



Ricerca di design finalizzata all'integrazione, gestione e assistenza per la malattia diabetica



Relatore: Claudia Iannilli

INTRODUZIONE

Gruppo di lavoro ISIA

Project manager:

Massimo Ciafrei

Docenti ricercatori:

Mario Fois

Mauro Palatucci

Tutor di ricerca:

Simona Merlini

Tommaso Salvatori

Studenti tirocinanti:

Margherita Cagnotto

Edgar Foti

Claudia Iannilli



FOCUS GROUP

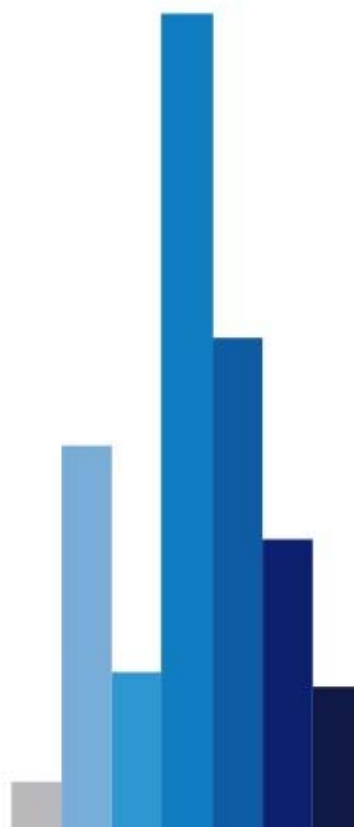
Gestione Integrata del diabete

Indagine qualitativa sulla
percezione dell'adeguatezza
e sui bisogni informativi





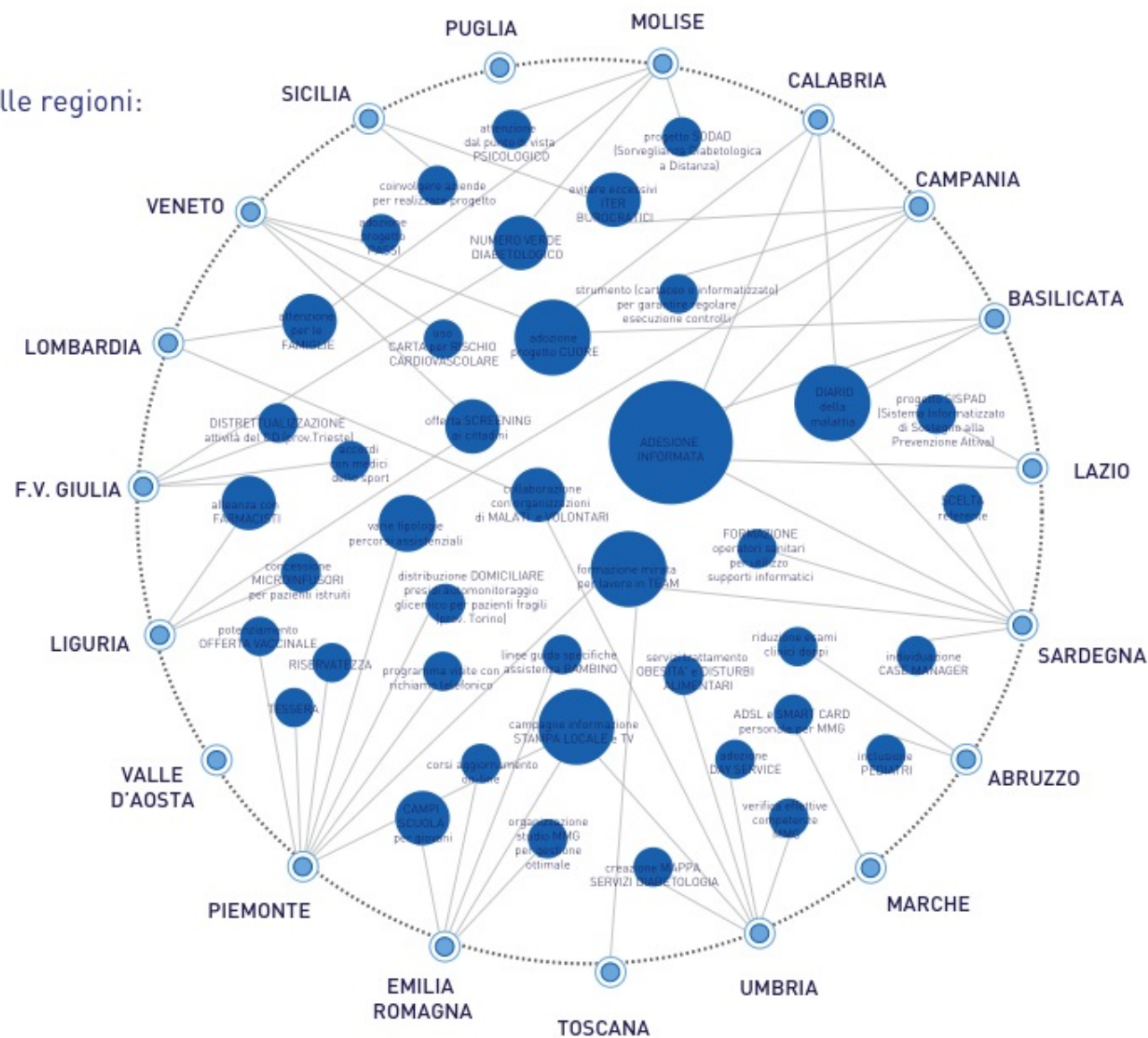
Punto 1 | MAPPE



MAPPE

Obiettivi e strumenti delle regioni: LE EMERGENZE

Nella mappa delle emergenze regionali sono evidenziate le attività più ricorrenti che riguardano la cura e la gestione del diabete nelle regioni italiane.

