IPAZIA
CCM2021

Convegno

Formazione, territori, operatrici e operatori in rete per prevenire e contrastare la violenza di genere e la violenza assistita da minori

Il percorso formativo: Strategie, Strumenti, Risultati

Donatella Barbina, Alessandra Di Pucchio *per GdL Ipazia ISS - Servizio Formazione*

GdL Ipazia –SF ISS: Donatella Barbina, Stefania Bocci, Pietro Carbone, Alessandra Di Pucchio, Ughetta Favazzi, Debora Guerrera, Francesca Molinaro, Federica Maria Regini, Silvia Stacchini, Andrea Vittozzi, Alfonso Mazzaccara

Roma, Istituto Superiore di Sanità, Auditorium Pocchiari - 8 maggio 2024

Prima di #Ipazia. Le origini del percorso formativo

CCM 2014 Programma di Formazione Blended per operatori/trici sanitari/e e non, mirato al rafforzamento delle reti territoriali per la prevenzione e il contrasto della violenza di genere

→ Corso FAD per personale di salute di **28 Pronto Soccorso** afferenti a 5 Regioni

CCM 2019 Implementazione di un programma di formazione a distanza (FAD) per operatori/trici sociosanitari/e dei Pronto Soccorso (PS) italiani, mirato alla prevenzione e al contrasto della violenza di genere

→ Corso FAD per personale di salute di **tutti i Pronto Soccorso** italiani

Complessivamente

Copertura capillare di tutti i PS italiani con > 18.000 professioniste/i della salute formate/i

Miglioramento significativo conoscenze; Alto livello di gradimento

Sperimentazione percorsi formativi con impronta fortemente applicata ai contesti lavorativi per implementazione di policy e pratiche di salute pubblica e di cura/presa in carico (metodo PBL)

→ **Necessità di coinvolgere nei percorsi formativi altri nodi della rete di prevenzione e contrasto della violenza**

Progetto IPAZIA #CCM2021: obiettivi del percorso formativo

Bisogno emerso: attivare percorsi formativi per personale di Servizi territoriali di area sanitaria e socio-sanitaria, nodi cruciali della rete di prevenzione e contrasto della violenza

Obiettivo: Progettazione, realizzazione e sperimentazione di eventi formativi rivolti a operatrici/tori di area sanitaria e socio-sanitaria nei servizi territoriali per la violenza contro le donne e contro i minori

Ricaduta: Mettere a punto e sperimentare un **Modello formativo, basato sulla metodologia del Problem Based Learning – competence oriented**, rivolto a operatrici e operatori dei servizi sanitari e socio-sanitari territoriali per la violenza contro le donne e contro i minori

Modello formativo basato su metodologia di formazione attiva (PBL)

Metodologie didattiche attive → coinvolgono attivamente i/le partecipanti nell'apprendimento

Il metodo deve essere **calato nei contesti lavorativi**, in un'ottica orientata all'**azione**

Problem Based Learning (PBL) si sposa con questo forte mandato, proponendo un contesto ispirato alla realtà lavorativa (Problemi/Scenari): apprendimento per problemi, partecipanti al centro del processo di apprendimento attivo; contenuti da apprendere definiti in base ai bisogni formativi; utilizzo di strategie formative e valutative simili a quelle necessarie nell'attività professionale

Competency Based Education (CBE) (WHO) approccio basato sui risultati (outcomes-based approach); focus su capacità di raggiungere obiettivi di apprendimento in relazione al contesto lavorativo o alla pratica sanitaria richiesta

PBL e CBE hanno **diversi punti di integrazione:** orientamento all'**azione,** centratura sul partecipante, focus su competenze e skills da sviluppare e da trasferire nella pratica, spazio per la personalizzazione degli apprendimenti

ISS Collaborative Center WHO dal 1989 al 2004 su PBL; in corso MoU ISS-WHO su PBL - competence oriented

Il percorso di formazione sviluppato

Articolato su livelli interconnessi e integrati:

1. **attività di formazione su metodologia PBL-competence oriented rivolta al personale del progetto**, per realizzare le attività formative previste con una base comune e condivisa sulle metodologie di formazione in uso
2. **attività di formazione FAD su temi di base/literacy inerenti la prevenzione della violenza contro le donne e la violenza assistita, rivolta a tutto il personale di salute** afferente ai territori dei partner Progetto
3. **attività di formazione residenziale per la costruzione e il rafforzamento delle reti territoriali rivolta a una selezione di personale del settore** impegnato in attività inerenti la prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita, afferenti ai territori delle UUOO di progetto. Attività organizzata dalle UUOO

