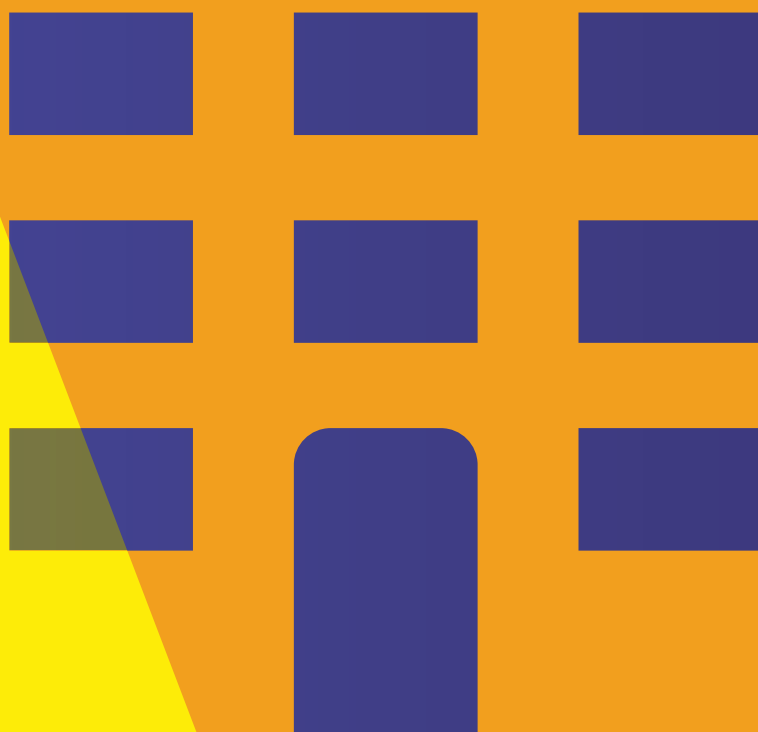
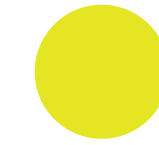


SERVIZI SANITARI

come orientarsi e accedere alle cure



Questo opuscolo è pensato per aiutarti a conoscere i principali servizi sanitari disponibili in Italia. Leggendolo potrai scoprire cosa offrono, come funzionano e come puoi utilizzarli per te e la tua famiglia.



Azienda sanitaria locale (ASL)

Le ASL sono il cuore dei servizi sanitari sul territorio. **Organizzano e forniscono le cure sanitarie di base e specialistiche, per la tutela della salute pubblica e la prevenzione delle malattie.**

Tramite la tua ASL puoi iscriverti al Sistema sanitario nazionale (SSN) per accedere a tutti i servizi sanitari pubblici. Tramite l'ASL puoi scegliere il tuo medico di medicina generale o il pediatra per i tuoi figli; programmare le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate; eseguire visite ed esami presso gli ambulatori specialistici.

Cosa devi fare per iscriverti al SSN? Recati presso la tua ASL con il permesso di soggiorno e il codice fiscale per fare l'iscrizione e ottenere l'elenco dei servizi disponibili.

Il medico di medicina generale

Il medico di medicina generale (anche chiamato medico di famiglia o medico di base) è il tuo **punto di riferimento per la salute quotidiana**. Se hai problemi di salute è il primo medico a cui devi rivolgerti. Il medico di medicina generale visita presso il suo ambulatorio, prescrive esami, analisi e visite specialistiche. In caso di bisogno può fare anche visite a casa. Ti aiuta a gestire le malattie croniche, come il diabete o la pressione alta. Prepara i certificati medici (ad esempio in caso di assenza dal lavoro per malattia).

Come scegliere il medico di medicina generale? Contatta la tua ASL per ottenere l'elenco dei medici di medicina generale disponibili nella tua zona per poter scegliere quello più vicino o più comodo per te.

Pediatra di libera scelta

Il Pediatra di libera scelta (o pediatra di famiglia) è il tuo **punto di riferimento per la salute dei tuoi figli, dalla nascita fino all'età di 14 anni**. Controlla la loro crescita e offre consigli per mantenerli in salute, raccomanda i vaccini da eseguire. Se tuo figlio è malato puoi contattare il pediatra e chiedere una visita nel suo ambulatorio. Il pediatra può prescrivere esami, analisi, farmaci, e può scrivere i certificati per i tuoi figli (ad esempio in caso di rientro a scuola dopo una malattia).

Come scegliere il pediatra? Contatta la tua ASL per ottenere l'elenco dei pediatri disponibili nella tua zona e scegliere quello più vicino o più comodo per te.

Ospedali

Gli ospedali sono luoghi molto importanti per la nostra salute, a cui puoi rivolgerti per **problemi che non possono essere risolti negli altri servizi della ASL**.

Come accedere?

- In caso di **emergenze**, puoi andare direttamente al pronto soccorso dell'ospedale dove un medico valuterà la situazione, deciderà quali accertamenti eseguire e stabilirà se sia meglio tornare a casa o se occorra un ricovero.
- Per **cure specialistiche ospedaliere o interventi chirurgici** il tuo medico di medicina generale richiederà il ricovero in un reparto ospedaliero senza passare per il pronto soccorso.