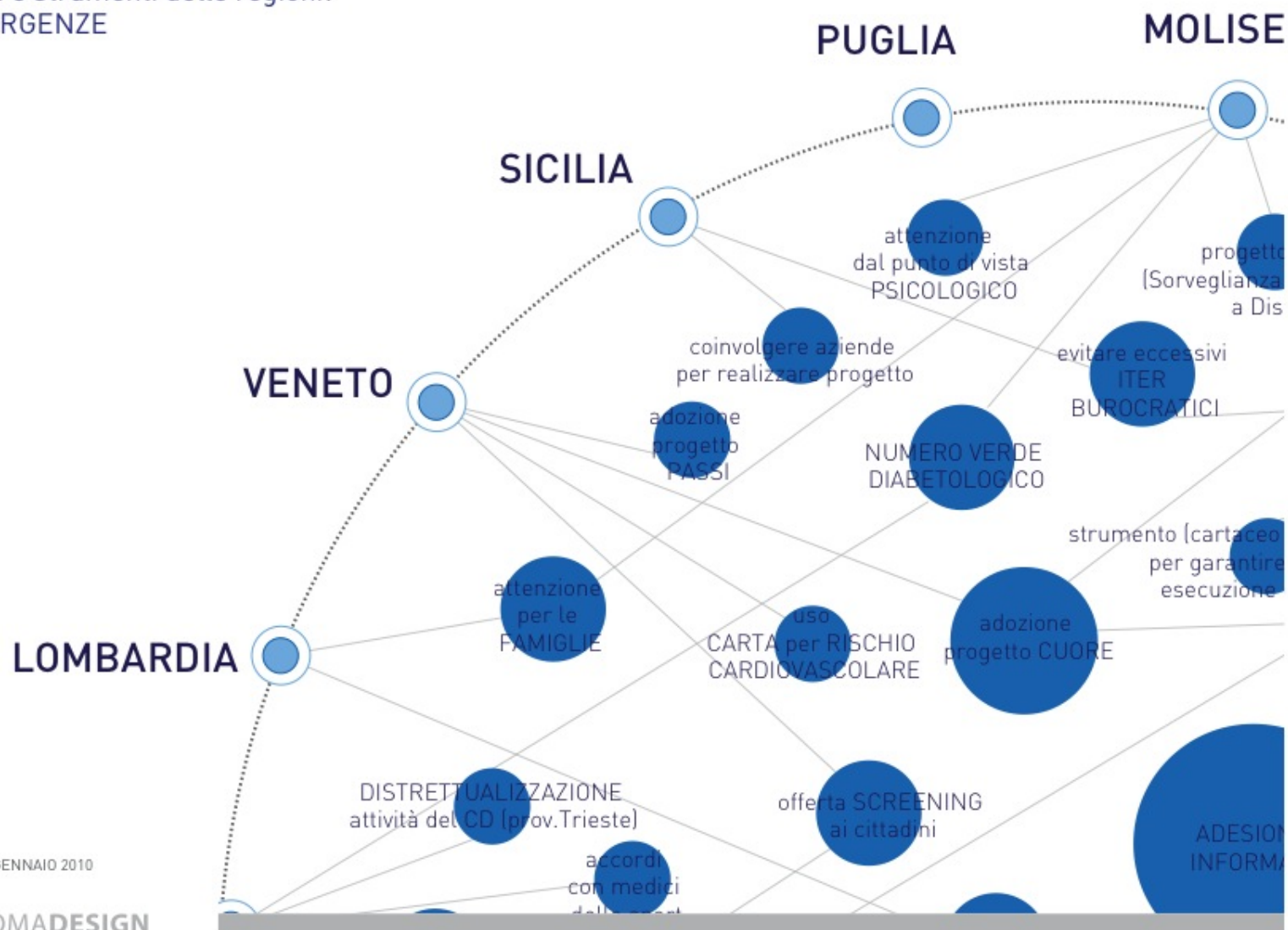


* dati aggiornati GENNAIO 2010

MAPPE

Obiettivi e strumenti delle regioni:
LE EMERGENZE

Dettaglio.



