

# PRESENTAZIONE DEL SISTEMA DI SORVEGLIANZA PASSI

La messa a regime della sorveglianza PASSI  
nelle Regioni Italiane

11 ottobre 2006

CNESPS - Istituto Superiore di Sanità



# La Comunicazione

per . . .

# La comunicazione

Progressi nelle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia

# Pianificazione del processo comunicativo



Il piano di comunicazione è parte integrante del sistema di sorveglianza e va considerato come elemento indispensabile per la partecipazione al sistema

# Comunicazione in itinere

**Condividere significa:** circolazione delle informazioni, partecipazione al processo, conoscenza e partecipazione a ciò che si sta facendo, coinvolgimento in ciò che si intende fare da parte di tutti i soggetti a livello nazionale, regionale e locale



## Comunicazione per PASSI

Il processo comunicativo va pensato e pianificato **fin dall'inizio** per le diverse fasi di organizzazione e svolgimento del sistema

Il piano di comunicazione va **condiviso** all'interno di gruppi di lavoro **multidisciplinari** a livello nazionale, regionale e locale e tra livelli

## La comunicazione non va

ricordata solo alla fine nella fase di diffusione/ comunicazione dei risultati



## La comunicazione non va

Improvvisata

## La comunicazione va pianificata

Comunicazione  
interna

- Preparazione/Avvio
- Sviluppo e/ o contatti/ Implementazione
- Diffusione/Comunicazione dei risultati
- Proposte d'intervento/Azione

Comunicazione  
esterna

Comunicazione

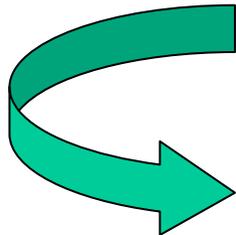
# Comunicazione è.....

Scambio interattivo di informazioni e opinioni tra i soggetti istituzionali e sociali coinvolti



# ASCOLTO

- ➔ Dialogo e integrazione
- ➔ Condivisione di obiettivi e creazione del consenso
- ➔ Chiara definizione e riconoscimento di ruoli/funzioni/compiti e di responsabilità
- ➔ Scambio di informazioni
- ➔ Conoscenza del sistema da parte di tutti gli operatori
- ➔ Formazione di reti
- ➔ Utilizzo di mezzi di comunicazione integrabili



**Approccio di tipo partecipativo**





# CHI COMUNICA

Sono diversi i soggetti coinvolti nel sistema di sorveglianza che comunicano assumendo alternativamente il ruolo di "emittenti" del messaggio o di "riceventi il messaggio in un processo di circolarità e feedback costante



## Livello Nazionale

- ✓ Sottocomitato scientifico CCM
- ✓ Gruppo Tecnico CNESPS\_ISS
- ✓ Coord. Interregionale della Prev.
- ✓ Ref.ti e Coord.ri regionali
- ✓ Media
- ✓ Associazioni di Categoria
- ✓ Gruppi d'interesse
- ✓ Istituzioni deputate alla fornitura di dati
- ✓ Cittadini
- ✓ .....

## Livello regionale

- ✓ Coord.re e Ref.te regionale
- ✓ Vice-coordinatore regionale
- ✓ Coordinatore ASL
- ✓ Livello Nazionale
- ✓ Media
- ✓ Gruppi d'interesse
- ✓ Associazioni di categoria
- ✓ Cittadini
- ✓ .....

## Livello locale

- ✓ Coord.re aziendale
- ✓ Coord.re e Ref.te regionale
- ✓ Intervistatori
- ✓ Strutture operative di Sanità Pubblica
- ✓ Operatori Sanitari
- ✓ Fonti informative esistenti
- ✓ Media locali
- ✓ Gruppi d'interesse
- ✓ Associazioni
- ✓ Cittadini
- ✓ .....

**È fondamentale che si ascoltino tra loro**



# E' fondamentale

E' fondamentale che il processo comunicativo sia facilitato con intenzionalità secondo con una specifica strategia (**chi, cosa, come, dove, quando**)

E' fondamentale che ci sia chiarezza dei ruoli e delle responsabilità

E' fondamentale che il processo comunicativo sia costantemente orientato agli obiettivi del sistema di sorveglianza

