

Il ruolo dell'**Intervistatore**.. *che non è solo intervistatore*

Marina Di Geronimo

Intervistratrice Passi – Asl Roma H



Modalità	%	%
	2008	2014
Già presente (anagrafe sanitaria)	0	0
Pagine Bianche	20,3	5,4
MMG	10,2	8,6
Anagrafe comunale	0,5	2,1
Altre fonti aziendali	57,1	70,2
Parenti, vicini, ecc.	8,5	6
Riferito dall'intervistato stesso	1,4	7,7
Totale	100	100



**Quello che
facciamo è
fondamentale
per PASSI**



Con i cittadini non c'è lettera o pubblicazione che valga il

contatto diretto

- **approccio**
- **capacità di entrare nella quotidianità altrui**
- **..... di farlo in orari inconsueti**
- **cortesia**
- **empatia**

ESSENZIALI

nel determinare
l'accettazione dell'intervista

... e anche nell'accrescere la
credibilità istituzionale




professionalità

Conduzione delle
interviste in modo
corretto e omogeneo

La perseveranza nell'iter
di ricerca
dell'intervistando

QUALITA' dei dati raccolti





Annals of Epidemiology



The Official Journal of the
American College of Epidemiology

Articles and Issues ▾ Collections ▾ For Authors ▾ Journal Info ▾ Society Info ▾ Subscribe More Periodicals ▾

All Content [Advanced Search](#)

[April 2014](#) Volume 24, Issue 4, Pages 241–245

Field substitution of nonresponders can maintain sample size and structure without altering survey estimates—the experience of the Italian behavioral risk factors surveillance system (PASSI)

[Sandro Baldissera](#), MD, MSc, [Gianluigi Ferrante](#), MD, MSc  , [Elisa Quarchioni](#), DStat, [Valentina Minardi](#), DStat, [Valentina Possenti](#), DSociol MSc, [Giuliano Carrozzi](#), MD, MSc, [Maria Masocco](#), DStat, [Stefania Salmaso](#), DBiol, [The PASSI Coordinating Group](#)

¹ Paolo D'Argenio—National Institute of Public Health, Rome, Italy; Nicoletta Bertozzi—Department of Public Health, Cesena, Italy; Angelo D'Argenzio—Department of Public Health, Caserta, Italy; Pirus Fateh-Moghadam—Provincial Agency for Health Services, Trento, Italy; Massimo Oddone Trinito—Department of Public Health C, Rome, Italy; Stefano Campostrini—Department of Statistics, Ca' Foscari University, Venice, Italy; Stefania Vasselli—Ministry of Health, Rome, Italy; Eva Benelli—Zadig Scientific Communications, Rome, Italy.

Received: May 27, 2013; Accepted: December 22, 2013; Published Online: December 30, 2013



Un impegno tutt'altro che banale per tanti aspetti





Difficoltà materiali





Difficoltà immateriali

Come per ogni attività c'è chi di noi ha maggiore o minore difficoltà a «chiedere/imporre» una relazione telefonica con un estraneo



Il fatto che siamo pochi o che facciamo poche interviste a testa non consente di tener conto dell'attitudine,

.....ma prendiamola come una sfida per aumentare le nostre capacità forti del fatto che, come esperienza dimostra, l'abitudine aiuta.



Difficoltà immateriali

E' più difficile di altre attività perché bisogna tenerla sempre presente



è un po'una spina che sta lì finché non la togli



Conciliare il resto del lavoro

..ma soprattutto.....



Difficoltà immateriali

Attività spesso restituita dai capi
come estranea ai compiti
istituzionali e non importante



Non pieno
riconoscimento

***Se c'è un incentivo, legarlo
all'effettuazione di PASSI.
Non perché opzionale ma
perché richiede un impegno
non maggiore ma particolare***



Difficoltà immateriali

Rispetto a quando siamo partiti la situazione è sicuramente peggiorata; riduzione e invecchiamento del personale, aumento dei compiti, tagli di soldi, ..

Anni difficili

Non è semplice trovare la MOTIVAZIONE che aiuta a far meglio le cose

...ma sappiamo che PASSI può essere uno strumento importante, un'attività che sicuramente non ha meno impatto sulla salute di quelle che facciamo negli Ambulatori, anzi



**Siamo attori decisivi in qualcosa che
ha ampio respiro, che è uno
strumento che ha come orizzonte la
salute della popolazione**

Un'ottica complementare a quella per cui ci siamo laureate
ma indispensabile nella prevenzione

Operatori sanitari «d'individuo»  Operatori sanitari «di popolazione»

**Un ruolo “pieno” di partecipazione alle sorveglianze di
popolazione ha la stessa dignità ed importanza dell’impegno
che approfondiamo negli interventi di prevenzione**



Un ruolo “pieno” di partecipazione alle sorveglianze di popolazione

Vuol dire

Partecipare all'intera filiera possibile
intervista-comunicazione-intervento