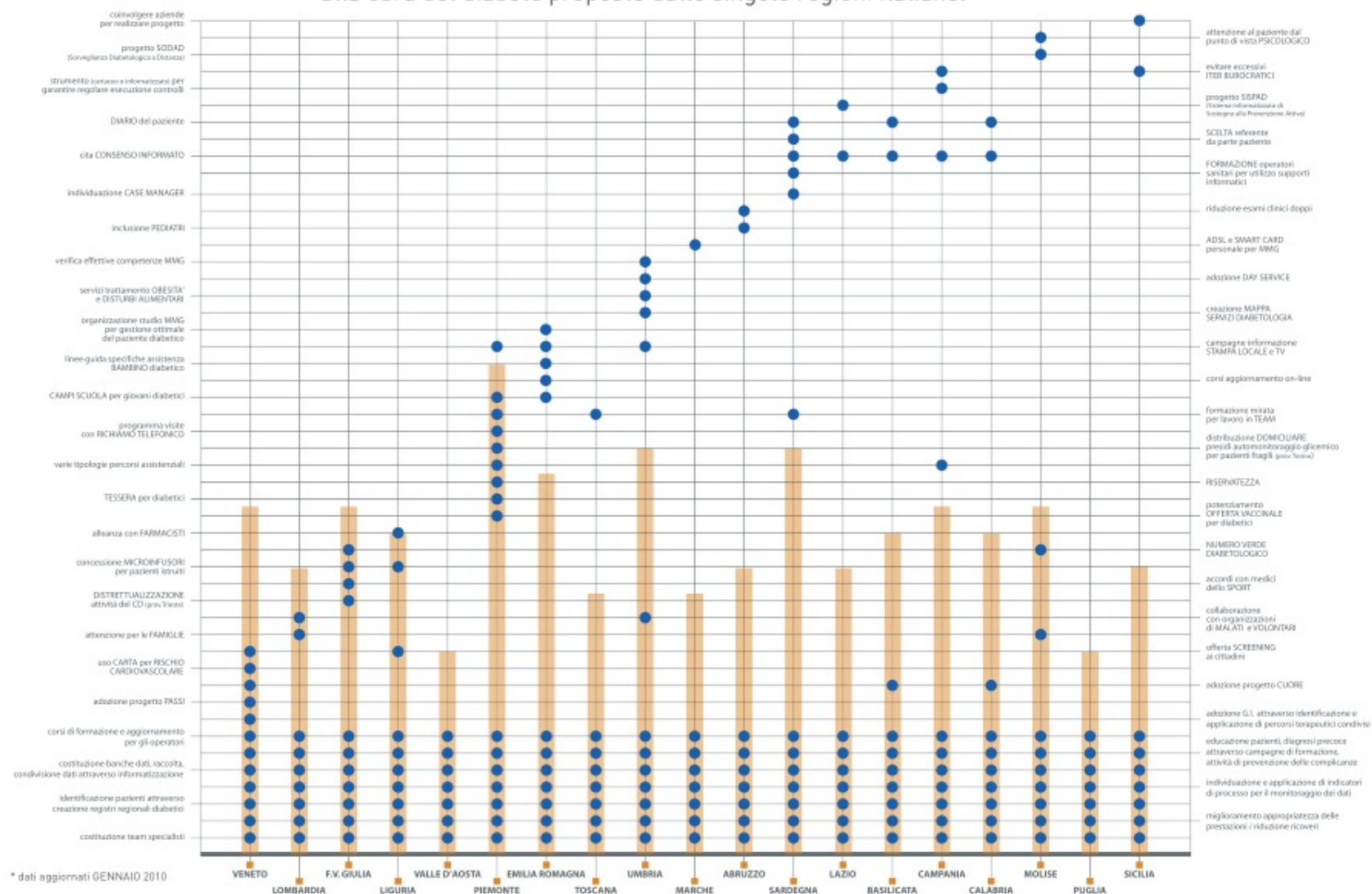
* dati aggiornati GENNAIO 2010

ISIAROMADESIGN



MAPPE

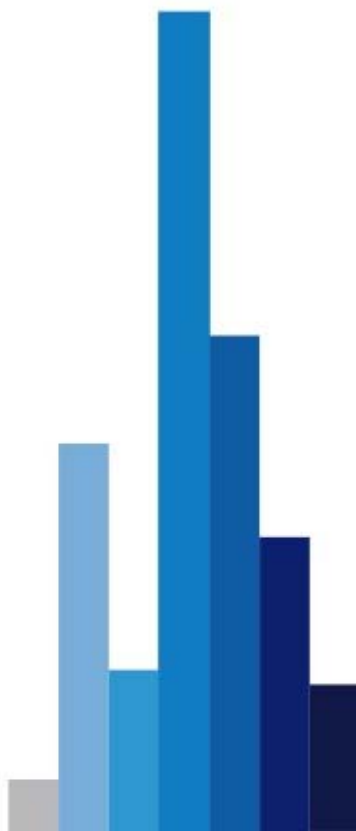
Nella mappa sono evidenziate le offerte relative alla gestione e alla cura del diabete proposte dalle singole regioni italiane.



* dati aggiornati GENNAIO 2010



Punto 2 | CONCEPT



CONCEPT

Cos'è un modulo comunicativo

Un modulo comunicativo è un elemento base che, pur funzionando autonomamente, consente di sviluppare strutture complesse grazie alla possibilità di essere combinato con altri moduli.

Applicando questo concetto allo studio della comunicazione per la Gestione Integrata (G.I.) è possibile ottenere **differenti soluzioni personalizzate**.

L'adozione di un progetto modulare per la comunicazione consente alle singole regioni di poter "comporre" e personalizzare i propri materiali grafici.



- costituzione banche dati, raccolta, condivisione dati attraverso informatizzazione
- costituzione di team specializzati
- etc.