Formazione del/per il gruppo di lavoro del progetto

Istituto Superiore di Sanità

Workshop
#IpaziaCCM2021. Focus su metodologie di apprendimento attivo per la formazione in sanità pubblica
17 febbraio 2022 – Virtual Meeting
organizzato da
Servizio Formazione – Presidenza Istituto Superiore di Sanità
e
Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione (UO RCF)
Dipartimento Malattie Infettive Istituto Superiore di Sanità
e
Azienda USL Toscana Sud Est

Workshop su metodi di apprendimento attivo

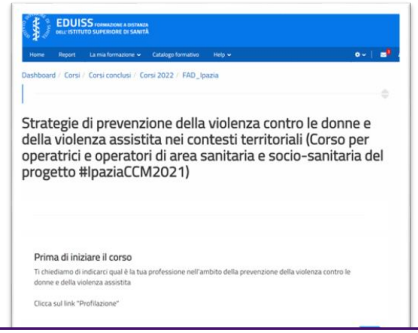
Mod. B5 Programma evento RESECM Rev.5 del 08/08/2022 Pag. 1 di 5

Il Problem Based Learning nella formazione continua in sanità pubblica per lo sviluppo delle competenze: Ruolo, funzioni e compiti del Facilitatore dell'apprendimento (Progetto #IpaziaCCM2021*)

24-26 ottobre 2022
organizzato da
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
Servizio Formazione-Presidenza
Dipartimento Malattie Infettive
e
Regione Toscana - Azienda Usl Toscana Sud Est

*Il Corso è svolto nell'ambito del Progetto "Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e i minori, attraverso la formazione di operatrici e operatori di area sanitaria e socio-sanitaria con particolare riguardo agli effetti del COVID-19 (#IpaziaCCM2021)", promosso e finanziato dal Ministero della Salute e che vede il coordinamento scientifico dell'Azienda USL Toscana Sud Est

Corso residenziale formazione facilitatori/trici dell'apprendimento Attività di supervisione nell'ambito dei corsi residenziali


EDUISS FORMAZIONE A DISTANZA DELL'ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

Home Report La mia formazione Catalogo formativo Help

Dashboard / Corsi / Corsi conclusi / Corsi 2022 / FAD_Ipazia

Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita nei contesti territoriali (Corso per operatrici e operatori di area sanitaria e socio-sanitaria del progetto #IpaziaCCM2021)

Prima di iniziare il corso

Ti chiediamo di indicarci qual è la tua professione nell'ambito della prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita

Clicca sul link "Profilazione"

Riunioni, affiancamento metodologico nei GdL, utilizzo forum collaborativo: preparare materiali, attività di apprendimento e format di corso in ottica PBL

Obiettivi: creare un GdL di progetto con una base comune, familiarizzare con la metodologia formativa, formare facilitatrici/tori, predisporre i materiali formativi standardizzati, focus su obiettivi, promuovere un format comune per la formazione nei territori (Formazione formale e *learning by doing*)

Formazione facilitatrici/tori dell'apprendimento PBL

Corso residenziale "Il Problem Based Learning nella formazione continua in sanità pubblica per lo sviluppo delle competenze: Ruolo, funzioni e compiti del Facilitatore dell'apprendimento" 24-26 ottobre 2022 in ISS

Mod. B5 Programma evento RESECM Rev.5 del 08/08/2022 Pag. 1 di 5

PROVIDER N.2224

Il Problem Based Learning nella formazione continua in sanità pubblica per lo sviluppo delle competenze: Ruolo, funzioni e compiti del Facilitatore dell'apprendimento (Progetto #IpaziaCCM2021*)

24-26 ottobre 2022

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

Servizio Formazione-Presidenza

Dipartimento Malattie Infettive

e

Regione Toscana - Azienda Usl Toscana Sud Est

**Il Corso è svolto nell'ambito del Progetto "Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e i minori, attraverso la formazione di operatrici e operatori di area sanitaria e socio-sanitaria con particolare riguardo agli effetti del COVID-19 (#IpaziaCCM2021)", promosso e finanziato dal Ministero della Salute e che vede il coordinamento scientifico dell'Azienda USL Toscana Sud Est*

N° ID: 230C22

Rilevanza

L'Educazione continua in medicina, nel mondo delle professioni sanitarie, richiede che le iniziative erogate dalle strutture del SSN rispondano a solidi requisiti, volti all'utilizzo di metodi e tecniche didattiche

