



Proiect realizat cu sprijinul tehnic și financiar al Ministerului Sănătății – CCM.

Mulțumiri Centrului SAMIFO al ASL Roma 1 pentru traducerea broșurilor în arabă, chineză, franceză, hindi, engleză și spaniolă. Pentru traducerea în limba română, mulțumiri ARCI Roma.

SERVICII SANITARE

Cum să te orientezi și să accesezi îngrijirile



Acest pliant este conceput pentru a te ajuta să cunoști principalele servicii medicale disponibile în Italia. Citindu-l, vei descoperi ce servicii sunt oferite, cum funcționează și cum le poți utiliza pentru tine și familia ta.



Agencia Locală de Sănătate (ASL)

ASL-urile sunt inima serviciilor medicale din teritoriu. **Ele organizează și furnizează îngrijiri medicale de bază și specializate pentru protejarea sănătății publice și prevenirea bolilor.**

Prin ASL-ul tău, te poți înscrie în Sistemul Național de Sănătate (SSN) pentru a avea acces la toate serviciile medicale publice. Prin intermediul ASL poți alege medicul de familie sau pediatrul pentru copiii tăi; programa vaccinările obligatorii și recomandate; face consultații și analize în centrele medicale specializate.

Cum te poți înscrie la SSN? Mergi la ASL-ul tău cu permisul de sedere și codul fiscal pentru a face înscrierea și a primi lista serviciilor disponibile.

Medicul de familie

Medicul de familie (numit și medic generalist sau medic de bază) **este punctul tău de referință pentru sănătatea de zi cu zi.** Dacă ai probleme de sănătate, el este primul medic la care trebuie să apelezi. Medicul de familie: oferă consultații în cabinetul său; prescrie analize, investigații și consultații de specialitate. În caz de nevoie poate face vizit. Te ajută să gestionezi bolile cronice, cum ar fi diabetul sau hipertensiunea arterială. Eliberează certificate medicale (de exemplu, pentru concediu medical).

Cum îți alegi medicul de familie? Contactează ASL-ul tău pentru a obține lista medicilor de familie disponibili în zona ta și alege-l pe cel mai apropiat sau cel mai convenabil pentru tine.

Pediatrul de liberă alegere

Pediatrul de familie este medicul care se ocupă de **sănătatea copiilor tăi, de la naștere până la vârsta de 14 ani.** Monitorizează creșterea și dezvoltarea copilului; oferă sfaturi pentru menținerea sănătății și recomandă vaccinurile necesare; poate fi consultat dacă copilul tău este bolnav; prescrie analize, tratamente și medicamente și eliberează certificate medicale, de exemplu pentru revenirea la școală după o boală.

Cum alegi un pediatru? Contactează ASL-ul pentru lista pediatrilor disponibili în zona ta și alege-l pe cel mai potrivit pentru tine.

Spitalele

Spitalele sunt locuri esențiale pentru sănătate, unde poți merge dacă ai **probleme care nu pot fi rezolvate în alte servicii ASL**.

Cum poți accesa serviciile spitalicești?

- **În caz de urgență**, mergi direct la camera de gardă a spitalului, unde un medic va evalua situația și va decide ce investigații sunt necesare și va stabili dacă este mai bine să te întorci acasă sau este necesară internarea.
- **Pentru tratamente specializate sau intervenții chirurgicale**, medicul de familie poate solicita internarea ta, fără a fi nevoie să treci prin camera de gardă.

Ambulatoriile și policlinicile

În ambulatorii se pot efectua: analize de laborator, examene instrumentale (de exemplu o ecografie), consultații cu medici specialiști, terapie de recuperare, fără a fi necesară internarea în spital. **Sint indicate pentru a oferi consultații periodice și tratamente ne urgente.**

Cum accesezi aceste servicii? Ai nevoie de o trimitere de la medicul de familie (numită "impegnativă"). Cu această trimitere și cardul de sănătate, poți face o programare prin Centrul Unic de Programări (CUP), telefonic sau online. Pentru a prenota ai nevoie de numărul de la tesera sanitară și de numărul de la impegnativă.