- alleanza con i farmacisti



- accordi con i medici dello sport



CONCEPT

Modularità dell'adesione
informata

Per la comunicazione
della Gestione Integrata
(G.I.) è stata studiata una
**strategia di tipo
modulare.**

In un ambito come quello
dell'offerta sanitaria
regionale, in cui le
specificità sono molteplici
ed eterogenee, l'ampia
possibilità di
personalizzazione risulta
essere la soluzione
migliore da adottare.



Adesione Informata



Che cosa è il diabete



Vantaggi nell'adottare
il sistema della G.I.

MEDICO



PERSONA CON
DIABETE IN CURA

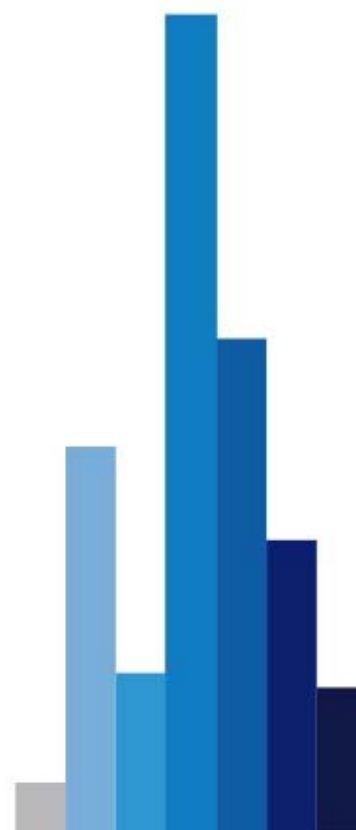


NEO
DIAGNOSTICATO





Punto 3 | PROGETTO



IL PROGETTO

Mappa Sistema IGEA

FORMAT A

Il Format A consiste in un documento in formato A4 facilmente stampabile con il quale il MMG spiega la malattia al neodiagnosticato, dando particolare risalto agli aspetti specifici della persona (personalizzazione).

Il Format A, una volta compilato dal medico, viene consegnato alla persona con diabete.

SUPPORTO FISSO

È un poster da parete o muralissimo sulla scrivania del MMG, che lo aiuta, per mezzo di immagini, a spiegare la patologia e la Gestione Integrata.

VIDEO

Video di supporto al MMG per spiegare il modello di Gestione Integrata IG.I. Contiene informazioni e simulazioni del rapporto tra i vari attori del Sistema.

BROCHURE

Il materiale da lasciare alla persona con diabete in modo che questa possa consultarlo liberamente e condividerlo con i familiari. Il materiale conterrà brevi questionari per valutare l'effettiva comprensione del nuovo sistema di gestione della malattia e un'area dove potrà appuntare eventuali dubbi o domande da porre al medico prima della firma dell'adesione informata. L'informazione sarà di tipo "a bivi" e sarà inoltre presente un glossario dei termini.

Suddivisione delle informazioni in moduli

Presenziare e informare l'utente a immagini fotografiche in singoli moduli, da pendente e intercambiabile tra loro a seconda delle varie norme e possibilità di utilizzo delle regole cart. In tal modo i moduli potranno essere consultati e, visto, scaricati dalla rete, stampati e presentati alla persona con diabete o esperti che la comunicano.

PRIMA

Firma del Modulo di ADESIONE INFORMATATA

DOPO

FORMAT B

Il Format B è l'aggiornamento del Format A, viene stampato e aggiornato dal medico ad ogni visita. La persona con diabete lo conserva e lo porta sempre con sé.

KIT IGEA

Aderendo al modello di Gestione Integrata, la persona con diabete, riceve un "kit" contenente del materiale informativo sulla prevenzione delle complicanze, materiale sanitario, informazioni sull'attività fisica, sulla corretta alimentazione, ecc.