Ambulatori e poliambulatori

Gli ambulatori sono servizi sanitari in cui è possibile eseguire analisi, esami strumentali (ad esempio un'ecografia), visite con medici specialisti, terapie riabilitative senza ricoverarsi in ospedale. **Sono utili per offrirti controlli periodici o cure non urgenti**.

Come accedere? È necessaria una richiesta scritta dal tuo medico di medicina generale (chiamata impegnativa). Con la richiesta del medico di medicina generale e la tessera sanitaria puoi prenotare la prestazione tramite il Centro unico prenotazioni (CUP) mediante telefono o online. Per la prenotazione ti servirà il numero della tessera sanitaria e il numero dell'impegnativa preparata dal medico di medicina generale.

Consultori familiari

I consultori sono **servizi sociosanitari dedicati alla salute delle donne, delle coppie/famiglie e dei giovani**. Nei consultori lavorano diversi professionisti (ginecologi, ostetriche, infermieri, psicologi, assistenti sociali) che possono aiutarti non soltanto per la tua salute fisica, ma anche per problematiche psicologiche e/o sociali. In molti consultori puoi trovare anche l'aiuto di mediatori linguistico-culturali.

Quali servizi puoi trovare nei consultori?

- Assistenza alla gravidanza.
- Incontri di accompagnamento alla nascita per le donne e le coppie.
- Assistenza dopo il parto e sostegno all'allattamento.
- Informazioni e assistenza per l'interruzione volontaria di gravidanza.
- Visite ginecologiche di controllo.
- Informazioni e visite per la contraccezione, le malattie sessualmente trasmissibili, la menopausa.
- Prevenzione dei tumori femminili (ad esempio il pap-test che serve a prevenire il tumore al collo dell'utero).
- Informazioni e supporto in caso di difficoltà psicologiche e/o sociali.

Come accedere? I consultori sono gratuiti e aperti a tutti. Anche i cittadini non in regola con il permesso di soggiorno possono andare in consultorio.

Cerca il consultorio più vicino a casa tua e chiama per fissare un appuntamento. Non è necessaria l'impegnativa del tuo medico di medicina generale.

Servizio di continuità assistenziale

Quando il medico di medicina generale non è disponibile, puoi rivolgerti al servizio di continuità assistenziale dove trovi un medico che può aiutarti durante le ore notturne (dalle 20:00 di sera alle 8:00 di mattina), il sabato, la domenica e in tutti gli altri giorni festivi. Puoi rivolgerti a questo medico per problemi urgenti ma non gravi.

Come accedere? Sul portale salute della tua regione puoi trovare il numero della centrale di ascolto del servizio di continuità assistenziale. Il servizio è gratuito per tutti gli assistiti dal servizio sanitario della regione di appartenenza.

Case della salute e Case di comunità

In alcune regioni d'Italia sono disponibili le Case della Salute e le Case di comunità. **Queste strutture ti possono offrire assistenza sia sanitaria che sociale.** Qui puoi eseguire visite con medici di medicina generale o medici specialisti; ricevere aiuto e supporto in caso di malattie croniche o situazioni di disabilità; eseguire esami e ricevere informazioni per prevenire le malattie.

Verifica sul portale salute della tua regione se queste strutture sono presenti e attive nel tuo territorio!

Punti di accesso e supporto

1. Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

Puoi rivolgerti all'URP se hai bisogno di **informazioni sui servizi sanitari e su come utilizzarli**. Inoltre, in questo ufficio puoi fare segnalazioni o reclami per migliorare i servizi sanitari.

Come accedere? Puoi contattare telefonicamente, online o di persona l'URP della tua ASL.

2. Punto unico di accesso (PUA)

Il PUA è un servizio che si rivolge a tutte le persone che hanno **bisogni complessi e particolari difficoltà** (ad esempio anziani non autosufficienti, persone con disabilità o invalidità, con problemi di salute mentale o dipendenze, in situazioni familiari difficili o vittime di abusi). Il PUA attiva e coordina tutte le cure necessarie.

Come accedere? Puoi chiedere informazioni alla tua ASL o al Comune per contattare telefonicamente o di persona il PUA attivo nella tua zona.

Altre informazioni utili

- **Numeri di emergenza.** **112** (numero unico europeo), **118** (emergenze sanitarie).
Il 112 e il 118 sono **numeri gratuiti e attivi in tutta Italia, 24 ore su 24**; possono essere chiamati da qualsiasi telefono, fisso o cellulare, gratuitamente anche quando il telefono non ha SIM, è bloccato o non si ha credito telefonico.
- Le chiamate ai numeri di emergenza, l'accesso al pronto soccorso, il ricovero in ospedale o l'utilizzo dei servizi sanitari da parte di persone straniere senza permesso di soggiorno non comportano alcuna segnalazione alla polizia.
- **Portale salute regionali.** Consulta il sito della tua regione per trovare dettagli sui servizi locali disponibili.

Qui trovi maggiori informazioni, in diverse lingue, su contraccezione, IVG e sui tuoi diritti





Progetto realizzato con il supporto tecnico e finanziario
del Ministero della Salute – CCM.

Si ringrazia il Centro SAMIFO della ASL Roma 1 per le traduzioni delle brochure in
arabo, cinese, francese, hindi, inglese e spagnolo. Per la traduzione in rumeno si
ringrazia ARCI Roma.