superare l'**intero corso** e ottenere i crediti è necessario superare tutti i casi previsti per la specifica figura professionale e rispondere al **questionario di gradimento ministeriale**
 - ✓ La modalità di acquisizione dei crediti dipende dall'**accreditamento richiesto da ogni ASL**: blended per ASL Siena, FAD pura per ASL Bergamo, nessun accreditamento per ASL Roma H e ASL Enna
-

I risultati – ASL Bergamo

FAD accreditata separatamente dalla formazione residenziale

Partecipanti

	Autorizzati a partecipare	Partecipanti
MMG	696	41 (5,9%)
Ginecologi	90	6 (6,7%)
Farmacisti	273	107 (39,2%)
Ostetriche	133	36 (27,1%)
Totali	1192	190 (16%)

I risultati – ASL Bergamo

Risultati

	Partecipanti	Che hanno superato il corso
MMG	41	24 (58,5%)
Ginecologi	6	3 (50%)
Farmacisti	107	93 (87%)
Ostetriche	36	31 (86%)
Totali	190	151 (79,5%)

I risultati – ASL Siena

Accreditata una formazione blended (crediti ottenuti dopo il superamento del corso residenziale e della FAD)

Partecipanti

	Autorizzati a partecipare	Partecipanti
MMG	122	58 (47,5%)
Ginecologi	14	7 (50%)
Farmacisti	85	65 (76,5%)
Ostetriche	17	9 (53%)
Totali	238	139 (58,4%)

I risultati – ASL Siena

Risultati

	Partecipanti	Che hanno superato il corso
MMG	58	47 (81%)
Ginecologi	7	7 (100%)
Farmacisti	65	62 (95,4%)
Ostetriche	9	6 (66,7%)
Totali	139	122 (87,8%)



Customer satisfaction

Questionario ministeriale obbligatorio

Rilevanza degli argomenti trattati

	Non rilevanti	Poco rilevanti	Abbastanza rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
Ginecologi	0%	0%	18%	53%	29%
MMG	0%	1%	36%	56,5%	6,5%
Farmacisti	0%	2,5%	27%	52%	18,5%
Ostetriche	0%	2%	9%	62%	27%



Customer satisfaction

Questionario ministeriale obbligatorio

Qualità educativa del percorso FAD

	Scarsa	Mediocre	Soddisfacente	Buona	Eccellente
Ginecologi	0%	0%	6%	82%	12%
MMG	0%	0%	22%	67%	11%
Farmacisti	0,5%	2%	25%	61,5%	11%
Ostetriche	0%	0%	20,5%	59%	20,5%



Customer satisfaction

Questionario ministeriale obbligatorio

Efficacia del percorso FAD

	Inefficace	Parzialmente efficace	Abbastanza efficace	Efficace	Molto efficace
Ginecologi	0%	0%	23,5%	70,5%	6%
MMG	1%	14%	37%	42,5%	5,5%
Farmacisti	0,5%	6%	28%	56,5%	9%
Ostetriche	0%	2%	32%	52%	14%



Customer satisfaction

Questionario ministeriale obbligatorio

Tempo impiegato rispetto al previsto (80 minuti)

	Oltre 60 minuti in meno	Da 10 a 60 minuti in meno	Da 10 minuti in meno a 10 in più	Da 10 a 60 minuti in più	Oltre 60 minuti in più
Ginecologi	0%	41%	47%	12%	0%
MMG	9%	45,5%	38%	6,5%	1%
Farmacisti	3%	30,5%	48%	16%	2,5%
Ostetriche	4,5%	45,5%	41%	7%	2%



Customer satisfaction

Questionario ministeriale obbligatorio

Presenza di informazioni non equilibrate o scorrette

	No	Sì, ma poco rilevanti	Sì, rilevanti	Molte
Ginecologi	70,5%	12%	17,5%	0%
MMG	93,5%	2%	4,5%	0%
Farmacisti	80%	3%	17%	0%
Ostetriche	89%	2%	7%	2%



Customer satisfaction

Questionario di gradimento (facoltativo)

1. Il corso è stato utile? (Per nulla – In parte – In tutto – oltre le aspettative)

Ha risposto “In tutto” una percentuale variabile tra il 64 e il 76% di chi ha risposto

2. Il corso ha modificato le sue precedenti conoscenze?

Ha risposto “In parte” una percentuale variabile tra il 52 e l’86% di chi ha risposto

3. Il corso contiene informazioni credibili?

Ha risposto “In tutto” una percentuale variabile tra il 79 e l’89% di chi ha risposto

L'indagine CAP (conoscenze, attitudini, pratica) per MMG e ginecologi

Istituto Superiore di Sanità, Roma

7 ottobre 2011

Le caratteristiche

Obiettivo:

✓ rilevare le conoscenze, le opinioni e i comportamenti sulla menopausa e sulla TOS e le sue possibili alternative, degli operatori sanitari prescrittori (MMG e ginecologici) nelle regioni partecipanti al progetto.

Modalità:

✓ condotta sia nelle ASL di intervento sia nelle ASL di controllo

✓ questionario somministrato online (Bergamo, Mantova, Siena, Arezzo, Roma H, Roma F) o via posta (Enna, Catania)

Il questionario

- ✓ **Informazioni anagrafiche e professionali**
 - ✓ **Informazioni offerte alle donne in menopausa in presenza o meno di sintomi**
 - ✓ **Informazioni offerte alle donne in menopausa sulla TOS (vantaggi, svantaggi)**
 - ✓ **Conoscenze sulla TOS (indicazioni, rischi)**
 - ✓ **Comportamenti prescrittivi**
 - ✓ **Atteggiamento delle donne assistite nei confronti della TOS**
 - ✓ **Fonti informative consultate su menopausa e terapie e conoscenza del documento di consenso.**
-

I risultati

	MMG		GINECOLOGI	
	contattati n.	rispondenti %	contattati n.	rispondenti %
Contatto postale +/- solleciti Enna, Catania	1.051	14% (range 12-26)	63	24% (range 22-26)
Contatto e-mail +/-solleciti Siena, Roma H, Roma F, Mantova	1.092	5% (range 0-13)	89	8% (range 0-45)
TOTALE	2.143	9%	152	14%

ASL Bergamo e Arezzo hanno contattato direttamente, con questi risultati: Arezzo **1 partecipante** (MMG), Bergamo **8 partecipanti** (7 MMG, 1 ginecologo)

Considerazioni finali

- ✓ Alla luce della scarsa risposta non è possibile presentare alcun risultato di interesse.
 - ✓ Questa fase del progetto ha sofferto di diverse difficoltà, in parte ascrivibili all'organizzazione e alle ristrette risorse delle ASL partecipanti, in parte alla scarsa partecipazione degli operatori (scarsa familiarità con il mezzo elettronico per indagine on-line?)
-