- **Accreditamento** ECM (17,7 crediti) per tutte le professioni sanitarie e CNOAS per Assistenti sociali
- **Metodologia attiva**: PBL associato al modello basato sulle competenze; Verifica dell'apprendimento sulla soluzione del problema, strutturata in forma di risposte alle domande poste alla fine del problema stesso (prova certificativa ECM)
- **Multidisciplinare**: rivolto a professioniste/i di differenti aree disciplinari (infermieristica, medica, psicologica, sociale)
- **Provenienza geografica**: partecipanti provenienti dai diversi territori progettuali
- **Facilitatori/trici formati/e**: 23 (professioni ECM: 13; assistenti sociali: 10)
- *Learning by doing: coinvolti/e nei* ***corsi residenziali sul territorio con supervisione metodologi ISS***

Facilitatrici/tori dell'apprendimento: ruolo nel PBL

Figura che si discosta da quella tradizionale di “docente”, svolge la funzione di stimolare l’apprendimento del singolo individuo e dell’intero gruppo di lavoro e di favorire l’interazione dei membri del gruppo di lavoro:

- orientare i/le partecipanti, in maniera chiara ma non direttiva, verso gli step del PBL
- mantenere la propria funzione di guida e di orientamento, evitando di catalizzare l’attenzione su di sé, lasciando alle/ai partecipanti il ruolo di protagoniste/i del processo di apprendimento.
- richiede competenze specifiche che possono essere acquisite solo attraverso opportuna formazione
- standardizzazione del ruolo; Guida della/del facilitatrice/tore

Formazione residenziale per il personale di salute dei territori

Realizzati **8 corsi residenziali** nei territori di 7 UUOO del progetto:

- Grosseto, 20-22 febbraio 2023 (**Azienda USL Sud Est Toscana**, Grosseto)
- Perugia, 20-22 marzo 2023 (**USL Umbria 1**, Perugia)
- Matera, 27-29 marzo 2023 (**ASL Matera**)
- Lecce, 19-21 aprile 2023 (**ASL Lecce**)
- Roma, 22-24 maggio 2023 (**INMP** - Roma)
- Policoro 29-31 maggio 2023 (**ASL Matera**)
- Pordenone, 26-28 giugno 2023 (**ASL del Friuli Occidentale**, Pordenone)
- Milano, 4-6 settembre 2023 (**Fondazione IRCCS Cà Granda** Ospedale Maggiore Policlinico)

Formazione residenziale per il personale di salute dei territori

Principali caratteristiche comuni:

- Metodologia PBL in tutti i corsi:
  - Corsi residenziali articolati su 3 giornate
  - Utilizzo del medesimo "**Problema**" come descrizione realistica e neutrale di eventi interrelati che necessitano di una spiegazione/soluzione
  - **Soluzione del problema** utilizzata come valutazione formativa
  - Lavoro in piccolo gruppo con **facilitatori/trici formati nell'ambito del progetto**
  - **Supervisione sul campo** dei facilitatori/trici con metodologi ISS per PBL
  - Coinvolgimento di **esperti** come "risorse" per la/il partecipante
    - Nei corsi residenziali propone seminari finalizzati al raggiungimento degli obiettivi formativi
- Partecipazione di personale delle UUOO, *subordinata* al superamento del corso FAD di base
- Accreditamento per tutte le figure ECM e per Assistenti sociali CNOAS

PROGRAMMA

Lunedì 29 MAGGIO 2023 dalle ore 9.30 alle ore 15.30 (5 ore)
9.30-10.00 Registrazione partecipanti e creazione gruppi
10:00-10.30 Introduzione al corso e premesse iniziali
10:30 12:30 Presentazione del problema e Planning Meeting
12.30-13.30 pausa pranzo
13.30 15.30 lavoro individuale di gruppo con facilitatore ricerca materiali

Martedì 30 MAGGIO ore 9.30- 15.30 (5 ore)
9.30-12.30 Lavoro individuale monitoring, scelta del materiale e studio individuale soluzione del problema
12.30-13.30 pausa pranzo
13.30-15.30 Solving Meeting Lavoro di gruppo con facilitatore

Mercoledì 31 MAGGIO 2023 ore 9.30- 16.30 (6 ore)
9.30-12:00 restituzione, analisi lavori svolti
12:00-13:00 Intervento CAV
13.00 -14.00 pausa pranzo
14:00 – 15:30 intervento esperti
Minori
Donne straniere
Rete territoriale
15:30 – 16:00 Test di apprendimento

IPAZIA CCM2021

Formazione FAD: piattaforma e-Learning EDUISS

- Provider Nazionale Standard ECM
- Accreditamento CNOAS
- Ente riconosciuto Ministero Istruzione e Merito

