



**Convegno**

Formazione, territori, operatrici e operatori in rete  
per prevenire e contrastare la violenza di genere e  
la violenza assistita da minori

## L'esperienza di SVSeD - Soccorso Violenza Sessuale e Domestica -

**Giussy Barbara e Laila Micci**

SVSeD – Soccorso Violenza Sessuale e Domestica

Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, Milano

Roma, Istituto Superiore di Sanità, Auditorium Pocchiari - 8 maggio 2024

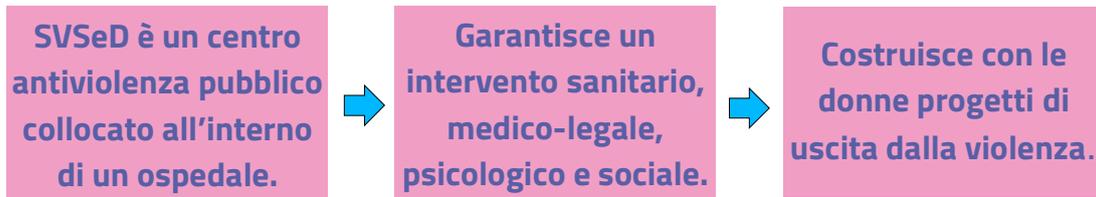


DIPARTIMENTO  
MALATTIE INFETTIVE



PRESIDENZA  
FORMAZIONE

## Le specificità di SVSeD hanno consentito un apporto peculiare nell'ambito del progetto #IpaziaCCM2021.



Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori

Clinica Mangiagalli  
via della Commenda, 12  
20122 Milano

**Come raggiungerci con i mezzi pubblici**

**METROPOLITANA**

- Via Linea Verde - fermata Crocetta o Missori
- Via Linea Rossa - fermata San Babila o Duomo

**AUTOBUS**

- n.90, fermata Ospedale Policlinico
- n.84, fermata P.ta Vittoria-Gasstalla
- n.54, fermata via Langhironiana
- Dall'aeroporto di Linate: n.75, fermata via Langhironiana
- dalla Stazione Centrale FS: n.90, fermata L.go Augusto

**TRAM**

- n.16, fermata Via Lamarmora oppure Cas. di Porta Romana/Via S.Sofia
- n.24, fermata Cas. di Porta Romana/Via S.Sofia
- n.12, 19, 27 fermata L.go Augusto
- n.15, fermata Duomo



**CHI SUBISCE  
VIolenza SESSUALE**

PRIMO SOCCORSO  
tel. 02 5503 2489  
24 ore su 24, 365 giorni all'anno

DOPO L'EMERGENZA  
tel. 02 5503 2489  
fax 02 5503 2490  
dal lunedì al venerdì  
dalle 9.00 alle 19.00,  
sabato dalle 9.30 alle 14  
sssd@policlinico.mi.it

**CHI SUBISCE  
VIolenza DOMESTICA**

PRIMO SOCCORSO  
tel. 02 5503 8585  
24 ore su 24, 365 giorni all'anno

DOPO L'EMERGENZA  
tel. 02 5503 8585  
fax 02 5503 2490  
dal lunedì al venerdì  
dalle 9.00 alle 19.00,  
sssd@policlinico.mi.it

Twitter Instagram Facebook  
@PoliclinicoMI - www.policlinico.mi.it

Chi subisce violenza  
trova soccorso,  
comprensione e aiuto  
sempre e subito

Centro anti-violenza pubblico  
Clinica Mangiagalli  
via della Commenda, 12  
20122 Milano

**Assistenza sanitaria h 24**

**Psicologhe/medici legali e  
assistenti sociali in presenza da  
ore 09:00 a ore 19:00 nei giorni  
feriali, al sabato ore 09:30-  
14:00**

**Reperibilità telefonica  
psicologhe/assistenti  
sociali/medici legali h 24**

## Attività in sui SVSeD è coinvolto nel progetto #IpaziaCCM2021.

- Realizzazione e attivazione di un **piano formativo** condiviso con le altre UUOO per la promozione del riconoscimento e della presa in carico delle vittime di violenza di genere e dei minori vittime di violenza e violenza assistita.
- **Mappatura delle risorse territoriali**
- Realizzazione di un **Modello formativo comune ognuno per le sue specificità che possa essere replicato dai formatori sui territori interessati**;
- Realizzazione di **materiale informativo plurilingue** condiviso con le altre UUOO per la facilitazione dell'accesso delle vittime di violenza al SSN;
- Coinvolgimento nella formazione in presenza delle/gli esperte/i presenti sul proprio territorio, **promuovendo la collaborazione con Enti e Associazioni ed in particolare con i Centri Antiviolenza**;



Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori

## Attività di SVSeD nell'ambito del progetto #IpaziaCCM2021.



**Predisposizione dei contenuti sulle conseguenze psico-socio sanitarie della violenza di genere per la FAD**



**Potenziamento delle attività di interconnessione tra SVSeD-Ospedale e i servizi socio-sanitari territoriali, le scuole, le Università e la rete territoriale antiviolenza**



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

Le attività di SVSeD in #IpaziaCCM2021 si sono sviluppate secondo due linee di azione ben distinte. La prima linea ha riguardato la predisposizione dei contenuti sulle conseguenze psico-socio sanitarie della violenza di genere. La seconda linea di azione ha invece riguardato il potenziamento delle attività di interconnessione tra SVSeD-Ospedale e i servizi socio-sanitari territoriali, le scuole, le Università e la rete territoriale antiviolenza.

**Predisposizione dei contenuti sulle conseguenze psico-socio sanitarie della violenza di genere per la FAD**

## Corso FAD "Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita nei contesti territoriali"

---

Obiettivo 3: I principali effetti della violenza sulla salute psico-fisico-sociale delle donne e delle/dei minori

---



Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori

**Predisposizione dei contenuti sulle conseguenze psico-socio sanitarie della violenza di genere per la FAD**

**VIOLENZA DOMESTICA E SALUTE**

Fisiche	Sessuali e riproduttive	Psicologiche e comportamentali	Conseguenze mortali
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lesioni addominali</li> <li>Lesioni e fratture</li> <li>Sindrome da dolore cronico</li> <li>Disabilità</li> <li>Fibromialgia</li> <li>Fratture</li> <li>Dolore</li> <li>Disturbi gastroenterostomali</li> <li>Sindrome dell'intestino irritabile</li> <li>Lacerazioni e abrasioni</li> <li>Danni oculari</li> <li>Funzione fisica ridotta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disturbi ginecologici</li> <li>Sterilità</li> <li>Malattia infiammatoria pelvica</li> <li>Complicazioni della gravidanza/aborto spontaneo</li> <li>Disturbi sessuali</li> <li>Malattie a trasmissione sessuale, compreso HIV/AIDS</li> <li>Aborto in condizioni di rischio</li> <li>Gravidanza indesiderata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abuso di alcol e droghe</li> <li>Depressione e ansia</li> <li>Disturbi dell'alimentazione e del sonno</li> <li>Sensibilità di vergogna e di colpa</li> <li>Fobie e attacchi di panico</li> <li>Infezioni</li> <li>Scarsa autostima</li> <li>Disturbi da stress post-traumatico</li> <li>Disturbi psicosomatici</li> <li>Fumo</li> <li>Comportamenti suicidi o autolesionisti</li> <li>Comportamenti sessuali a rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mortalità legata all'RTS</li> <li>Mortalità materna</li> <li>Omicidio</li> <li>Suicidio</li> </ul>

(World report on violence and health - OMS 2002)

**I SINTOMI NELLA FASE DELLA RIORGANIZZAZIONE O PROCESSO A MEDIO-LUNGO TERMINE**

- Conseguenze Somatiche
- Conseguenze Psicologiche
- Conseguenze Cognitive
- Conseguenze Socio-relazionali

**IL CICLO DELLA VIOLENZA**



**RAPE TRAUMA SYNDROME**

La RTS è stata descritta per la prima volta, nel 1974, dalla psichiatra Ann Wolbert Burgess e dalla sociologa Lynda Lytle Holmstrom. Distinsero tre fasi:



**LE CONSEGUENZE FISICHE DELLA VIOLENZA SESSUALE**

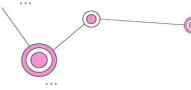
- Lesioni traumatiche in sede extragenitale (in genere ecchimosi ed escoriazioni)
- Lesioni traumatiche in sede genitale (arrossamenti, ecchimosi o soluzioni di continuo a livello dei genitali esterni, dell'imene, della vagina o dell'ano)
- Malattie sessualmente trasmesse
- Gravidanze indesiderate
- Sequela a lungo termine, incluso dolore pelvico cronico, depressione, abuso di sostanze, disturbi dell'umore, disfunzioni sessuali.



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

**Manuale ISTISAN CCM  
2021: Linee di indirizzo per lo  
sviluppo di un programma di  
formazione sul tema della  
prevenzione della violenza  
contro le donne e della  
violenza assistita da minori.**

**Scheda di  
approfondimento  
«L'espressione del  
Consenso in ambito di  
violenza sessuale»**



### Il consenso

- **Esplicito:** si vuol dire sì
- **Valido:** espresso in un contesto sereno e in assenza di condizioni che possano alterare la volontà della donna (droghe, alcol)
- **Non coartato** da situazioni di condizionamento/pressioni ambientali (abuso di autorità)
- **Preliminare** al rapporto sessuale
- Deve permanere durante tutto l'arco di tempo in cui sono compiuti atti sessuali
- Che riguardi tutte le modalità in cui il rapporto sessuale viene consumato (uso profilattico, sex toys)



### La mancanza del consenso

La mancanza del consenso è l'elemento costitutivo del reato di violenza sessuale



**Inconsapevole atteggiamento giustificazionista:**  
«una donna che denuncia uno stupro, in realtà, nel momento in cui lo ha subito potrebbe averlo voluto o comunque potrebbe non aver ben spiegato al suo violentatore che non lo volesse, o questi potrebbe non averlo capito».

*Paola Di Nicola, La mia parola contro la sua, HarperCollins2018*



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

**Potenziamento delle attività di interconnessione tra SVSeD-Ospedale e i servizi socio-sanitari territoriali, le scuole, le Università e la rete territoriale anti violenza**



Partecipazione al corso «**Formare i formatori**»

Partecipazione a **Community infermieristica**

**Partecipazione all'evento formativo in qualità di formatori in affiancamento** «Formare i formatori e le formatrici di Codice Rosa attraverso la metodologia del Problem Based Learning»



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

## Corso residenziale per professionisti/e socio-sanitari/e con un focus sulla violenza assistita

### Obiettivo generale

Offrire una formazione multidisciplinare alle diverse figure professionali che a vario titolo si occupano di prevenire, intervenire e contrastare la violenza contro le donne e i minori.

**Responsabile Scientifico**  
G. BARBARA  
Fondazione IRCCS G<sup>o</sup> Grande Ospedale Maggiore Policlinico

**Segreteria organizzativa / Provider**  
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE Fondazione IRCCS G<sup>o</sup> Grande Ospedale Maggiore Policlinico  
Tel. 02 5903.8327  
Fax 02 5903.8398  
formazione@policlinico.mi.it

**FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**  
Fondazione IRCCS G<sup>o</sup> Grande Ospedale Maggiore Policlinico  
Tel. 02 5903.8327 Fax 02 5903.8398  
formazione@policlinico.mi.it

**EVENTO CON ACCREDITAMENTO ECM 20.8 CREDITI**  
**RICHIESTO PER:**  
Osteiatriche, Infermiere, Psicologi, Medico chirurgo, Assistente sociale, Assistente sanitario, Educatore professionale

**Modalità di iscrizione**  
Iscrizione on-line sul portale <https://tem.policlinico.mi.it/home/opgemmi/dettaglio corso.html?idcorso=2820>

**Sede dell'evento**  
Aula Magna  
Clinica Mangiagalli  
Via della Commenda, 12 (MI)

**Come raggiungerci con i mezzi pubblici**

**METROPOLITANA**  
- M3 Linea Gialla - Fermata Crocetta o Misori  
- M1 Linea Rossa - Fermata San Babila o Duomo

**AUTORBUS**  
- n.84, fermata Ospedale Policlinico  
- n.84, fermata P.ta Vittoria-Guastalla  
- n.54, fermata Via Larga/Fontana  
- Dall'aeroporto di Linate: n.73, fermata via Larga/Fontana dalla Stazione Centrale FS: n.60, fermata L. go Augusto

