



*Ministero della Salute*



***“Tutela della salute dei non fumatori”: un bilancio dopo un anno di applicazione della Legge 3/2003 art. 51***

***Roma, 10 Gennaio 2006***

***Ministero della Salute, Auditorium, Lungotevere a Ripa, 1***

**L'applicazione della legge:  
Il Numero verde e i controlli  
dei NAS**

**Lorenzo Spizzichino – D.G. della Prevenzione Sanitaria**



**10 GENNAIO 2005: divieto di fumo nei locali pubblici e nei luoghi di lavoro**



**Il Ministero della Salute ha attivato il **numero verde 800.571.661** per fornire ai cittadini chiarimenti sulle nuove regole e altre informazioni utili.**

**E' la prima volta che il Ministero della salute sperimenta un servizio dedicato alla consulenza su una normativa**





# Obiettivi

- **Fornire informazioni, spiegazioni, chiarimenti sulla legge**
- **Individuare le aree critiche (difficoltà di comprensione ed interpretazione, situazioni per cui l'applicazione del divieto è problematica, ecc.)**
- **Identificare i gruppi più “coinvolti”, i loro bisogni, dubbi, preoccupazioni, opinioni in relazione alla legge.**



# Metodi

**Addestramento degli operatori**

**Software appositamente dedicato**

**Analisi giornaliera dei dati raccolti**



# Raccolta dati

## Caratteristiche Utente

1. **Tipologia**
2. **Ruolo**
3. **Età**
4. **Sesso**
5. **Residenza**

## Caratteristiche Chiamata

6. **Data, ora, giorno della settimana**
7. **Argomento**
8. **Struttura coinvolta**
9. **Descrizione estesa della chiamata**



