الخدمات الصحية في إيطاليا

كيف تتوجه وتصل إلى الرعاية الصحية

هذا الكتيب مُعد لمساعدتك على معرفة الخدمات الصحية الرئيسية المتاحة في إيطاليا. من خلال قراءته، يمكنك اكتشاف ما تقدمه هذه الخدمات، وكيف تعمل، وكيف يمكنك الاستفادة منها أنت وعائلتك.

المؤسسة الصحية المحلية (ASL)

تعدASL القلب النابض للخدمات الصحية في المنطقة. فهي تنظم الرعاية الصحية الأساسية والمتخصصة لحماية الصحة العامة والوقاية من الأمراض وتوفرها.

عبرASL يمكنك:

- التسجيل في النظام الصحي الوطني (SSN) للوصول إلى جميع الخدمات الصحية العامة.
- اختيار طبيب الأسرة (الطبيب العام) أو طبيب الأطفال لأطفالك.
- حدولة اللقاحات الإلزامية والمُوصى بها.
- إحراء الفحوصات الطبية والتحاليل في العيادات المتخصصة.

ما الذي يجب عليك فعله للتسجيل بالمنظومة الصحية الوطنية SSN ؟ اذهب إلى أقرب ASL مع تصريح الإقامة والرقم الضريبي (Codice Fiscale) لإجراء التسجيل فيSSN والحصول على قائمة الخدمات المتاحة.

الطبيب العام (MMG)

الطبيب العام، المعروف أيضًا باسم طبيب الأسرة، **هو مرجعك الصحي الأساسي**. إذا كنت تعاني من مشكلة صحية، فهو أول طبيب يجب أن تلجأ إليه. يقوم الطبيب العام بفحص المرضى في عيادته، ويصف الفحوصات، والتحاليل، وعيادات الاختصاص، والأدوية، ويمكنه أيضًا عيادة المرضى في المنزل عند الضرورة. يساعدك أيضا في التعامل مع الأمراض المزمنة كالسكري وارتفاع ضغط الدم. يعد الشهادات الطبية (مثل حالات الغياب عن العمل بسبب المرض).

كيف تختار الطبيب العام؟ تواصل مع ASL للحصول على قائمة الأطباء المتاحين في منطقتك واختر الأنسب لك.

طبيب الأطفال

طبيب الأطفال (أو طبيب العائلة للأطفال) **هو المرجع الصحي الأساسي لأطفالك منذ الولادة وحتى سن ١٤ عامًا**. يقوم بمتابعة نمو الطفل، وتقديم النصائح للحفاظ على صحته، وتوجيهك بشأن اللقاحات اللازمة. يمكنك الاتصال بطبيب الأطفال إذا كان طفلك مريضًا لطلب موعد في عيادته. يمكن لطبيب الأطفال أن يكتب وصفات طبية للقيام بفحوصات وتحاليل وأدوية كما يمكنه أن يكتب شهادات طبية للأطفال (عند العودة إلى المدرسة بعد فترة مرض).

كيف تختار طبيب الأطفال؟ اتصل بالـ ASL للحصول على قائمة أطباء الأطفال المتاحين في منطقتك واخترالأنسب لك.

المستشفيات

المستشفيات هي مرافق صحية رئيسية تلجأ إليها في **حالة المشكلات الصحية التي لا يمكن حلها في المراكز الصحية الأخرى التابعة للـASL**.

كيف يمكنك الوصول إلى المستشفى؟

- **في حالات الطوارئ**: يمكنك التوجه مباشرة إلى قسم الطوارئ (Pronto Soccorso) حيث سيقوم الطبيب بتقييم حالتك وتحديد الإجراءات اللازمة مثل البقاء في المستشفى أو العودة إلى البيت.
- **للحصول على رعاية متخصصة أو إجراء عمليات جراحية**: سيقوم طبيبك العام بتحويلك إلى المستشفى دون الحاجة إلى المرور عبر الطوارئ.

العيادات والمراكز الطبية

توفر العيادات الصحية مجموعة واسعة من الفحوصات الطبية، بما في ذلك التحاليل المخبرية، والفحوصات التصويرية مثل الأشعة والموجات فوق الصوتية، والاستشارات مع الأطباء المتخصصين والعلاج الطبيعي بدون البقاء في المستشفى. **هي مفيدة لتوفر لك مراقبات دورية أو علاجا طارئا**.

كيف يمكنك الوصول إليها؟ تحتاج إلى طلب خطي من طبيبك العام (يسمى impegnativa) ثم يمكنك حجز الموعد عبر مركز الحجز الموحد (CUP) عن طريق الهاتف أو الإنترنت. للحجز تحتاج للبطاقة الصحية ورقم الوصفة.

مراكز الاستشارة الأسرية

توفر مراكز الاستشارة الأسرية **خدمات صحية واجتماعية موجهة للنساء، والأسر، والشباب**. يعمل فيها أطباء نساء، وقابلات، وممرضون، وأخصائيون نفسيون، وعاملون اجتماعيون، بالإضافة إلى وسطاء لغويين ثقافيين في بعض المراكز.