**TRAM**  
- n.16, fermata Via Lamarmora oppure C.so di Porta Romana/Via S.Sofia  
- n.21, fermata C.so di Porta Romana/Via S.Sofia  
- n.21, sp. 27 Fermata L. go Augusto  
- n.15, fermata Duomo

**Vittime invisibili: la violenza assistita**  
Costruire azioni ed interventi integrati per il contrasto alla violenza sulle donne e sui minori

Lunedì 26 Giugno 2023  
Martedì 27 Giugno 2023  
Mercoledì 28 Giugno 2023  
Aula Magna - Mangiagalli

IPAZIA CONSORZIO  
CCM Centro nazionale per la prevenzione e il Controllo delle Malattie  
Ministero della Salute  
Sistema Sanitario Regionale Lombardia  
Fondazione IRCCS G<sup>o</sup> Grande Ospedale Maggiore Policlinico  
Policlinico Milano  
www.policlinico.mi.it



Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori

### Esperienze svolte e principali risultati conseguiti:

- Contenuti specifici per gli approfondimenti della FAD #IpaZIACCM2021;
- Mappatura delle risorse territoriali e creazione di una brochure con i contatti di tutti i servizi territoriali coinvolti nel contrasto alla violenza su donne e minori;
- Corso residenziale per professionisti/e socio-sanitari/e con un focus sulla violenza assistita;
- Formazione per il personale consultoriale sulle novità che la riforma Cartabia ha introdotto in materia di violenza di genere;
- Protocollo interistituzionale con i diversi attori territoriali della rete antiviolenza del Comune di Milano;
- Protocollo di intesa con i servizi territoriali del Comune di Milano per l'adozione di interventi coordinati a protezione dei minori vittime di violenza di genere;
- Messa a punto di un modello di screening per la violenza domestica in gravidanza da applicare nei Consultori familiari.

FORMAZIONE



### Vittime invisibili: la violenza assistita

Costruire azioni ed interventi integrati per il contrasto alla violenza sulle donne e sui minori

Lunedì 26 Giugno 2023  
Martedì 27 Giugno 2023  
Mercoledì 28 Giugno 2023

Aula Magna – Mangiagalli

### Obiettivi specifici:

- Offrire agli operatori e operatrici dei PS e del territorio occasioni di confronto
- Favorire momenti condivisi di studio e riflessione su situazioni concrete
- Approfondire, aggiornare ed adeguare le conoscenze per favorire linguaggi, narrazioni e premesse di lavoro comuni e integrate, nel rispetto delle specificità dei propri ruoli e mandati.
- Diffondere e consolidare le «buone prassi»

<p><b>Razionale</b></p> <p>La violenza contro le donne è definita dall'ONU e dalla UE "Violenza di genere" e costituisce un ostacolo alla inviolabilità della persona e alla sua libertà, secondo i principi sanciti dalla Costituzione e dalle leggi vigenti.</p> <p>Costituisce una violazione dei diritti umani, ma anche una forma di discriminazione contro le donne ed è il fenomeno più evidente dello squilibrio di poteri nel rapporto tra uomini e donne.</p> <p>La violenza maschile contro le donne è ormai riconosciuta come fenomeno sociale che coinvolge, per le conseguenze che produce, non solo chi direttamente la subisce, ma anche i figli e familiari, le reti sociali e parentali, la dimensione lavorativa e professionale. Richiede quindi di essere affrontata da un impegno costante e congiunto ed è nella formazione continua agli operatori che lavorano nei servizi sociali e socio-sanitari che è possibile porre le basi per interventi integrati che possano costituire reti protettive e di sostegno alle vittime.</p> <p>La formazione si avvarrà della metodologia del Problem Based Learning, che ha avuto maggiore sviluppo, e che ha ricevuto il supporto tecnico e finanziario del Ministero della Salute.</p> <p>I partecipanti verranno suddivisi in gruppi di lavoro, con discussione ed analisi di casi di studio, attraverso il supporto alla soluzione del problema grazie all'aiuto di facilitatori (metodologia del problem based learning).</p> <p><b>Programma</b></p> <p><b>LUNEDÌ 26 GIUGNO</b></p> <p>9.30 <b>Presentazione partecipativa e creazione gruppi di lavoro</b> G. Barbieri, A. Kustermann</p> <p>10.00 <b>Introduzione al corso e presentazione Progetto IPAZIA</b> G. Barbieri, A. Kustermann</p> <p>10.30 <b>Il riconoscimento delle donne vittime di violenza e dei loro figli: assegnazione di mandati per lavori di gruppo</b> D. Galloni, S. Albani, A. La Torre, D. Giamberini, U. Favazzi, S. Stacchini, S. Bacci</p> <p>13.30 <b>Pausa Pranzo</b></p> <p>13.30 <b>Il caso integrato: Analisi e revisione bibliografica</b> D. Galloni, S. Albani, A. La Torre, D. Giamberini, U. Favazzi, S. Stacchini, S. Bacci</p>	<p><b>MARTEDÌ 27 GIUGNO</b></p> <p>9.30 <b>Il caso integrato: analisi e revisione bibliografica</b> A. La Torre, D. Giamberini, U. Favazzi, S. Stacchini, S. Bacci, A. Kustermann</p> <p>12.30 <b>Pausa Pranzo</b></p> <p>13.30 <b>Elaborazione di soluzioni del problema con i facilitatori dell'apprendimento</b> A. La Torre, D. Giamberini, U. Favazzi, S. Stacchini, S. Bacci, A. Kustermann</p> <p><b>MERCOLEDÌ 28 GIUGNO</b></p> <p>9.30 <b>Presentazione dei lavori di gruppo e analisi dei risultati</b> D. Galloni, A. Kustermann</p> <p>11.00 <b>Violenza domestica: trauma transgenerazionale - La parità agli esperti</b> E. Corallo</p> <p>11.45 <b>Vivere con genitori che hanno paura e che fanno paura: il bambino e la violenza assistita in famiglia - La parità agli esperti</b> C. Marchi</p> <p>13.30 <b>Pausa Pranzo</b></p> <p>14.30 <b>Costruire un'Alleanza invisibile: Vittime, - La parità agli esperti - C&amp;P</b> F. Scatoli, S. Scatoli</p> <p>14.45 <b>Il Processo civile nei casi di violenza assistita - La parità agli esperti</b> G. Neri</p> <p>15.00 <b>La rete che cura - La parità agli esperti</b> D. Galloni</p> <p>15.45 <b>Chiusura Lavori</b> G. Barbieri, A. Kustermann</p> <p>16.15 <b>TEST DI VALUTAZIONE</b> G. Barbieri, A. Kustermann</p>	<p><b>Docenti</b></p> <p><b>GIUSEPPE BARBIERI</b> Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico - Università degli Studi di Milano</p> <p><b>ALESSANDRA KUSTERMANN</b> Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico</p> <p><b>DONATELLA GALLONI</b> Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico</p> <p><b>SARA ALBERICI</b> Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico</p> <p><b>ANNAIRITA LA TORRE</b> Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico</p> <p><b>DEBORA GUERINIA</b> Istituto superiore Delle Scienze</p> <p><b>UGHETTA FAVAZZI</b> Istituto Superiore Delle Scienze</p> <p><b>SILVIA STACCHINI</b> Istituto superiore Delle Scienze</p> <p><b>STEFANIA BOCCI</b> Istituto Superiore Delle Scienze</p> <p><b>ELENA CALABRO</b> Psicoterapeuta in ambito privato</p> <p><b>MARIA CRISTINA MACCHI</b> Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico</p> <p><b>FRANCESCA SCATOLI</b> Centri d'appoggio S.C. R.L. Orino</p> <p><b>SIMONA SCARBI</b> Centri d'appoggio S.C. R.L. Orino</p> <p><b>LARA NEREDINI</b> Associazionista</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori

### Obiettivo generale:

Offrire una formazione multidisciplinare alle diverse figure professionali che a vario titolo si occupano di prevenire, intervenire e contrastare la violenza contro le donne e i minori.

Nello specifico formare operatrici/ori sociali e sanitari che possono entrare in contatto con donne e minori vittime di violenza di genere, fornendo loro strumenti e competenze pratiche utili nello svolgimento della loro attività lavorativa.