Dopo l'adesione

BROCHURE INFORMATIVA
• Prevenzione e complicanze
• Gestione alimentare
• Attività fisica

SUPPORTO ELETTRONICO
• Accesso online alla documentazione e al supporto a guida

MATERIALE SANITARIO
• Fornitura di strumenti per la misurazione della glicemia e valori relativi

CALDARIO
• Oggetto da appendere con calendario mensile (tag)

INDICATORI ALIMENTARI
• Oggetto in plastica a forma di piatto, per misurare la porzione e la quantità di cibo

ORGANIZER
• Oggetto per organizzare la giornata e la settimana

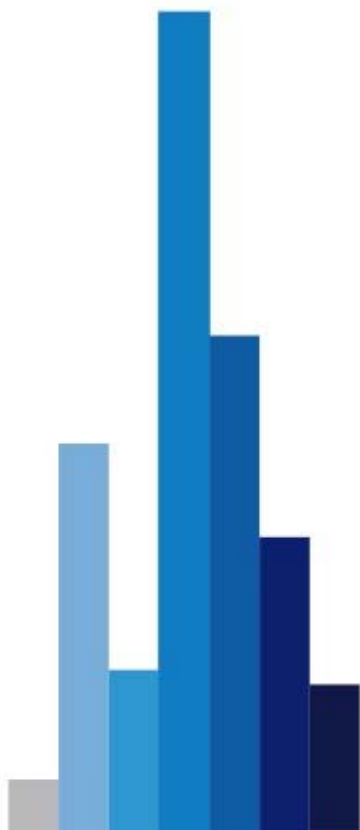
CONVEGNO CON AZIENDA
• Convegno con la guardia di finanza nella valutazione e gestione del diabete

DIARIO
• Agenda con rubrica e calendario mensile e annuale (tag)

INDICATORI ALIMENTARI
• Oggetto in plastica a forma di piatto, per misurare la porzione e la quantità di cibo