# Risultati

**4.032 telefonate**

**55% nella prima settimana**

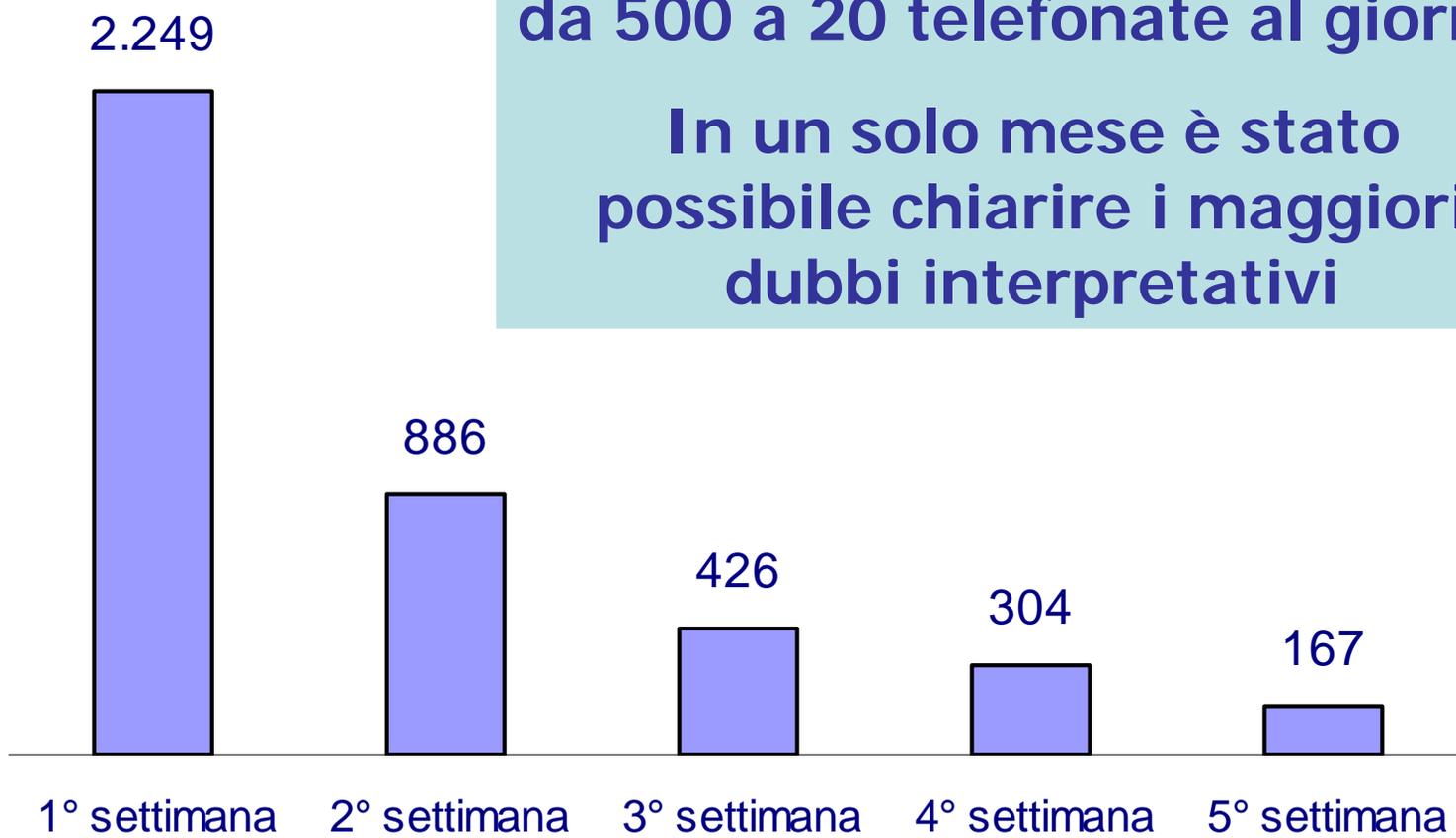
**13% il primo giorno**



# Andamento settimanale

da 500 a 20 telefonate al giorno.

In un solo mese è stato possibile chiarire i maggiori dubbi interpretativi



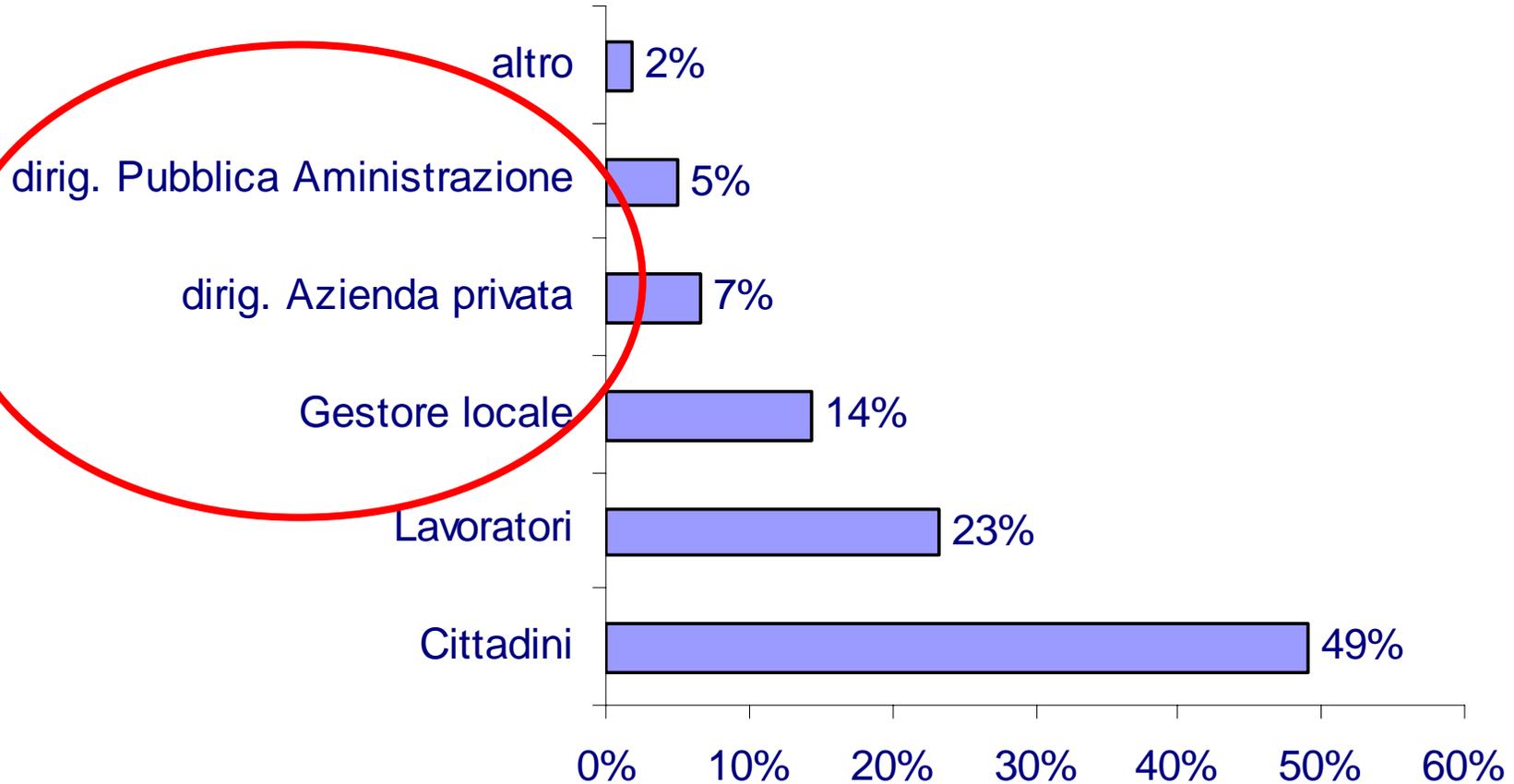


# Chi ha telefonato?

- Maschi (62%)
- Età media 44 anni
- Fumatori (40%)
- Residenti al Centro-Nord (77%) e nei grandi centri urbani (Roma, Milano, Torino, Napoli)