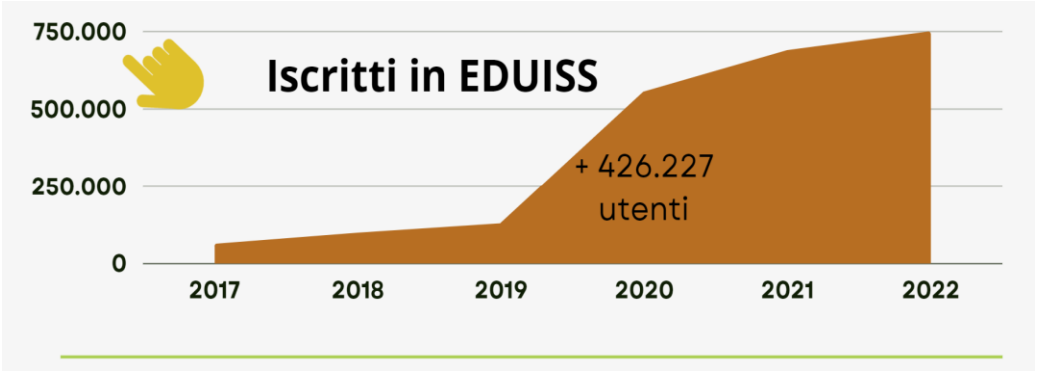
EDUISS FORMAZIONE A DISTANZA DELL' ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

https://www.eduiss.it

totaralearn

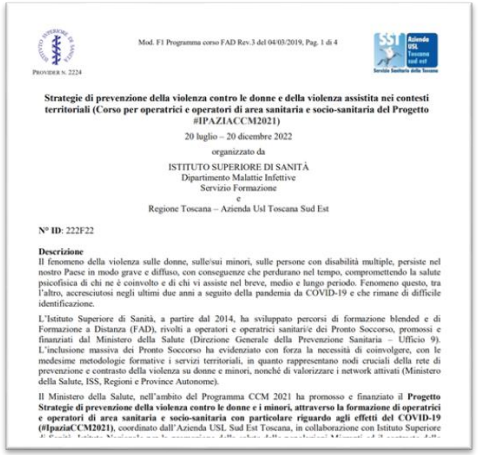
LMS Totara: strumenti collaborativi per riprodurre il PBL

- Dal 2004: conversione del PBL dal residenziale alla FAD
- Ambiente per l'erogazione di diverse tipologie di formazione: FAD, Blended, Residenziale



2022 > 700.000 utenti iscritti
2024 > oltre 850.000 utenti iscritti

Formazione FAD per il personale di salute



Mod. F1 Programma corso FAD Rev.3 del 04/03/2019, Pag. 1 di 4

Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita nei contesti territoriali (Corso per operatrici e operatori di area sanitaria e socio-sanitaria del Progetto #IPAZIACCM2021)

20 luglio – 20 dicembre 2022

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
Dipartimento Malattie Infettive
Servizio Formazione
e
Regione Toscana – Azienda Usl Toscana Sud Est

N° ID: 222F22

Descrizione

Il fenomeno della violenza sulle donne, sulle/sui minori, sulle persone con disabilità multiple, persiste nel nostro Paese in modo grave e diffuso, con conseguenze che perdurano nel tempo, compromettendo la salute psicofisica di chi ne è coinvolto e di chi vi assiste nel breve, medio e lungo periodo. Fenomeno questo, tra l'altro, accresciutosi negli ultimi due anni a seguito della pandemia da COVID-19 e che rimane di difficile identificazione.

L'Istituto Superiore di Sanità, a partire dal 2014, ha sviluppato percorsi di formazione blended e di Formazione a Distanza (FAD), rivolti a operatori e operatrici sanitari/e dei Pronto Soccorso, promossi e finanziati dal Ministero della Salute (Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria – Ufficio 9). L'inclusione massiva dei Pronto Soccorso ha evidenziato con forza la necessità di coinvolgere, con le medesime metodologie formative i servizi territoriali, in quanto rappresentano nodi cruciali della rete di prevenzione e contrasto della violenza su donne e minori, nonché di valorizzare i network attivati (Ministero della Salute, ISS, Regioni e Province Autonome).