E' fondamentale che sia sempre garantita la bidirezionalità

**Livello Centrale**  
con i tre organi  
di governo

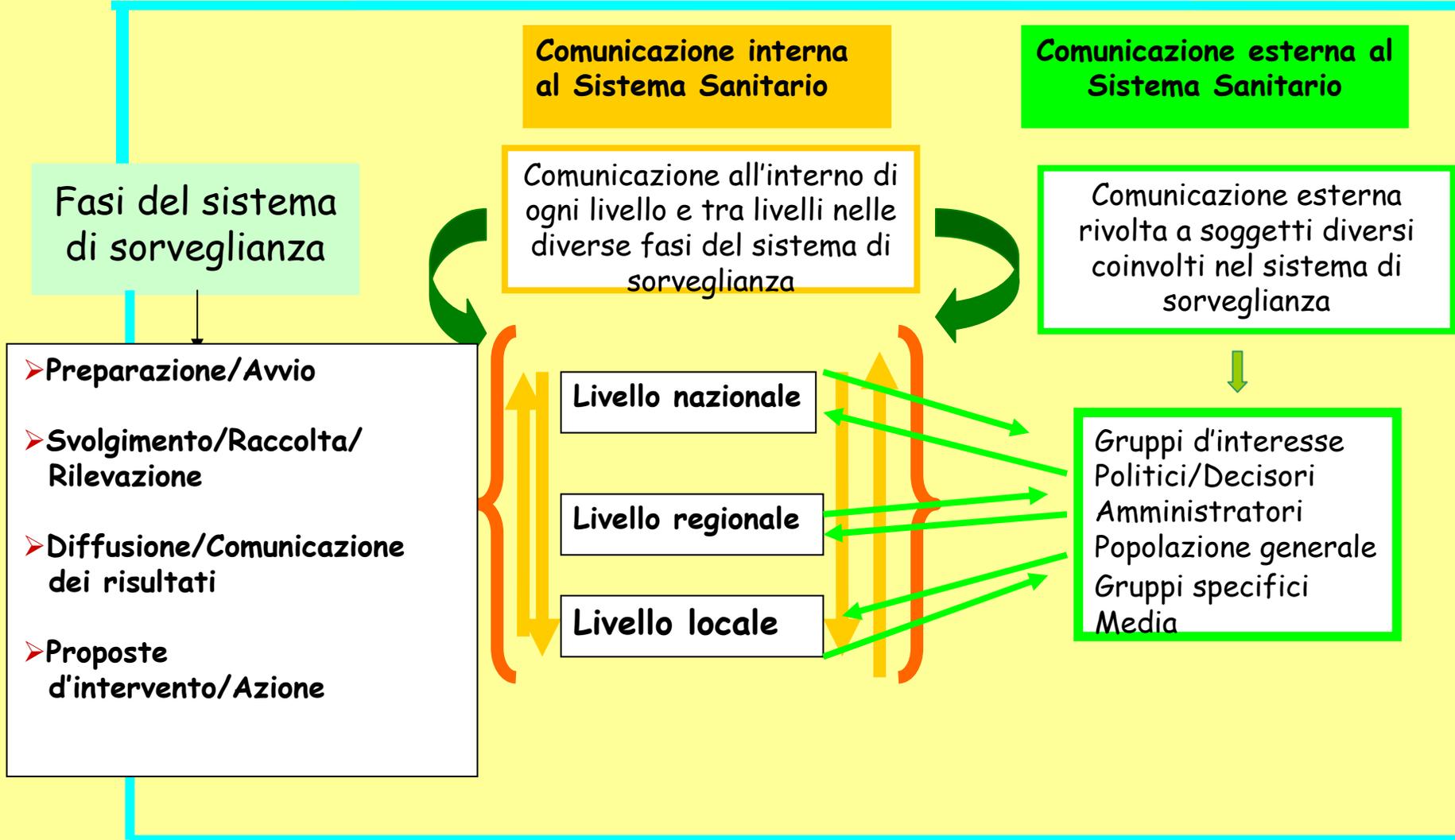
**Livello regionale**  
con il ref.te e  
Coord.re

**Livello locale**  
con il coord.re  
aziendale



**CHI?**

# Processo di Comunicazione



Per ogni livello nazionale  
regionale  
locale



<b>FASI</b>	<b>Target</b>	<b>Obiettivi comunicativi</b>	<b>Attività di comunicazione</b>	<b>Mezzi di comunicazione</b>	<b>Valutazione</b>
<b>Preparazione/avvio</b>					
<b>Svolgimento/raccolta/rilevazione</b>					
<b>Diffusione/comunicazione dei risultati</b>					
<b>Proposte d'intervento/azione</b>					

Il Gruppo Tecnico del CNESPS  
Propone i criteri per la strategia di  
comunicazione nei diversi livelli  
E rende disponibile un pacchetto di  
strumenti di comunicazione



Diapositive

Bozze di contenuti  
di riunioni

Newsletter

Documenti di sintesi

Comunicati  
stampa

Articoli

Bollettini

Interfaccia WEB

# Interfaccia web

Una vera e propria piattaforma di comunicazione che offre un valido contributo al processo della comunicazione favorendo la circolazione delle informazioni, lo scambio, il confronto, la partecipazione



## Fase di avvio

- Il sito ([www.epicentro.iss.it/passi](http://www.epicentro.iss.it/passi)), vetrina di**
- ✓ Tutte le attività legate a Passi dal 2004 ad oggi
  - ✓ Pubblicazione di nuovi documenti tecnici
  - ✓ Pacchetto di strumenti utili per gli operatori

## Nelle fasi successive

- Il sito ([www.epicentro.iss.it/passi](http://www.epicentro.iss.it/passi)), come spazio per**
- ✓ Inchieste su esempi di sistemi già attivi a livello internazionale
  - ✓ Esperienze significative emerse nel corso del progetto pilota
  - ✓ Spazio di discussione dibattito suddiviso per temi

# Interfaccia web

Una vera e propria piattaforma di comunicazione che.....



Nelle fasi successive

- Il sito ([www.epicentro.iss.it/passi](http://www.epicentro.iss.it/passi)), come spazio per**
- ✓ "Informazioni generali": serie di faq sul sistema PASSI
  - ✓ Pagine per news, aggiornamenti, possibili "ultima ora"
  - ✓ Database per ospitare i dati ottenuti dalla sorveglianza
  - ✓ Coordinamento di campagne di informazione mirate a livello locale
  - ✓ Eventuale materiale di supporto per diffondere le informazioni

Progettazione e allestimento grafico di una **newsletter** in formato elettronico di cadenza trimestrale o quadrimestrale rivolta agli operatori



**Grazie per l'ascolto  
e buon lavoro!**



**Progressi nelle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia**