



## **Messa a punto e sperimentazione di un percorso di formazione degli operatori sanitari sulla comunicazione dei risultati della sorveglianza Passi**

### **II Incontro residenziale**

24 giugno 2010

organizzato da:

**Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute  
Istituto Superiore di Sanità**

**Rilevanza per il SSN:** Potenziare la comunicazione dei risultati Passi verso operatori sanitari e soggetti delle comunità ed istituzioni locali - identificare e valorizzare le figure che a livello regionale e locale possono avere un ruolo sia nella comunicazione verso la comunità locale sia nell'attivare iniziative e decisioni volte alla modifica dei comportamenti a rischio. Utilizzare i metodi di comunicazione appropriati dopo aver identificato target, obiettivi comunicativi e messaggi chiave da divulgare.

**Progetto/Convenzione:** Essendo la formazione rivolta al personale del Servizio Sanitario Nazionale uno degli obiettivi generali di codesto Centro, lo svolgimento di tale formazione è assicurato tramite fondi di funzionamento del Cnesps – Capitolo 524.

#### **Obiettivi generali:**

- identificare i criteri per una comunicazione finalizzata e pianificata dei risultati della sorveglianza PASSI
- individuare i passaggi fondamentali per una valutazione partecipata degli strumenti di comunicazione
- realizzare e testare strumenti di comunicazione adeguati al target identificato
- rendere disponibili gli strumenti di comunicazione elaborati e testati alla rete della Sorveglianza PASSI

#### **Obiettivi specifici:**

- Definire il piano di comunicazione
- Perfezionare gli strumenti di comunicazione identificati in base all'obiettivo comunicativo e al target
- Condividere il pacchetto di strumenti di comunicazione finalizzati
- Approfondire le modalità per effettuare un test di valutazione degli strumenti di comunicazione realizzati

**Metodo didattico:** Il metodo didattico è di tipo interattivo con lezioni teoriche integrate da esercitazioni pratiche ed esposizione dei lavori di gruppo, discussione in plenaria. Ai partecipanti verrà somministrato inoltre il test di valutazione dell'apprendimento, sia all'inizio che alla fine della giornata di formazione. Il post test verrà poi commentato in sessione plenaria, con l'obiettivo di chiarire dubbi e perplessità.

Dopo un'attività pratica su campo nella Regione di appartenenza e a distanza con esperti della durata di due mesi a decorrere dal I modulo in presenza (22 aprile) per la realizzazione della versione definitiva dello strumento di comunicazione rivolto a target specifici identificati, il modulo II in presenza di 1 giornata di formazione frontale (residenziale) per acquisire le competenze e gli strumenti necessari a realizzare un'attività di valutazione sarà a sua volta seguito da un tirocinio (seconda parte) specularmente al primo, di attività pratica su campo in cui saranno effettuati i test dei prodotti e modalità di comunicazione



**Giovedì 24 giugno 2010**

- 09.00 Registrazione dei partecipanti
- 09.30 prosecuzione del percorso formativo: cosa è stato fatto e cosa vi proponiamo  
**B. De Mei, E. Benelli**
- 10.00 Presentazione degli strumenti di comunicazione a target specifici realizzati dai gruppi di lavoro  
**B. De Mei, E. Benelli**
- 12.00 Presentazione del processo di elaborazione e messa a punto di un modello di strumento specifico di comunicazione: la locandina  
**B. De Mei, E. Benelli**
- 13.00 Intervallo
- 14.00 Criteri per la valutazione degli strumenti di comunicazione. Valutare la comunicazione rivolta a target specifici: le tecniche e gli strumenti  
**A. Perra**
- 14.30 Esercitazione a gruppi: la preparazione del test di valutazione degli strumenti di comunicazione  
*Condivisione e definizione delle modalità di elaborazione e realizzazione*  
**S. Menna, V. Possenti**
- 17.30 Questionario di gradimento
- 18.00 Conclusione del corso

#### **DOCENTI ED ESERCITATORI**

Benelli Eva, Agenzia di Comunicazione scientifica Zadig, Roma  
Cattaneo Chiara, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
De Mei Barbara, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
Menna Stefano, Agenzia di Comunicazione scientifica Zadig, Roma  
Perra Alberto, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
Possenti Valentina, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma

#### **DIRETTORE DEL CORSO**

##### **De Mei Barbara**

CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
Tel. 06-49904272 Fax 06-49904111, mail: [barbara.demei@iss.it](mailto:barbara.demei@iss.it)

#### **SEGRETERIA SCIENTIFICA**

##### **Benelli Eva**, Agenzia Zadig Roma

Tel. 06-8175644 mail: [benelli@zadig.it](mailto:benelli@zadig.it)

##### **Cattaneo Chiara**, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel. 06-49904238 Fax 06-49904111, mail: [chiara.cattaneo@iss.it](mailto:chiara.cattaneo@iss.it)

##### **Menna Stefano**, Agenzia Zadig Roma

Tel. 06-8175644 mail: [menna@zadig.it](mailto:menna@zadig.it)

##### **Possenti Valentina**, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel. 06-49904323, Fax 06-49904111, mail: [valentina.possenti@iss.it](mailto:valentina.possenti@iss.it)



## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

**Lana Susanna**, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma,  
Tel. 06-49904354 Fax 06.49904111, mail: [susanna.lana@iss.it](mailto:susanna.lana@iss.it)

**Dittami Arianna**, CNESPS, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
Tel. 06-49904217 Fax 06.49904111, mail: [profea@iss.it](mailto:profea@iss.it)

## INFORMAZIONI GENERALI

**Sede:** Centro Nazionale di Epidemiologia Sorveglianza e Promozione della Salute, Aula Rossi

**Ingresso:** Via Giano della Bella 34, 00162 Roma

### Destinatari e numero massimo di partecipanti:

Il corso è destinato prioritariamente al personale del Servizio sanitario nazionale coinvolto nel sistema Passi (Progressi delle Aziende sanitarie in Italia). Saranno invitati a partecipare tutti gli operatori del progetto e ammessi un massimo di **partecipanti: 45 + 5 non ECM**.

Il corso è gratuito, sono a carico dei partecipanti le spese di viaggio e soggiorno.

### Modalità di iscrizione

La domanda, debitamente compilata e trasmessa online (<http://www.iss.it/site/reg/>) deve essere stampata, firmata e inviata via fax alla Segreteria scientifica nei tempi indicati sul programma della manifestazione. Nel caso non sia attiva l'iscrizione online, la domanda può essere scaricata in cartaceo dal sito [www.iss.it](http://www.iss.it) compilata, firmata e trasmessa via fax alla segreteria scientifica.

### Attestati

Al termine del Corso, ai partecipanti che avranno frequentato regolarmente (almeno tre quarti del programma) sarà rilasciato l'attestato di frequenza (che include il numero di ore di formazione) e, a procedure di accreditamento espletate, l'attestato con il numero dei crediti formativi ECM ai partecipanti dei profili professionali per i quali il corso è accreditato. La chiusura del corso e la consegna dei relativi attestati non verrà anticipata per nessun motivo ed i partecipanti sono pregati di prenotare il proprio rientro di conseguenza.

**Accreditamento ECM:** è stato richiesto l'accREDITAMENTO del corso per tutte le figure professionali.

**Per ogni informazione attinente al Corso si prega di contattare la Segreteria Scientifica**

### Per informazioni generali:

Ufficio Relazioni Esterne Corsi  
Lun.-Ven. h. 08.30 – 16.30  
tel. 0649904139

Data

Firma del Direttore del Corso

.....

.....



**Dichiarazione ECM e autorizzazione del programma da parte del Presidente ISS**

Il sottoscritto Prof. Enrico Garaci, in qualità di legale rappresentante dell'Istituto Superiore di Sanità, struttura organizzatrice di eventi formativi, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 48, comma 25, del d.l. 269/2003 convertito in legge 25 novembre 2003 n. 326, con riferimento all'evento dal titolo:

*"Messa a punto e sperimentazione di un percorso di formazione degli operatori sanitari sulla comunicazione dei risultati della sorveglianza Passi"*

dichiara

L'assenza di conflitto d'interessi riferito all'organizzazione di tale evento formativo, che contestualmente autorizza. Dichiara, altresì, di avere ottenuto analoghe autocertificazioni dai docenti in formato originale e di metterle, a richiesta, a disposizione della Commissione.

Data

Il Presidente  
Prof. E. Garaci

.....

.....