

# CONVEGNO

**L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling  
in sanità pubblica**

**Anlaids Lazio nella ReTeAIDS**

**Rosario Galipò**

Psicologo, Psicoterapeuta, Referente Anlaids Lazio per la ReTe AIDS





# 37 Anni di Counselling Telefonico alla Popolazione generale e Sostegno Psicologico a Persone con HIV/AIDS/IST

Aula Nitti-Bovet, Istituto Superiore di Sanità  
Roma, 25 marzo 2025



L'intervento telefonico strutturato sulle  
competenze di base del counselling in sanità  
pubblica

Cerchi  
informazioni  
su HIV, AIDS e IST

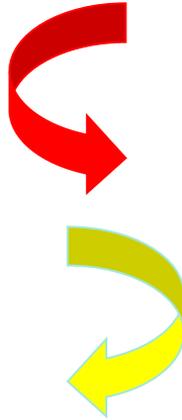


“Servizio” di **informazione** rivolto a chi è  
in cerca di **risposte** e vuole saperne di  
più di HIV, AIDS e IST  
(Infezioni Sessualmente Trasmesse).



Servizio Attivo da **lunedì al venerdì**  
dalle ore **9.00 alle ore 16.00**

**“L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling in sanità pubblica”**



**Anlaido Lazio nella ReTe AIDS dal 2008**

# Obiettivi

**Fornire informazioni** scientificamente corrette, personalizzate e aggiornate per ovviare allo stato di disinformazione e favorire i comportamenti non a rischio per la salvaguardia della salute.



Fornire un **sostegno psicologico** nei momenti di crisi.



Essere un **punto di riferimento** per i casi da inviare a strutture di competenza.

# Il Counselling

Hai bisogno  
di aiuto?



**SOSTEGNO  
PSICOLOGICO**

Il servizio è rivolto a  
**persone con HIV** e si  
svolge **in presenza.**



Strumento privilegiato utilizzato per strutturare una relazione d'aiuto professionale in grado di favorire un clima di fiducia, accettazione, rispetto e collaborazione.

## Scopo Principale:

**Fare Prevenzione e Dare Supporto** individuando delle possibili soluzioni insieme alla persona.

Da Dicembre 2010 a Febbraio 2025

10.903 Chiamate

	Totale	%
Maschio	8.911	81,73
Femmina	1.988	18,23
Transex	2	0,02
Transgender	2	0,02
Non Indicato	0	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>10.903</b>	

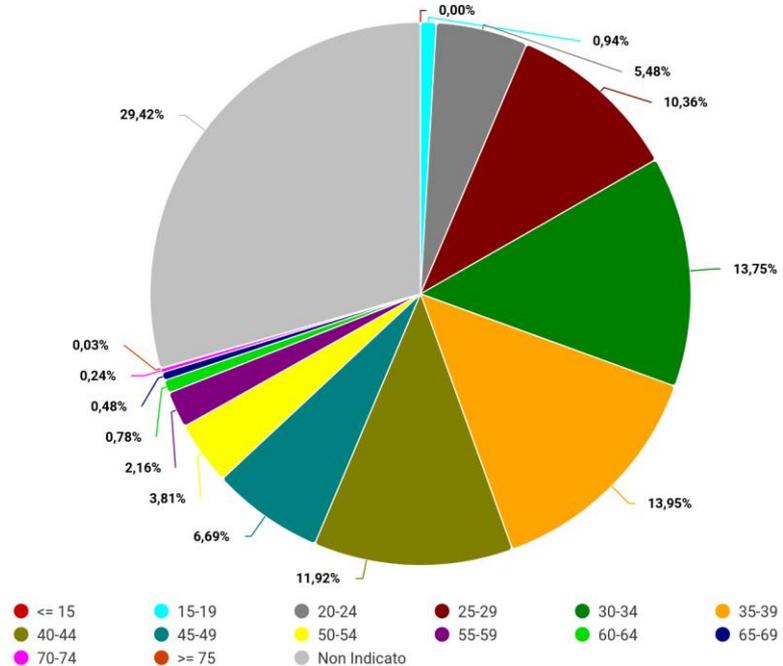
# Telefonate per Classi di Et  e Sesso

	Maschio	Femmina	Transex	Transgender	Totale	%
<= 15	0	0	0	0	0	0,00
15 - 19	74	28	0	0	102	0,94
20 - 24	456	142	0	0	598	5,48
25 - 29	911	218	1	0	1.130	10,36
30 - 34	1.297	202	0	0	1.499	13,75
35 - 39	1.318	202	0	1	1.521	13,95
40 - 44	1.170	130	0	0	1.300	11,92
45 - 49	646	83	0	0	729	6,69
50 - 54	338	76	0	1	415	3,81
55 - 59	202	33	0	0	235	2,16
60 - 64	72	12	1	0	85	0,78
65 - 69	45	7	0	0	52	0,48
70 - 74	24	2	0	0	26	0,24
>= 75	3	0	0	0	3	0,03
Non Indicato	2.355	853	0	0	3.208	29,42
<b>TOTALE</b>	<b>8.911</b>	<b>1.988</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10.903</b>	

# 2010 -2025



Telefonate per Classi di Et  e Sesso



# Telefonate per Area Geografica e Sesso

	Maschio	Femmina	Transex	Transgender	Totale	%
Nord	1.751	319	0	0	2.070	18,99
Centro	5.345	1.394	2	2	6.743	61,85
Sud	1.245	171	0	0	1.416	12,99
Isole	487	88	0	0	575	5,27
Estero	153	38	0	0	191	1,75
Non Indicato	0	0	0	0	0	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>8.981</b>	<b>2.010</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10.995</b>	

# Telefonate per Gruppi di Utenti e Sesso

	Maschio	Femmina	Transex	Transgender	Totale	%
Eterosessuali	4.588	965	1	2	5.556	50,96
Non Fattori di Rischio (NFDR)	2.465	863	1	0	3.329	30,53
Omo-Bisessuali	1.408	59	0	0	1.467	13,46
Persone con HIV	378	88	0	0	466	4,27
Tossicodipendenti	16	0	0	0	16	0,15
Altro / Non Indicato	56	13	0	0	69	0,63
<b>TOTALE</b>	<b>8.911</b>	<b>1.988</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10.903</b>	

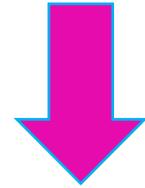
# Telefonate per Continente e Sesso (escluse chiamate Italia)

	Maschio	Femmina	Transex	Transgender	Totale	%
Unione europea	106	22	0	0	128	67,02
Europa centro orientale	5	3	0	0	8	4,19
Altri paesi europei	3	0	0	0	3	1,57
Africa settentrionale	5	2	0	0	7	3,66
Africa occidentale	1	3	0	0	4	2,09
Africa orientale	3	1	0	0	4	2,09
Africa centro meridionale	0	0	0	0	0	0,00
Asia occidentale	8	1	0	0	9	4,71
Asia centro meridionale	6	0	0	0	6	3,14
Asia orientale	2	2	0	0	4	2,09
America settentrionale	1	0	0	0	1	0,52
America centro meridionale	13	4	0	0	17	8,90
Oceania	0	0	0	0	0	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>153</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>191</b>	

# Quesiti per Gruppo Statistico e Sesso

	Maschio	Femmina	Transex	Transgender	Totale	%
Modalità trasmissione	8.697	1.020	0	3	9.720	39,65
Informazioni sui test	5.712	1.622	2	3	7.339	29,94
Aspetti psico-sociali	717	294	1	0	1.012	4,13
Disinformazione	1.216	418	0	0	1.634	6,67
Prevenzione	423	55	0	0	478	1,95
Agente Eziologico (Virus, Batteri etc.)	1.704	351	0	0	2.055	8,38
Sintomi	1.138	184	0	0	1.322	5,39
Terapia e Ricerca	593	63	0	0	656	2,68
Altro	178	118	0	0	296	1,21
Non Indicato	0	0	0	0	0	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>20.378</b>	<b>4.125</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>24.512</b>	

# Prenotazione TEST – Facciamolo Rapido con



# Perché siamo entrati nella Re.Te.

Hai bisogno  
di aiuto?



CONSULENZA  
TELEFONICA

Chiama il n. **06.4746031**  
dal **lunedì** al **venerdì** dalle  
**09:00** alle **16:00**

- ✓ Ne condividiamo obiettivi e contenuti
- ✓ Crescita Professionale
- ✓ Confronto «vivace» sulle modalità di intervento più efficaci
- ✓ Confronto sui contenuti scientifici per mantenere la corretta informazione

# Quali vantaggi ... in Re.Te.



- ha **permesso di condividere** il proprio lavoro, le proprie esperienze e le proprie professionalità con altre realtà operanti nel settore.
- il **confronto diretto** ha inoltre consentito di rivedere le propria attività in un'ottica allargata; permettendoci di predisporre interventi di prevenzione dell'infezione da HIV con lo scopo di rispondere adeguatamente ai bisogni informativi della persona/utente.



# In conclusione

**Re.Te** = Attivare un processo educativo in grado di aiutare gli individui ad acquisire una mentalità ed uno stile di vita volti a promuovere la salute come bene primario e insostituibile da difendere e potenziare

**Re.Te** = Formazione e Maggiore consapevolezza delle proprie capacità e responsabilità per favorire un processo di cambiamento.

**Re.Te** = Confrontarsi sulla Relazione d’Aiuto alla luce dei continui cambiamenti

**Re.Te** = Credibilità e fiducia da parte delle persone sui servizi e sui contenuti

GRAZIE PER  
L'ATTENZIONE



**INFOLINE ANLAIDS LAZIO 06 4746031 (lun - Ven / 09:00 - 16:00)**

**e-mail [SEGRETERIA@ANLAIDSLAZIO.IT](mailto:SEGRETERIA@ANLAIDSLAZIO.IT)**

**Sito [www.anlaidslazio.it](http://www.anlaidslazio.it)**

**Sede Operativa [Via G. Giolitti, 42 Roma](#)**