

L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di
base del counselling in sanità pubblica

I TELEFONI VERDI ISS

 **TELEFONO VERDE
AIDS E INFEZIONI
SESSUALMENTE TRASMESSE** **800.861.061**

 **TELEFONO VERDE
PER LE PROBLEMATICHE
LEGATE AL GIOCO D'AZZARDO** **800.558.822**

 **TELEFONO VERDE
DROGA** **800.186.070**

 **TELEFONO VERDE
CONTRO IL FUMO** **800.554.088**

 **TELEFONO VERDE
ANTI-DOPING** **800.896.970**

 **TELEFONO VERDE
ALCOL** **800.632.000**

 **TELEFONO VERDE
MALATTIE RARE** **800.896.949**



DIPARTIMENTO
MALATTIE INFETTIVE

Aula Nitti-Bovet, Istituto Superiore di Sanità
Roma, 25 marzo 2025

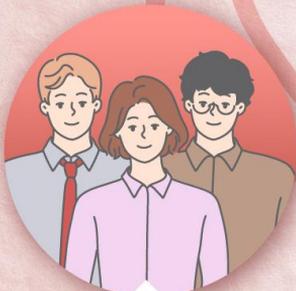
Il Telefono Verde AIDS e Infezioni Sessualmente Trasmesse - 800 861 061 è un Servizio pubblico nazionale, istituito nel giugno del 1987, che si colloca all'interno dell'Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione del Dipartimento Malattie Infettive, Iss

843.953
telefonate dal
1987 al **2024**



Il Servizio, **anonimo e gratuito**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 18.00, fornisce, **in modo personalizzato**, informazioni, supportate da **solide basi scientifiche** per la prevenzione primaria e secondaria dell'HIV, dell'AIDS e delle altre **IST**

Chi telefona



Il 75,6% di chi ha chiamato ha un'età compresa tra i **20** e i **39** anni



76,3% uomini e **23,7%** donne

Tematiche affrontate

28,4% le modalità di trasmissione dell'**HIV** e delle altre **IST**

25,7% accesso e la fruibilità dei test diagnostico-clinici

12,2% di telefonate, dalle quali emerge un aspetto critico legato alla **disinformazione** ancora diffusa intorno all'infezione da **HIV** e all'**AIDS**

13,3% delle telefonate affrontano tematiche psico-sociali

20,4% ricerca, terapie, info sulla diffusione



DIPARTIMENTO
MALATTIE INFETTIVE

CONVEGNO

L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling in sanità pubblica

Aula Nitti-Bovet, Istituto Superiore di Sanità - Roma, 25 marzo 2025



È attivo dal 2000,
presso il Centro
Nazionale Dipendenze
e Doping dell'ISS

2000

Telefono verde contro il fumo (TVF) - 800 554088

Telefono verde Alcol (TVAI) - 800 632000

2008

Telefono Verde Anti-Doping (TVAD) - 800 896970

2009

Telefoni Verde Droga (TVD) - 800 186070

2017

Telefono Nazionale per le problematiche legate
al gioco d'azzardo (TVNGA) - 800 558822



**Il Servizio, anonimo e gratuito,
attivo dal lunedì al venerdì dalle
10.00 alle 16.00**



**L'intervento telefonico strutturato
secondo le competenze di base del
counselling**

**Rispondono psicologi che operano
trasversalmente su tutte le
tematiche**



TELEFONO VERDE CONTRO IL FUMO

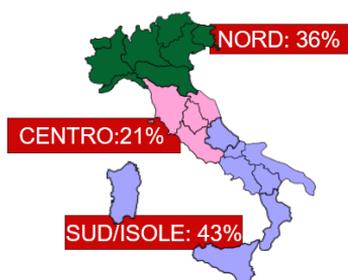
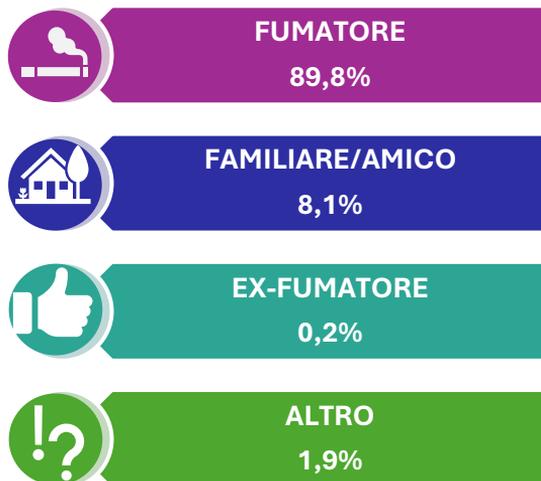
 **800 554088**