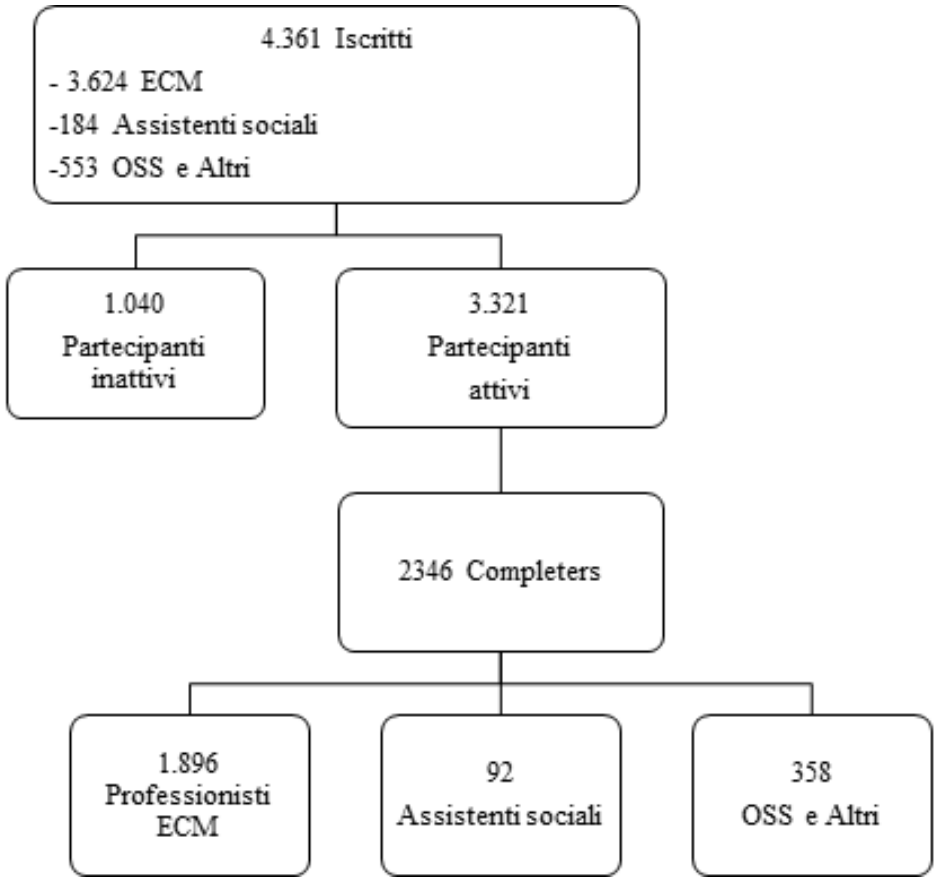
Il Ministero della Salute, nell'ambito del Programma CCM 2021 ha promosso e finanziato il **Progetto Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e i minori, attraverso la formazione di operatrici e operatori di area sanitaria e socio-sanitaria con particolare riguardo agli effetti del COVID-19 (#IpaziaCCM2021)**, coordinato dall'Azienda USL Sud Est Toscana, in collaborazione con Istituto Superiore

Corso FAD «Strategie di prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita nei contesti territoriali (Corso per operatrici e operatori di area sanitaria e socio-sanitaria del progetto #IpaziaCCM2021)»

Periodo di erogazione: 20/07/2022 al 20/12/22
Metodologia: e-Learning su EDUISS
Asincrono, PBL, bassa interazione
Durata: 16 ore formative
Crediti: 16 ECM; CNOAS
Destinatari: **riservato** a personale che lavora o afferisce alle 7 Aziende Sanitarie ed Enti/Strutture partner del Progetto CCM 2021 IPAZIA nell'ambito della prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita

- Professionisti ECM (tutte le Professioni e Discipline)
- Assistenti Sociali
- Operatori/trici di supporto in ambito sanitario (OSS, OTA, ecc.), Mediatori/trici culturali, Autisti soccorritori/trici del Sistema 118, Soccorritori/trici del Sistema 118, Altro personale che svolge attività correlate al contrasto della violenza di genere

Formazione FAD per il personale di salute: risultati



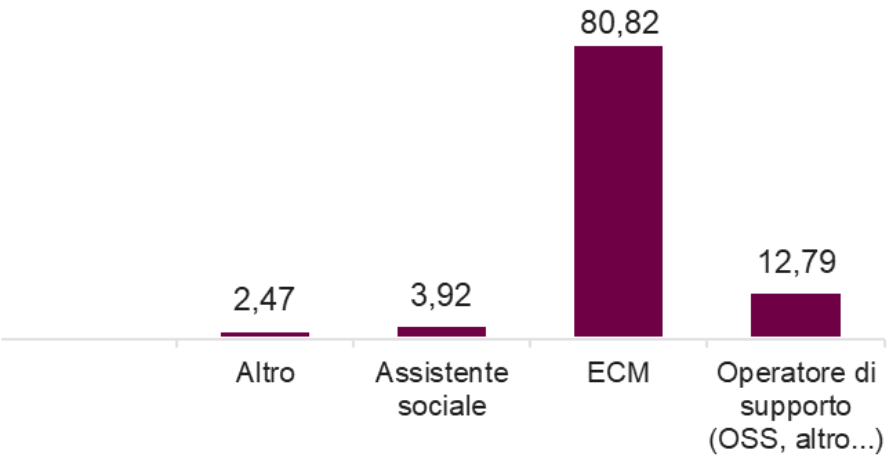
- Il 64,4% non ha seguito altri corsi sulla tematica nel triennio
- Il 74% ha contatti quotidiani con utenza
- Anni di lavoro in area sanitaria:
  - <5 anni: 20%
  - 6-15 anni: 27%
  - 16-25 anni: 24%
  - >26 anni: 27%
  - Altro/Non lavora in ambito sanitario: 2%