Centre de sănătate pentru familie (Consultori familiari)

Consultoriile sunt centre care oferă **servicii medicale și sociale pentru femei, cupluri/familii și tineri**. Aici lucrează ginecologi, moașe, asistente medicale, psihologi și asistenți sociali, care pot oferi sprijin atât pentru sănătatea fizică, cât și pentru probleme psihologice și sociale.

Ce servicii oferă consultoriile?

- Îngrijire în timpul sarcinii.
- Întâlniri pentru a însoți femeii și cupluri până la naștere.
- Sprijin pentru alăptare și îngrijirea postnatală.
- Consiliere și asistență pentru întreruperea voluntară a sarcinii.
- Consultații ginecologice.
- Informații și vizite pentru contracepție, boli cu transmitere sexuală, menopauză.
- Prevenirea tumorilor feminine (de exemplu testul Papanicolau, util pentru prevenirea tumorilor de col uterin)
- Sprijin pentru probleme psihologice și sociale.

Cum accesezi aceste servicii? Consultoriile sunt gratuite și accesibile tuturor, inclusiv persoanelor fără permis de ședere.

Caută cel mai apropiat consultoriu și sună pentru a face o programare. Nu ai nevoie de trimitere de la medicul de familie.

Serviciul de asistență medicală continuă

Dacă medicul de familie nu este disponibil, poți apela la serviciul de continuitate asistențială unde găsești un medic care te poate ajuta în timpul nopții (între orele 20:00 și 08:00), în weekenduri, în zilele de sărbătoare. Aici poți găsi un medic care te poate ajuta pentru probleme urgente, dar nu grave.

Cum accesezi acest serviciu? Pe portalul de sănătate al regiunii tale vei găsi numărul de telefon pentru serviciul de continuitate asistențială. Serviciul este gratuit pentru toți cei înscrși în sistemul sanitar regional.

Casele de sănătate și centrele comunitare

În unele regiuni din Italia există Casele de Sănătate și Centrele Comunitare, unde poți primi **îngrijire medicală și sprijin social**. Aici poți: face consultații cu medicul de familie sau specialiști; primi ajutor pentru boli cronice sau dizabilități; face analize și investigații.

Verifică pe portalul de sănătate al regiunii tale dacă aceste structuri sunt active în zona în care locuiești.

Puncte de acces și suport

1. Oficiul relații cu publicul (URP)

Poți să întrebi URP **informații despre serviciile sanitare și cum să le folosești**. De altfel aici poți face reclamații și sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor sanitare.

Cum poți accesa? Poți telefona, online și de persoană URP de la asl unde aparți.

2. Punct unic de acces (PUA)

Este un serviciu care se adresează tuturor persoanelor cu cereri particulare și complicate (de exemplu persoane în vîrstă neautosuficient, persoane dizabile, invalide, cu probleme de sănătate mintală sau cu dependențe, în situații familiare dificile sau victime de abuz). PUA active și coordonează toate tratamentele necesare.

Cum se accesează? Poți cere informații la asl unde ești înscris sau la comuna pentru a contacta la telefon sau de persoană PUA activ în zona ta.

Informații utile

- **Numere de urgență:** 112 (număr unic european), 118 (urgențe medicale). Il 112 și 118 sînt **numere gratuite active în toată Italia, 24 ore din 24**; pot fi chiamate de la orice telefon, fix sau celular, gratis chiar și cînd telefonul nu are ședea este blocat sau nu este credit pe telefon.
- Serviciile medicale pentru străinii fără permis de ședere sînt confidențiale și nu implică notificarea autorităților.
- Consultă **portalul de sănătate al regiunii tale** pentru informații detaliate despre serviciile locale.

Aici vei găsi mai multe informații, în diferite limbi, despre contracepție, IVG și drepturile tale



Gruppo Salute
Donne SIMM



Istituto Superiore
di Sanità