Il Telefono Verde Contro il Fumo - 800 554088 è stato istituito nel **2000**, presso il **Centro Nazionale Dipendenze e Doping** dell'ISS. Il Servizio nazionale, anonimo e gratuito, è attivo dal **lunedì al venerdì** dalle **10.00 alle 16.00**

118.000
telefonate dal
2000

CHI TELEFONA



MOTIVO DELLA TELEFONATA



DIPARTIMENTO
MALATTIE INFETTIVE

CONVEGNO

L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling in sanità pubblica
Aula Nitti-Bovet, Istituto Superiore di Sanità - Roma, 25 marzo 2025

TELEFONO VERDE NAZIONALE

GIOCO D'AZZARDO

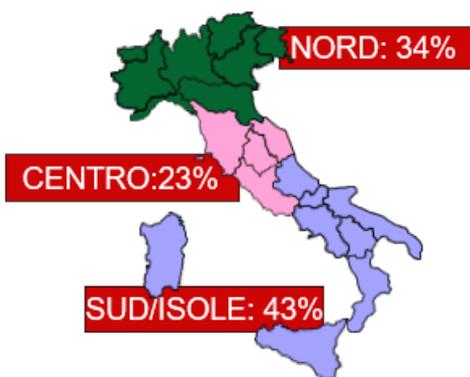
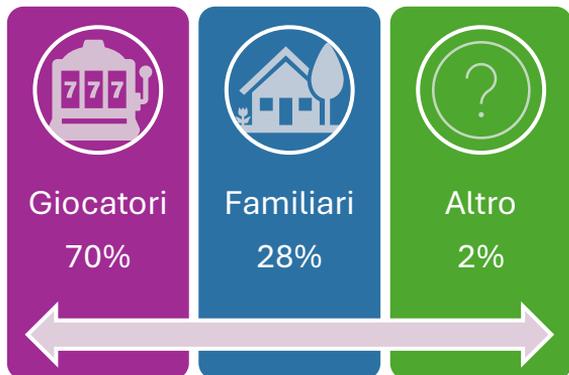
 800 558822

30.000
telefonate dal
2017

E' uno spazio dedicato
all'ascolto e all'aiuto delle
persone con problematiche
legate al **gioco d'azzardo** e alle
loro famiglie

Il **Telefono Verde Nazionale**
Gioco d'Azzardo- 800 558822
è stato istituito nel **2017**,
presso il **Centro Nazionale**
Dipendenze e Doping dell'ISS.
Il Servizio nazionale, anonimo e
gratuito, è attivo dal **lunedì al**
venerdì dalle 10.00 alle 16.00

CHI TELEFONA



MOTIVO DELLA TELEFONATA (giocatori)



DIPARTIMENTO
MALATTIE INFETTIVE

CONVEGNO

L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling in sanità pubblica
Aula Nitti-Bovet, Istituto Superiore di Sanità - Roma, 25 marzo 2025

Il **Telefono Verde Malattie Rare** - **800 89 69 49** è stato istituito nel febbraio del **2008**, presso il **Centro Nazionale Malattie Rare** dell'ISS.

Il Servizio nazionale, anonimo e gratuito, è attivo dal **lunedì al venerdì** dalle **9.00 alle 13.00**



45mila telefonate in **17 anni** (2008-2024) di attività e **120mila** differenti richieste



67% Femmine
32% Maschi
1% Non disponibile



75% fra 30 e 60 anni

38,2% Sud e isole
38,1% Centro

18,9% Nord
1,1% Estero

3,7% Non disponibile

- **Centri di riferimento** e servizi territoriali, cure transfrontaliere
- **Esenzioni** e diritti esigibili
- **Consulenza** clinica, genetica e psicologica
- **Trattamenti** e sperimentazioni cliniche
- **Contatti** con altri pazienti o associazioni
- **Informazioni** generali sulle malattie rare
- **Segnalazioni** e denunce



85% persone con malattie rare e familiari
9,5% professionisti sanitari
5,5% altra tipologia



DIPARTIMENTO
MALATTIE INFETTIVE

CONVEGNO

L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling in sanità pubblica

Aula Nitti-Bovet, Istituto Superiore di Sanità - Roma, 25 marzo 2025