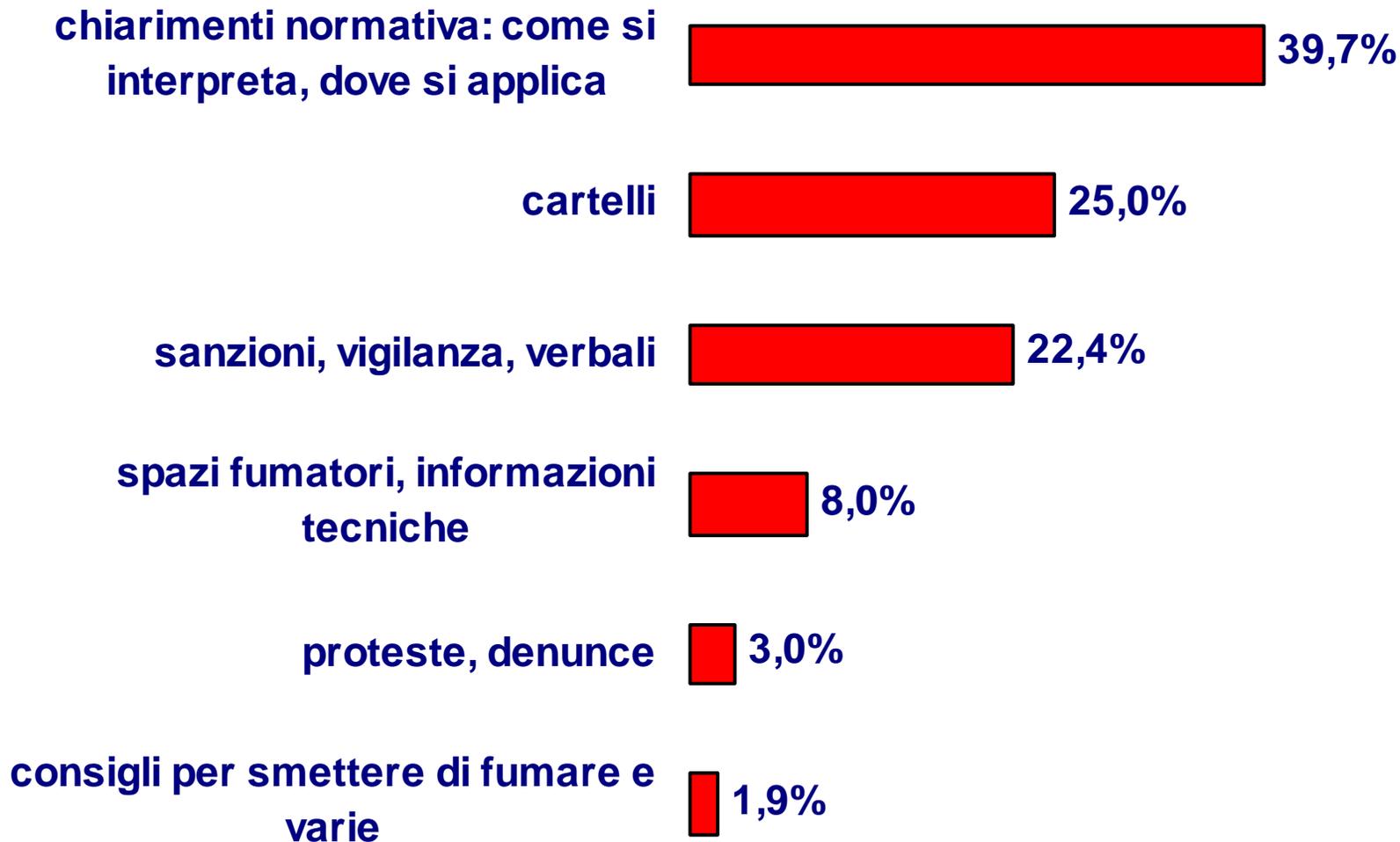


# Chi ha telefonato?





# Che cosa chiedevano ?





# Quali erano i luoghi interessati?

Il posto di lavoro si è rivelato un contesto cruciale per monitorare l'impatto della legge

Posto di lavoro (38%)

Ristoranti, Pub, Bar, Pizzerie (12%)

Negozi e centri commerciali (10%)

Scuole e Università (8%)



