

## **Guadagnare Salute I progressi delle Aziende Sanitarie per la salute in Italia**

24 - 25 Settembre 2009  
Castel Sant'Elmo - Napoli



## **Nuovi strumenti partecipativi per la comunicazione: l'esperienza della "Città della Salute"**

**Eva Benelli**  
Agenzia Zadig, Roma



# La Città della Salute: una scommessa

- **19** le istituzioni e gli enti coinvolti nella mostra di Città della Salute
- **8** presentazioni nell' agorà, la piazza per discutere e capire
- oltre **35** espositori coinvolti nel confronto collettivo
- **un** barman e **un** cuoco
- oltre **1.000** partecipanti

# Il supporto alla comunicazione

- la “Guida”
- la copertura **radio**
- i **video**
- la **presenza** continua sul web
- l’**allestimento** come parte del linguaggio
- la disponibilità di una **redazione** dedicata

# Qual è il vero risultato raggiunto?

- il **confronto** delle esperienze
- la possibilità di sentirsi in “**rete**”
- la **costruzione collettiva** dell’approccio partecipativo
- le **radici** di una “comunità di operatori” con obiettivi condivisi

# Tempo di cambiamenti

Da una parte cambiano i **cittadini**, che diventano:

- utenti
- esigenti
- in cerca di informazioni, occasioni e opportunità

Dall'altra cambiano le **istituzioni**, che cercano di offrire:

- chiarezza
- efficienza
- interattività
- collaborazione per obiettivi di salute

# Le radici di una comunicazione inefficace

- **passività**
- **burocrazia**
- **linguaggio inadeguato**
- **tempi inadeguati**
- **logiche autoreferenziate**

## Guardando al futuro

Anche in Italia le istituzioni si stanno abituando a concepire la comunicazione come **strumento di lavoro**, dedicandole le risorse necessarie.

Non è un problema di **mezzi**, ma di **cultura** della comunicazione.

Progetti come “Guadagnare salute” ne sono un ottimo **esempio**

## Out of media

In tutto questo processo i media tradizionali diventano una condizione **utile**, ma non **necessaria**



# E l'anno prossimo?

Dove sarà la **prossima** Città della Salute?





**Grazie per l'attenzione**

**[benelli@zadigroma.it](mailto:benelli@zadigroma.it)**