2.346 promossi → 70,6% completamento

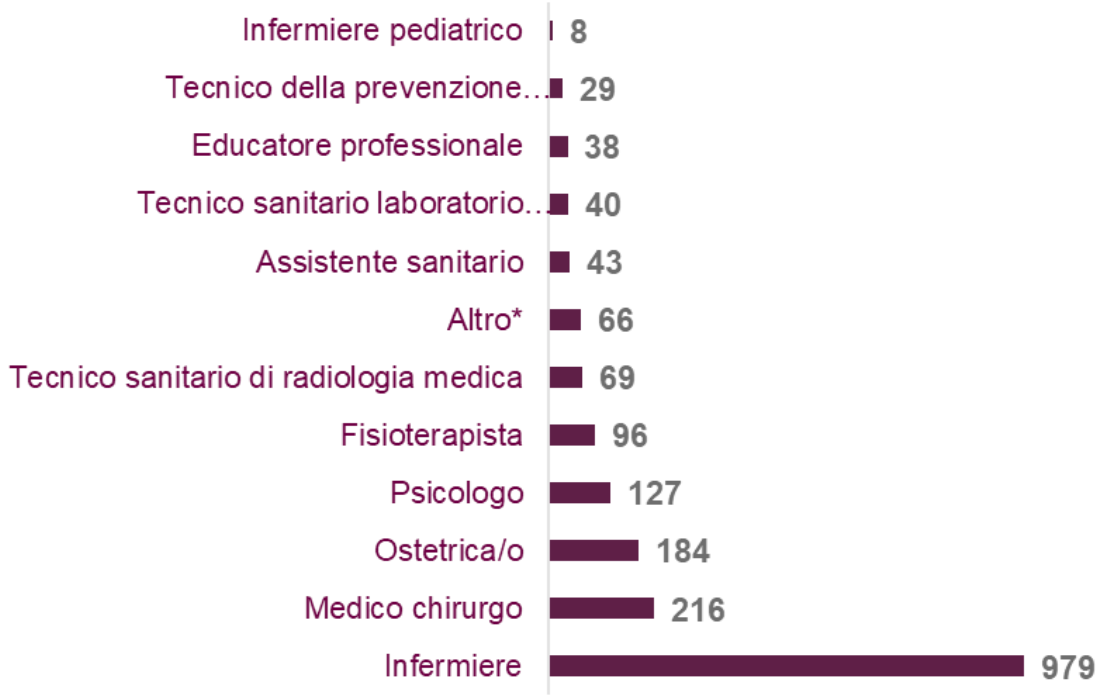
- 82% donne
- Condizione lavorativa: dipendente (84%), libero professionista (10%), Convenzionato (2%), privo di occupazione (4%)