**Mappatura delle risorse territoriali e creazione di una brochure con i contatti di tutti i servizi territoriali coinvolti nel contrasto alla violenza su donne e minori**



**Il consultorio familiare**

Zona 1: via Pace 9 - Tel: 02.55034901-4909  
 Zona 2: via Sant' Eufemio, 4 - Tel: 02.6565.4949  
 Zona 3: via Giovanni Ricordi, 1 - Tel: 02.6565.4948  
 largo Volontari del Sangue, 1 - Tel: 02.6565.4952  
 Zona 4: via Oglio, 18 - Tel: 02.6565.4927  
 via Oudersia Fontoli, 7 - Tel: 02.6565.4950  
 Zona 5: via Boffava, 25 - Tel: 02.8578.8428  
 Zona 6: via Remo La Valle, 7 - Tel: 02.8578.8530  
 via Della Femera, 14 - Tel: 02.8845201  
 Zona 7: via Monreale, 15 - Tel: 02.8845155  
 via Masaniello, 23 - Tel: 02.85788552  
 Zona 8: via Aldini, 72 - Tel: 02.64444665  
 via Brivio, 2 - Tel: 02.64444665  
 Zona 9: via Cherasco, 7 - Tel: 02.644446502  
 largo De Benedetti, 1 - Tel: 02.644443503  
 via Val Di Bendo, 11 - Tel: 02.644443531

**Il servizio sociale**

Municipio 1: via Ugo Foscolo, 5 - Tel: 02.884.4166-48298  
 Municipio 2: via degli Asereto, 10 - Tel: 02.884.4611-45456  
 via Sant'Eufemio, 4 - Tel: 0288446412  
 Municipio 3: via Pini, 1 - Tel: 02884.47426-47927  
 via Monteverdi, 8 - Tel: 02884.40631-40633  
 Municipio 4: via Barabano, 8 - Tel: 02884.45440  
 via Anfossi, 25/a - Tel: 02884.48438  
 Municipio 5: via Tibaldi, 41 - Tel: 02884.45433-45273  
 via Boffava, 17 - Tel: 02884.58555-57557  
 Municipio 6: viale Legioni Romane, 54 - Tel: 02884.65570  
 via Gonin, 28 - Tel: 028846761  
 via Di Rudini, 3 - Tel: 02884.65506  
 via San Paolo 18 - Tel: 0288465412-65415  
 Municipio 7: via Anselmo da Baggio, 54 - Tel: 02884.65175-45611 / piazzale Segesta, 11 - Tel: 0288465882-45881  
 Municipio 8: via Aldini, 72 - Tel: 02884.44240-44243  
 piazzale Accursio, 5 - Tel: 02884.47085  
 via Consolini, 24 - Tel: 02884.65520  
 Municipio 9: via Brivio, 4 - Tel: 02884.42811-65517  
 via Cicli, 29 - Tel: 02884.46452-46672  
 via Sant'Amaldeo, 17 - Tel: 02884.42045



**Il centro anti violenza**

**Casa Dei Diritti**  
 Via Edmondo de Amicis, 10 Milano - Tel: 0288441641  
**Casa di Accoglienza Donne Maltrattate**  
 Via Piacenza, 14 Milano - Tel: 0255015519  
**CaAs Centro Ambrosiano di Solidarietà-Mai Solo**  
 Viale Giuseppe Marotta, 8 Milano - Tel: 02.21597302  
**C.A.S.D. - Centro Ascolto Soccorso Donna**  
 Presidio Ospedale San Carlo - via Pio II, 3 Milano  
 Tel: 02.40222566 o 335.6589806  
**Cerchi D'Acqua Onlus**  
 Via Verona, 9 20135 Milano - Tel:02.58450117  
**Fondazione Somaschi Onlus**  
 Piazza XXV Aprile, 2 Milano - Tel: 02.42979975  
**Sub - Servizio Disagio Donne Caritas Ambrosiana**  
 Piazza San Giorgio, 2 Milano - Tel:02.16037352  
**SVS - Donna Aiuto Donna**  
 Via Oglio, 21 Milano - Tel:02.39628759 - 333.6532651  
**SVSeD - Soccorso Violenza Sexuale e Domestica**  
 Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore  
 Policlinico Via della Comenda, 12 Milano Tel: 02.55036585  
**Telefono Donna**  
 ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda Piazza  
 Ospedale Maggiore, 5 Milano - Tel: 02.6444.5043/44