# Chi sono gli stakeholders?

**Lavoratori (n=934)**

**Gestori, dirigenti (n=1046)**

**Donne**

**Uomini**

**Non fumatori**

**Fumatori**

**Più giovani**

**Meno giovani**

**Interessati alla  
vigilanza sul rispetto  
della legge**

**Interessati alle informazioni  
tecniche sugli spazi da  
adibire per i fumatori**



# Punti deboli e aspetti controversi

## Luoghi "particolari"

**gazebo**  
**edicole**  
**centri commerciali**  
**patii**  
**cortili**  
**aree condominiali**  
**stadi**  
**club per soli fumatori**  
**mercati rionali**

## Luoghi "problematici"

**Carceri**  
**Comunità terapeutiche**  
**Case di riposo**  
**Reparti psichiatrici**



# CONCLUSIONI

- **Ascoltare la cittadinanza**
- **Risolvere i punti critici**
- **Individuare gli alleati e i gruppi da sostenere**



# CONCLUSIONI

## Cosa ha funzionato?

- Staff di operatori preparato ad affrontare una grossa mole di lavoro in un periodo molto breve
- Presenza di un back-office di esperti per rispondere alle domande più tecniche e garantire accuratezza e affidabilità
- Analisi in tempo reale dei dati raccolti per aggiornare i manuali dello staff, fornire informazioni da “caricare” sul sito web e dare informazioni al paese

# ***MONITORAGGIO DELLA LEGGE***

## **ISPEZIONI DEI NAS**

***GENNAIO - MARZO 2005***



**N.A.S.**  
Comando Carabinieri  
per la Sanità



**5.597 ISPEZIONI, 272 MULTE (4,9%):**

- 89 A PERSONE CHE FUMAVANO IN LUOGHI NON CONSENTITI (32,7%)**
- 183 PER CARTELLI O SALE FUMATORI NON REGOLAMENTARI (67,3%)**

# ***MONITORAGGIO DELLA LEGGE***

**Le segnalazioni che arrivano al ministero vengono trasmesse ai NAS che provvedono ad effettuare le ispezioni**

**Alcuni esempi:**

**Navi da crociera, Uffici Pubblici, Uffici Privati, Ospedali, Supermercati, ecc.**

# ***MONITORAGGIO DELLA LEGGE***

## **ISPEZIONI DEI NAS**

***Aprile - Novembre 2005***

**479 Ispezioni, 55 Multe (11%):**

- 23 a persone che fumavano dove vietato**
- 22 per mancata affissione del divieto o locali per fumatori non a norma**

# ***Monitoraggio della legge***

**Ispezioni dei NAS**

***Gennaio - Novembre 2005***

**6.076 Ispezioni, 327 Multe (5,4%):**

- **112 a persone che fumavano dove vietato (1,8%)**
- **215 per mancata o errata affissione del divieto o locali per fumatori non a norma (3,5%)**

# ***Monitoraggio della legge***

**Ispezioni dei NAS  
Gennaio - Novembre 2005  
Soggetti sanzionati**

|  |              |
|--|--------------|
| <b>Titolari di ristoranti/pizzerie e locali notturni</b> | <b>45,9%</b> |
| <b>Responsabili strutture pubbliche</b>                  | <b>21,4%</b> |
| <b>Avventori</b>   | <b>20,2%</b> |
| <b>Utenti/dipendenti strutture pubbliche</b>             | <b>11,3%</b> |
| <b>Titolari altre strutture private</b>                  | <b>1,2%</b>  |



# ***GRAZIE A TUTTI !***

***M.AQUILI***

***L.CARREDDU***

***A.CATONE***

***R.CECINELLI***

***P. D'ARGENIO***

***D. GALEONE***

***M.GIACCIO***

***L.LOBELLO***

***M.LOPINTO***

***D.MAFFEO***

***D.MANCINI***

***C.MANZI***

***M.MASTROIANNI***

***M.MIGLIORE***

***B.MORO***

***R.MOSCA***

***F.PARDI***

***G.RIZZO***

***D.SORDI***

***S.VASSELLI***



**N.A.S.**  
Comando Carabinieri  
per la Sanità



***COLONNELLO G.DAINESE***  
***MAGGIORE A.MONTANINO***

**Sono stati registrati inoltre più di 175.000 accessi alle pagine del Portale del Ministero dedicate al fumo e più di 70.000 accessi alle pagine del Portale del CCM dedicate al fumo.**

me :  
Progr  
Piani  
previ  
Piani  
Prog  
emi  
Mala  
Vacci  
Stili  
• Ris  
• Dia  
• Fu  
• Att  
Scre  
Amb  
Incid  
Biote

- [Campagne di comunicazione](#)
- [Attività normativa](#)
- [Centri per la disassuefazione dal fumo](#)
- [Rassegna degli effetti del fumo passivo sulla salute](#)
- [Link](#)