Formazione FAD per il personale di salute: risultati

Distribuzione professione



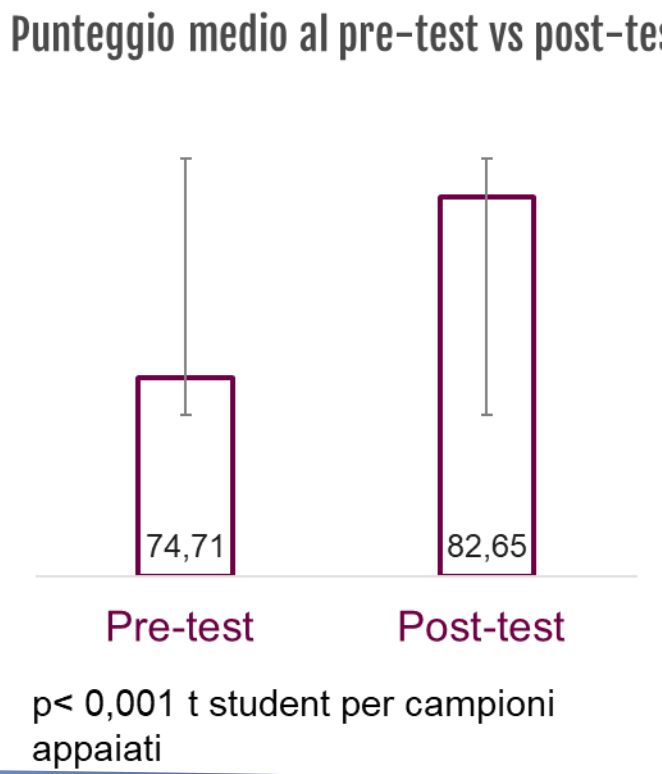
Distribuzione professione ECM



***Altro**: Igienista dentale, Ortottista/Assistente di oftalmologia, Dietista, Biologo, Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Tecnico della riabilitazione psichiatrica, Tecnico audiometrista, Tecnico di neurofisiopatologia, Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Fisico, Podologo, Tecnico audioprotesista, Tecnico ortopedico, Terapista occupazionale, Farmacista, Odontoiatra, Veterinario, Logopedista

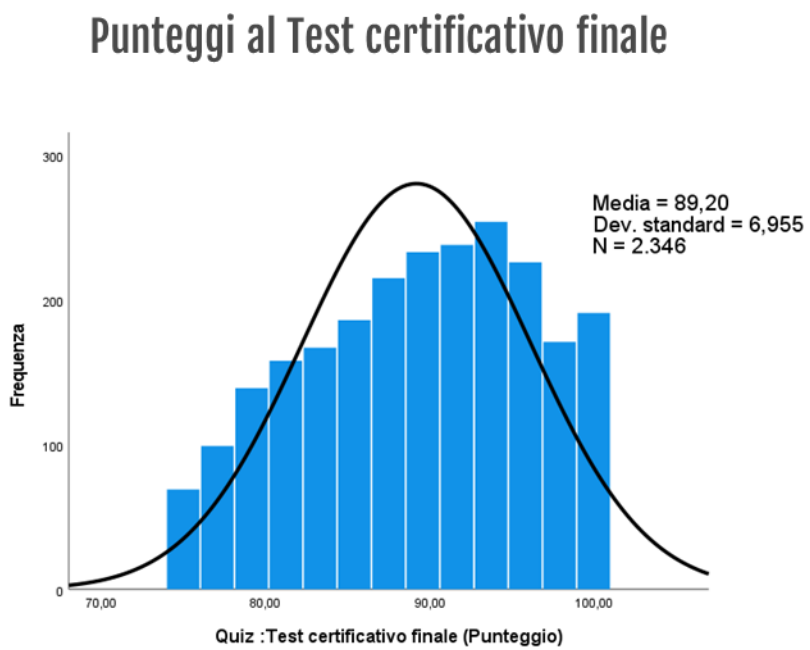
Formazione per il personale di salute: risultati

Valutazione formativa (conoscenze): Pre-Post test (10 MCQ)



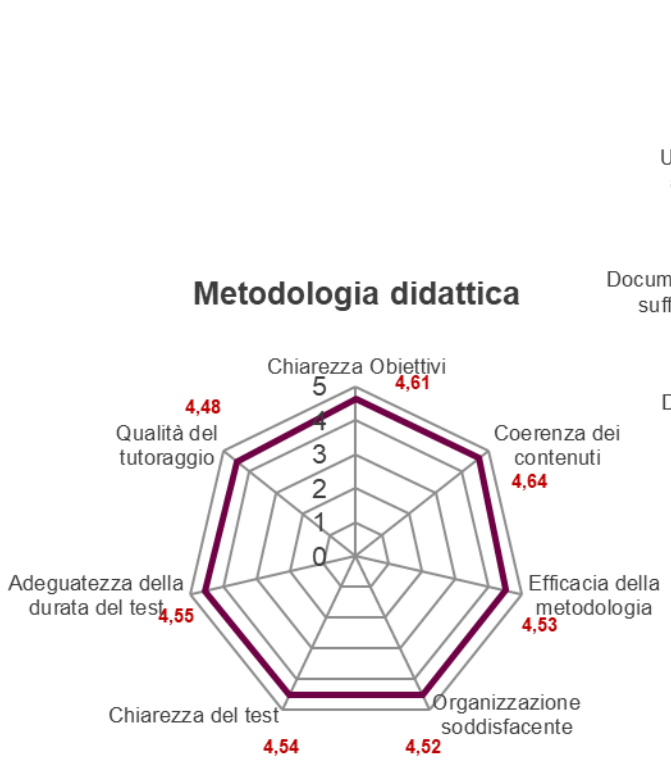
p< 0,001 t student per campioni appaiati