Pronto Intervento Minori del Comune di Milano  
 Via Dogana, 2 - Tel: 02884.64004



**Un progetto per la prevenzione e il contrasto della violenza contro donne e minori**



#ipaziaCCM2021



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

**Mappatura delle risorse territoriali e creazione di una brochure con i contatti di tutti i servizi territoriali coinvolti nel contrasto alla violenza su donne e minori**



**#IpaZIACCM2021**

**Il progetto, finanziato dal Ministero della Salute, è volto a rafforzare i servizi di assistenza e supporto a donne e minori vittime di violenza attraverso la formazione di operatrici e operatori di area sanitaria e socio-sanitaria, con particolare riguardo agli effetti del COVID-19.**

Ente capofila: Regione Toscana - Azienda USL Toscana Sud Est

**The project, financed by the Ministry of Health, aims to strengthen the support provided to abused woman and children through the training of health and social health workers, focusing on the effects of COVID-19.**



**HAI BISOGNO DI AIUTO?**

Chiama il numero di emergenza **112** senza esitare, né rimandare:

- se sei minacciata o sei vittima di aggressione fisica
- se subisci qualsiasi forma di violenza (psicologica, economica, etc..)
- se pensi di fuggire e vuoi proteggere i tuoi figli
- se il maltrattante possiede armi

Chiama il numero antiviolenza e anti stalking **1522** o chatta attraverso l'App ed il sito 1522

**Rivolgiti al Pronto Soccorso o a uno dei centri riportati su questo volantino**



**I PARTNER DI PROGETTO:**



Progetto realizzato con il supporto tecnico e finanziario del Ministero della Salute - CCM



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

**Potenziamento delle attività di interconnessione tra SVSeD-Ospedale e i servizi socio-sanitari territoriali, le scuole, le Università e la rete territoriale antiviolenza**



soccorso  
violenza sessuale  
e domestica



## **Messa a punto di un modello di screening per la violenza domestica in gravidanza da applicare nei Consultori familiari.**

La quasi totalità delle gravide ricevono cure prenatali con continuità

- Possibilità di sviluppare una relazione di fiducia con i sanitari di riferimento
- Desiderio di essere un buon genitore
- Desiderio di "proteggere" il bambino
- Opportunità di investire in un futuro



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

### **Esperienze svolte e principali risultati conseguiti:**

Contenuti specifici per gli approfondimenti della FAD #IpaziaCCM2021;

Mappatura delle risorse territoriali e creazione di una brochure con i contatti di tutti i servizi territoriali coinvolti nel contrasto alla violenza su donne e minori;

Corso residenziale per professionisti/e socio-sanitari/e con un focus sulla violenza assistita;

Formazione per il personale consultoriale sulle novità che la riforma Cartabia ha introdotto in materia di violenza di genere;

Protocollo interistituzionale con i diversi attori territoriali della rete antiviolenza del Comune di Milano;

Protocollo di intesa con i servizi territoriali del Comune di Milano per l'adozione di interventi coordinati a protezione dei minori vittime di violenza di genere;

Messa a punto di un modello di screening per la violenza domestica in gravidanza da applicare nei Consultori familiari.

**Potenziamento delle attività di interconnessione tra SVSeD-Ospedale e i servizi socio-sanitari territoriali, le scuole, le Università e la rete territoriale antiviolenza**

## **Formazione per il personale consultoriale e di SVSeD sulle novità che la Riforma Cartabia ha introdotto in materia di violenza di genere**

- La **Riforma Cartabia** ha introdotto un'apposita disciplina (articolo 473-bis.40 e ss.), che si applica nei procedimenti in cui siano allegati **abusi familiari, violenza domestica o di genere** nei confronti del partner o dei figli.
- Tempi per fissazione udienza dimezzati e udienze separate, poteri istruttori dei Giudici, allegazioni di violenza, Allontanamento in sede civile.
- Diverse modalità per i Servizi Sociali di scrivere le relazioni
- Lavoro in rete con il Consultorio Familiare



Fondazione IRCCS Ca' Granda  
Ospedale Maggiore Policlinico

Sistema Socio Sanitario

Regione  
Lombardia



soccorso  
violenza sessuale  
e domestica



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

**Potenziamento delle attività di interconnessione tra SVSeD-Ospedale e i servizi socio-sanitari territoriali, le scuole, le Università e la rete territoriale antiviolenza**

## **Protocollo interistituzionale con i diversi attori territoriali della rete antiviolenza del Comune di Milano**

Realizzare **collaborazioni stabili** per sviluppare una **Rete che coinvolga diverse professionalità** e creare **metodologie di lavoro comuni** a supporto alle donne che subiscono violenza partendo dalle attività di prevenzione.

