

IDENTIFICAZIONE DI UN SET DI INDICATORI RELATIVI ALLA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA NEGLI ANZIANI

Lorenzo Roti, Rosa Gini - Agenzia Regionale di Sanità della Toscana, Firenze

ABSTRACT

Questo lavoro presenta la costruzione di un set di indicatori della qualità dell'assistenza agli anziani *totalmente basato* sulle fonti di dati correnti (SDO, mortalità. . .) La difficoltà principale era quella di riuscire a definire degli indicatori validi che si appoggiassero su basi di dati strutturate per scopi affatto diversi dalla misurazione di qualità: per superare tale difficoltà, dopo aver costruito una lista di potenziali indicatori, è stata messa in atto una procedura Delphi di verifica del consenso sulla loro validità.

E' stato inoltre studiato un sistema di rappresentazione dei risultati delle misurazioni, che rende possibile a un'ampia tipologia di interlocutori (amministratori di sanità pubblica, personale sanitario, decisori politici, cittadini) la fruizione dell'informazione sintetizzata negli indicatori sotto forma di pagina *web* aggiornata periodicamente in modo automatico. La presentazione dei dati si gioca tra un livello *sintetico*, in cui *tutti gli indicatori* sono rappresentati simultaneamente, a fornire un quadro complessivo della situazione regionale sui vari piani rappresentati dai diversi indicatori; e un livello *analitico*, in cui i dati di ciascun singolo indicatore sono calcolati nel dettaglio di ciascun singolo territorio di Azienda USL.

Le caratteristiche più originali di questo lavoro posso essere così riassunte:

- la tecnica di selezione dell'insieme di indicatori: il metodo Delphi, largamente utilizzato in vari settori, non era ancora stato sperimentato in Italia in un ambito di questo tipo;
- l'uso esclusivo di flussi di dati correnti come sorgenti di dati per il calcolo degli indicatori;
- l'uso generalizzato di una *V* di Cramér standardizzata come misura dell'eterogeneità (discriminazione) per età;
- lo studio di sistemi di *sintesi* dell'insieme di indicatori;
- la modalità di pubblicazione periodica degli indicatori sotto forma di pagina *web* liberamente accessibile.