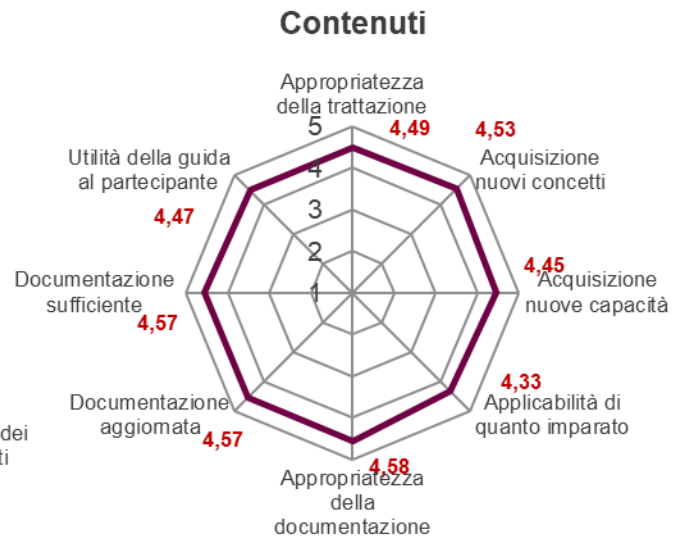
Valutazione Certificativa: Alla fine del corso (48 MCQ)

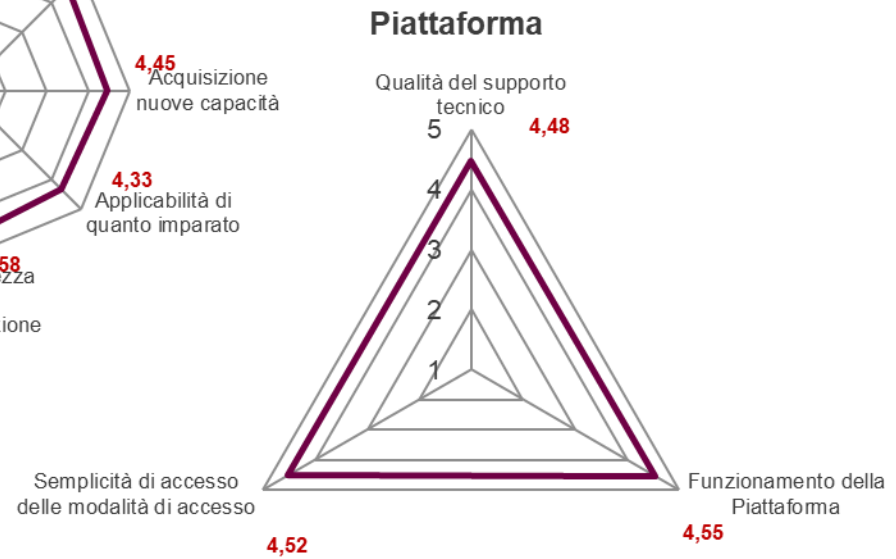


Formazione per il personale di salute: risultati

Valutazione Gradimento: alla fine del corso (Questionario 18 domande su scala likert a 5 punti)







Conclusioni e Lessons Learned - #IPAZIA CCM2021

- Impegno nel **superare modelli formativi puramente trasmissivi**
- Sperimentazione di un **modello formativo attivo**, basato sull'integrazione del **Problem Based Learning** con il **Competency Based Model**
- Pandemia COVID-19 → Importanza formazione intersettoriale, trans-disciplinare ed inter-disciplinare, affinché ciascuno sviluppi delle competenze di base per poter lavorare in network
    - #IPAZIA - rafforzare le **rete di assistenza territoriale** → sviluppo di un **contesto di formazione diffusa sul territorio** nell'ambito del quale offrire una visione comune a partecipanti diversi per background formativo, competenze e responsabilità, appartenenza a differenti network e territori
- Utilizzo del **PBL in modo completo** (formazione di facilitatrici/tori coinvolti nei territori, coinvolgimento di esperti, utilizzo della soluzione del problema per la valutazione formativa e certificativa)
- Progettazione, realizzazione e sperimentazione del **Modello formativo** - confluito nelle "Linee operative per lo sviluppo di programmi di formazione sul tema della prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita da minori" (*in corso di finalizzazione*)

Gruppo di lavoro #IPAZIA CCM2021

- Servizio Formazione - Presidenza, Istituto Superiore di Sanità

  - Donatella Barbina, Alfonso Mazzaccara – Referenti UO
  - Pietro Carbone, Alessandra Di Pucchio, Debora Guerrera, Federica Maria Regini, Andrea Vittozzi, Ughetta Favazzi, Francesca Molinaro – Gruppo FAD
  - Stefania Bocci, Silvia Stacchini - Referenti amministrative

- DMI , Istituto Superiore di Sanità
- UUOO del progetto #IPAZIA CCM2021