Punto 4 | BROCHURE ADESIONE INFORMATATA



BROCHURE ADESIONE INFORMATATA

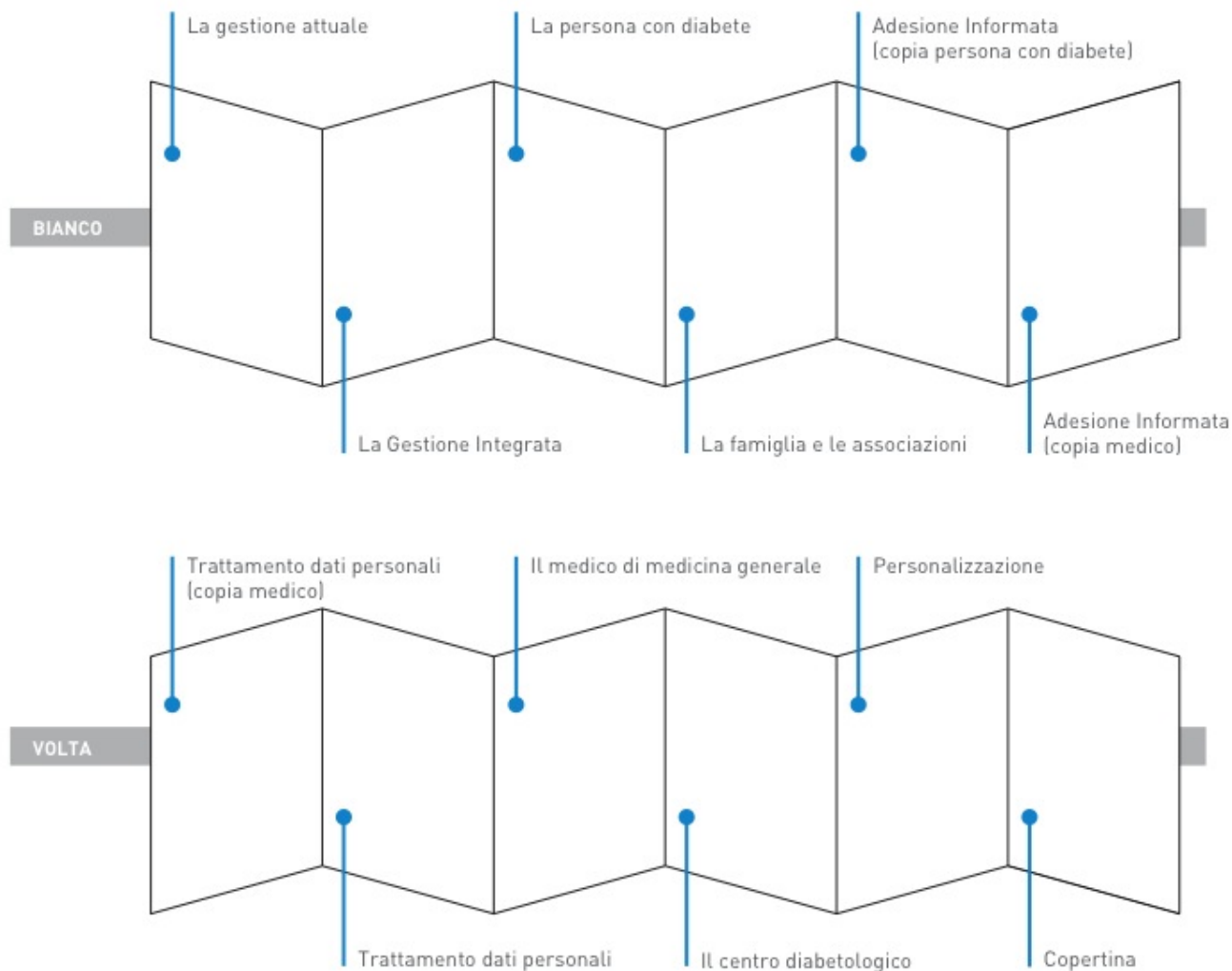
Caratteristiche

La brochure illustra le problematiche del diabete ed i concetti fondamentali della Gestione Integrata (G.I.):

- consegnata durante il primo incontro
- può essere utilizzata come "linea guida" per l'illustrazione della malattia
- contiene l' Adesione Informata
- può essere stampata direttamente dal medico
- è personalizzabile dall'ente distributore



ISIAROMADESIGN



BROCHURE ADESIONE INFORMATATA

Contenuti

La brochure è composta da **12 facciate formato A5** suddivise in moduli; a ciascuno di essi è stato assegnato un **colore** al fine di aiutare l'utente nel riconoscimento delle schede.



ISIAROMADESIGN

LA GESTIONE ATTUALE

LA GESTIONE INTEGRATA

LA PERSONA CON DIABETE

LA FAMIGLIA E LE ASSOCIAZIONI
DI PERSONE CON DIABETE

ADESIONE INFORMATATA ALLA GESTIONE
INTEGRATA DEL DIABETE MELLITO DI TIPO 2

CONSENSO AL TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI

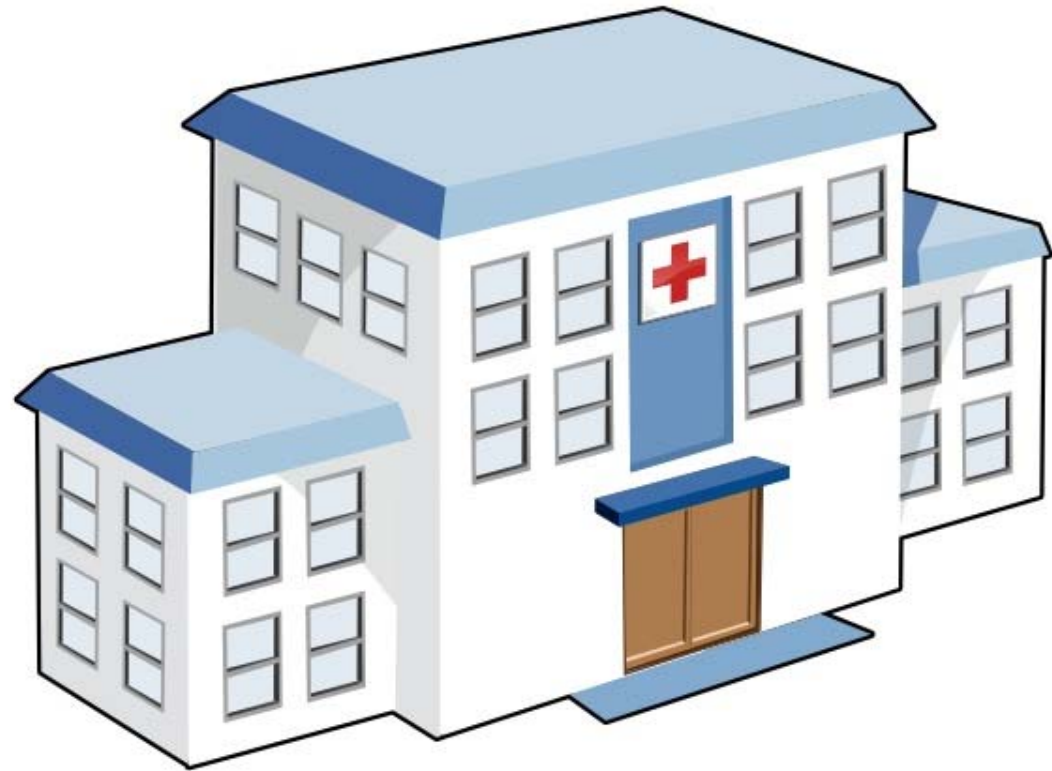
IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

IL CENTRO DIABETOLOGICO

INFORMAZIONI ISTITUZIONALI

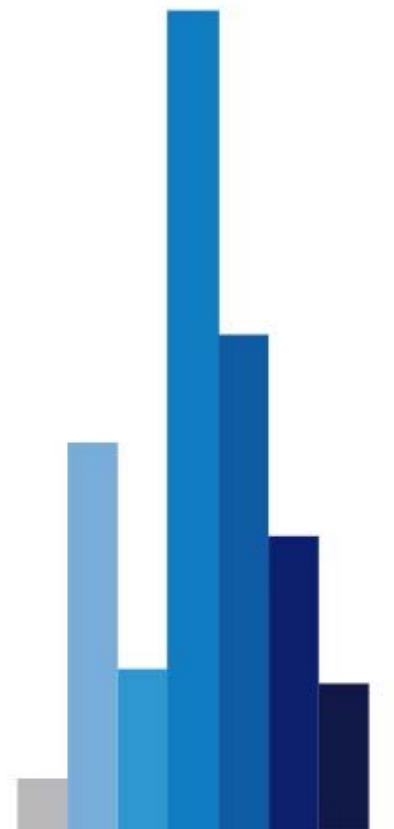


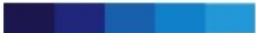
Per illustrare la brochure si è deciso di adottare un'infografica con linguaggio chiaro, con campiture piatte e riferimenti iconico-figurativi di facile lettura, al fine di aiutare gli utenti nella comprensione della malattia diabetica e della sua gestione.





Punto 5 | ORGANIZER

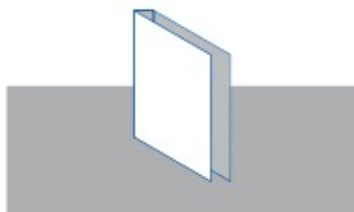




ORGANIZER

Organizer Sistema IGEA

L'organizer è uno strumento pensato per **facilitare** la persona con diabete nella gestione della documentazione relativa alla propria malattia.
E' un contenitore progettato tenendo conto dei momenti e delle **gestualità d'uso**; permette all'utente di archiviare all'interno di un unico raccoglitore tutto il materiale, anche di diverso formato.



 ISIAROMADESIGN