ما هي الخدمات المتاحة في مراكز الاستشارة الأسرية؟

- رعاية المرأة الحامل.
- حلسات تحضيرية للولادة موجهة للنساء وللأزواج.
- دعم ما بعد الولادة والرضاعة الطبيعية.
- معلومات ومساعدة للإجهاض الطوعي.
- فحوصات نسائية دورية.
- معلومات حول وسائل منع الحمل، والأمراض المنقولة جنسياً، وسن اليأس.
- الفحوصات الوقائية من السرطان (مثل اختبار Pap-Testالذي يعمل على الوقاية من سرطان عنق الرحم).
- معلومات ودعم نفسي و/أو احتماعي.

كيف يمكنك الوصول إليها؟ الخدمات مجانية ومفتوحة للجميع، بما في ذلك الأشخاص غير الحاصلين على تصريح إقامة.

ابحث عن مركز الاستشارة الصحية الأقرب إلى بيتك واتصل وحدد موعدا. لا تحتاج إلى وصفة من طبيب الأسرة.

خدمة الرعاية المستمرة

عندما لا يكون طبيبك العام متاحًا، يمكنك الاتصال بخدمة الرعاية المستمرة للحصول على المساعدة من طبيب متاح خلال الليل (من ٨:٠٠ مساءً إلى ٨:٠٠ صباحًا) وأيام السبت والأحد وأيام العطل في إيطاليا. يمكن أن تتوجه إلى لمشاكل طارئة ولكن غير خطيرة.

كيف يمكنك الوصول إليها؟ يمكنك العثور على رقم الاتصال بخدمة الرعاية المستمرة على الموقع الصحي لمنطقتك. الخدمة مجانية لجميع المستفيدين من الخدمة الصحية في المنطقة التابعة لهم.

مراكز الصحة المجتمعية

في بعض المناطق الإيطالية، **توجد مراكز تقدم الرعاية الصحية والاجتماعية،** حيث يمكنك مقابلة الأطباء العامين والأطباء المتخصصين، والحصول على الدعم في حالات الأمراض المزمنة والإعاقات والقيام بفحوصات والحصول على معلومات للوقاية من الأمراض .

أين تجد هذا النوع من المراكز؟ تحقق من الموقع الصحي لمنطقتك لمعرفة إن كانت هذه المرافق متاحة في منطقتك.

نقاط الوصول والدعم

1. **مكتب العلاقة مع المواطن (URP)** يمكنك الاتصال بمكتبURP للحصول على معلومات حول الخدمات الصحية وكيفية الاستفادة منها وكذلك تقديم شكاوى لتحسينها.

   كيف الوصول: يمكنك الاتصال بالهاتف أو أونلاين أو الذهاب شخصيا لـ URP المؤسسة الصحية المحلية ASL.

2. **نقطة الوصول الموحدة (PUA)** مخصصة للأشخاص الذين لديهم احتياجات خاصة مثل كبار السن غير القادرين على الاعتناء بأنفسهم، والأشخاص ذوي الإعاقة، والأشخاص الذين يعانون من مشكلات الصحة النفسية أو المدمنين والذين يعانون من ظروف عائلية قاسية أو ضحايا التحرش.

AUP يفعل وينسق كل العلاجات اللازمة.

كيف يمكنك الوصول إليها؟ تواصل مع الـ ASL أو البلدية للحصول على معلومات حول الاتصال بالـ **PUA** النشط في منطقتك هاتفيا أو شخصيّا.

معلومات أخرى مفيدة

- **أرقام الطوارئ 112** (الرقم الأوروبي الموحد)، ٨١١ (الطوارئ الصحية).
- يمكن الاتصال بهذه الأرقام مجانًا من أي هاتف ثابت أو خلوي وفي أي وقت حتى لو كان الهاتف بدون شريحة أو مقفلا أو بدون رصيد.
- الاتصال بأرقام الطوارئ أو الوصول إلى قسم الطوارئ أو المستشفيات أو الاستفادة من الخدمات الصحية لا يؤدي إلى الإبلاغ عن الأشخاص غير الحاصلين على تصريح إقامة.
- **مواقع الصحة الإقليمية**
  قم بزيارة الموقع الإلكتروني لمنطقتك للحصول على تفاصيل حول الخدمات المحلية المتاحة.

هنا تجد مزيدا من المعلومات، بعدة لغات، حول وسائل منع الحمل، والإجهاض، وحقوقك.

تم تنفيذ المشروع بدعم تقني ومالي من وزارة الصحة – CCM

نشكر مركز OFIMAS التابع لـ LSA روما ١ على ترجمة الكتيبات إلى العربية، والصينية، والفرنسية، والهندية، والإنجليزية، والإسبانية. كما نشكر ICRA روما على الترجمة إلى الرومانية.