Protocollo promosso dal **Comune di Milano**, con la partecipazione di:

- Soccorso Violenza Sessuale e Domestica (SVSeD) del Policlinico di Milano,
- i Centri Antiviolenza e le Case Rifugio della rete cittadina,
- il Tribunale Ordinario e per i Minorenni,
- le Forze dell'Ordine e la Prefettura, il sistema sanitario,
- l'Ufficio Scolastico Territoriale,
- il Centro Italiano per la Promozione della Mediazione,.



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

**Potenziamento delle attività di interconnessione tra SVSeD-Ospedale e i servizi socio-sanitari territoriali, le scuole, le Università e la rete territoriale antiviolenza**

## **Protocollo interistituzionale con i diversi attori territoriali della rete antiviolenza del Comune di Milano**

- Il protocollo ha l'obiettivo di creare dei Tavoli di lavoro specifici per coordinare e mettere a punto strategie di intervento e di prevenzione e sensibilizzazione condivisi.
- Lavoro con i Servizi Sociali del Comune di Milano: vademecum comune tra CAV e Servizi Sociali
- Gruppi di lavoro sulle donne straniere: formazione alle mediatrici culturali



**Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori**

# GRAZIE



**Dr. GIUSSY BARBARA, M.D.,**  
Responsabile SVSeD,  
Ricercatrice Università degli Studi di Milano,  
Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore  
Policlinico, Milano

**Dr. LAILA MICCI, Pshyc,**  
Responsabile settore psico-sociale SVSeD,  
Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore  
Policlinico, Milano

Clinica Mangiagalli  
via della Commenda, 12  
20122 Milano

#### Come raggiungerci con i mezzi pubblici

##### METROPOLITANA

- M5 Linea Giada - fermata Crocetta o Missori
- M4 Linea Rosso - fermata San Babila o Duomo

##### AUTORIS

- n.50, fermata Ospedale Policlinico
- n.60, fermata P.ta Vittoria-Giancetta
- n.54, fermata via Larga/Fontana
- Dall'Arcoferro al Linate n.74, fermata Via Larga/Fontana
- dalla Stazione Centrale FS n.60, fermata L.go Augusto

##### TRAN

- n.16, fermata Via Lamenara oppure C.so di Porta Romana/Via S.Colla
- n.24, fermata Cap di Porta Romana/Via S.Colla
- n.12, 19, 27 fermata L.go Augusto
- n.15, fermata Duomo



#### CHI SUBISCE VIOLENZA SESSUALE

**PRIMO SOCCORSO**  
tel. 02 5503 2489  
24 ore su 24, 365 giorni all'anno

##### DOPO L'EMERGENZA

tel. 02 5503 2490  
fax 02 5503 2490  
dal lunedì al venerdì  
dalle 9.00 alle 19.00,  
sabato dalle 9.30 alle 14  
svsed@policlinico.mi.it

#### CHI SUBISCE VIOLENZA DOMESTICA

**PRIMO SOCCORSO**  
tel. 02 5503 8585  
24 ore su 24, 365 giorni all'anno

##### DOPO L'EMERGENZA

tel. 02 5503 8585  
fax 02 5503 2490  
dal lunedì al venerdì  
dalle 9.00 alle 19.00,  
svsed@policlinico.mi.it

@PoliclinicoMI - www.policlinico.mi.it

**SVSeD** soccorso violenza sessuale e domestica

**Chi subisce violenza trova soccorso, comprensione e aiuto sempre e subito**

Centro anti-violenza pubblico  
Clinica Mangiagalli  
via della Commenda, 12  
20122 Milano

Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico

Contact: [svsed@policlinico.mi.it](mailto:svsed@policlinico.mi.it)



Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori