

**REPORT**  
**PROGRAMMA D “VERSO LE SCUOLE PROMOTRICI DI SALUTE” HEALTH ASSISTANCE ON LINE**

*Pierluigi Pecoraro, Serena Sensi, Teresa Mastantuono, Carmela Sorrentino, Maria Imoletti, Giuseppe Parente, Lucia Pannone, Roberta Ricchiuti, Daniele Ceccarini, Espedita Muscariello, Ornella Daniele, Simone Forte.*

*Dip. Prevenzione - Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) - ASL Napoli 3 Sud*

## **INTRODUZIONE**

Il Piano Regionale della Prevenzione 2014-2019 della Regione Campania (PRP 2014-2019) affronta e attua a livello regionale i principi del Piano Nazionale della Prevenzione 2014-2019, parte integrante del Piano Sanitario Nazionale. L’obiettivo del PRP è quello di garantire l’erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) a tutta la popolazione con il fine di promuovere la salute attraverso specifiche strategie di intervento. Garantire la “salute in tutte le politiche” (“*health in all policies*”) significa sfruttare la multidisciplinarietà e l’intersectorialità di tutti i sistemi che agiscono sui determinanti della salute allo scopo di promuovere corretti stili di vita *life-course*. In questo senso, una delle principali linee di azione è la formulazione di Programmi Regionali che permettono al cittadino di raggiungere il più alto grado di salute auspicabile, sostenendolo durante tutte le fasi della sua vita e in ogni luogo.

**Il Programma D “Verso le Scuole Promotrici di Salute”** - (*Migliorare il benessere del bambino e dell’adolescente – e la sua salute in età adulta – favorendo e sostenendo lo sviluppo delle scuole promotrici di salute*) individua la Scuola come uno dei contesti strategici da coinvolgere per correggere scorretti stili di vita sin dall’età evolutiva. La finalità dell’azione auspica il passaggio da una promozione della salute realizzata prevalentemente dagli operatori sanitari all’interno degli edifici scolastici a un modello di “*Scuola Promotrice di Salute*”, che assume consapevolmente su di sé la titolarità della Promozione della Salute implementando e promuovendo programmi. Per l’anno scolastico 2019/2020 il Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) dell’ASL Napoli 3 sud, in continuità con i precedenti programmi di promozione di una sana e corretta alimentazione e dell’attività fisica, implementa due azioni, riconosciute come buone pratiche, “*Spuntino in classe - per una merenda salutare*” e “*AulAttiva*”.

La finalità della prima attività è consolidare ed estendere il consumo di una merenda salutare di metà mattina, a tutte le classi delle Scuole dell’Infanzia e Scuole Primarie presenti su tutto il territorio aziendale, in piena condivisione con gli alunni e le famiglie.

Per le classi III, IV, V delle scuole Primarie presenti nei Distretti Sanitari 48, 49, 50, 53, 54 e 56 dell’ASL Napoli 3 sud, è in essere “*AulAttiva*” il cui obiettivo è di ridurre la sedentarietà e, contemporaneamente, aumentare le occasioni di movimento in aula, luogo in cui i bambini trascorrono gran parte delle loro giornate.

I genitori degli alunni, insieme all’intero corpo docente coinvolto nei suddetti programmi, hanno partecipato alla formazione in aula da parte degli operatori sanitari nei mesi di settembre/ottobre, quando sono state avviate le attività inerenti al Programma D.

In questo periodo di emergenza Covid-19, a seguito della sospensione delle attività didattiche tradizionali prevista dal DPCM dell’8 Marzo 2020, l’UOC SIAN ha garantito una continuità attraverso una “rimodulazione” dei protocolli comunicativi assistenziali, in accordo con il “Manifesto della scuola che non si ferma” del Ministero dell’Istruzione, che incoraggia l’utilizzo di metodologie

innovative, in presenza e a distanza. A tal fine, la UOC SIAN ha attivato un servizio di *Health Assistance online via social media*, nel rispetto della privacy dei minori.

L'emergenza coronavirus ha caratteristiche nuove e, oltre a coinvolgere la sfera sanitaria, colpisce la sfera psicologica ed emotiva di tutti con conseguenze negative soprattutto per i più fragili. Risulta, dunque, fondamentale educare i bambini a rispondere flessibilmente ai cambiamenti dando risposte creative e innovative così che l'emergenza sanitaria sarà stata l'occasione per dare a tutti una possibilità di apprendimento: imparare che è possibile trarre insegnamento anche dalle difficoltà, trasformando un momento di crisi in risorsa.

## **LA PROMOZIONE DELLA SALUTE DURANTE L'EMERGENZA COVID-19**

La definizione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) del 1948 stabilisce che la salute è "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non solo assenza di malattia o infermità". Questa definizione allarga il concetto di salute e, quindi, quello di *wellness*, poiché implica una dimensione fisica, psichica e sociale della stessa che si presenta in un equilibrio dinamico, riferito sia agli aspetti biologico - funzionali sia a quelli relazionali. Fatta eccezione per i determinanti individuali è facile comprendere come la salute può essere considerata un'entità soggetta a cambiamento, poiché strettamente connessa ad elementi culturali e sociali che caratterizzano le diverse epoche storiche e le differenti età e situazioni della vita umana. Diviene, pertanto, fondamentale consentire alla popolazione di ritrovare, in termini di salute, la propria "omeostasi" anche per quella parte della popolazione che si definisce a "rischio" e/o patologica.

Questo periodo di emergenza Covid ha indotto un cambiamento dello stile di vita degli individui di ogni fascia d'età. Il DPCM dell'8 Marzo 2020, infatti, ha reso obbligatorie specifiche norme di sicurezza (tra cui la limitazione degli spostamenti dal proprio domicilio e il lavoro in remoto), che hanno portato la popolazione a trascorrere più tempo tra le mura domestiche.

Tale condizione si è tradotta in una modifica delle abitudini comportamentali rendendo ancor più necessario ribadire e sottolineare l'importanza di una sana e corretta alimentazione e della pratica dell'attività fisica, nel tentativo di abbassare la probabilità di incorrere nell'assunzione di comportamenti considerati rischiosi per la salute.

Il Servizio di *Health Assistance* on line via social media (Facebook, Instagram, Twitter, ecc.), come numerosi studi scientifici dimostrano, è divenuta una pratica utile a mantenere una continuità a garanzia del benessere delle persone, trasmettendo un senso di tranquillità e di sicurezza, dando loro informazioni chiare e semplici al fine di educarle e al tempo stesso di responsabilizzarle al cambiamento. Il Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) del Dipartimento di Prevenzione dell'ASL Napoli 3 Sud è stato puntuale ad adottare questi alternativi canali comunicativi utili ad andare incontro all'innovazione nell'ambito della promozione della salute.

## **IL PROGRAMMA D "VERSO LE SCUOLE PROMOTRICI DI SALUTE" HEALTH ASSISTANCE ON LINE VIA SOCIAL MEDIA**

La volontà che sottende tutte le attività di *Health Assistance* on line è quella di operare come punto di incontro tra la domanda e l'offerta di prestazioni e iniziative sanitarie e assistenziali su tutto il territorio dell'ASL Napoli 3 Sud, continuando a tutelare il benessere psico-fisico di bambini e preadolescenti nel tentativo di non vanificare quanto fatto finora attraverso l'attenta promozione dei programmi di prevenzione nelle Scuole.

La creazione attraverso la piattaforma Facebook di un servizio di *Health Assistance* on line nasce dall'esigenza di dare una risposta immediata ed accogliente a Dirigenti Scolastici, Docenti Referenti alla Salute, Insegnanti, Alunni e alle loro famiglie.

Il momento di emergenza che stiamo vivendo richiede da parte nostra un impegno costante e puntuale che non lascia esclusa nessuna attività e che diventa un appuntamento concreto e mirato, costruendo ganci preziosi che non lasciano da soli i nostri giovani utenti e le loro famiglie.

## **PROTOCOLLO DI HEALTH ASSISTANCE ON LINE**

Il protocollo per le attività di *Health Assistance* online dei programmi *Spuntino in classe per una merenda salutare* e *AulAttiva* trovano un punto di congiunzione nella piattaforma Facebook grazie all'istituzione del Gruppo Chiuso "*Scuole che promuovono salute ASL Napoli 3 Sud*".

Gli obiettivi che sottendono tale protocollo d'azione sono:

- valorizzare l'esperienza senza vanificare quanto fatto finora attraverso l'attenta e costante promozione dei programmi di prevenzione *Spuntino in classe - per una merenda salutare* e *AulAttiva*;
- migliorare le competenze e le risorse del territorio;
- raccogliere la sfida dell'innovazione nell'ambito della promozione della salute;
- promuovere la qualità degli stili di vita.

Il protocollo è articolato in 5 *step* di seguito descritti.

### **1° Step: Informazione Istituzionale**

I 108/centotto Istituti Scolastici coinvolti nei programmi sopracitati sono stati informati tramite nota prot. n. 88/UOSIN del 01/04/2020 della possibilità di attivare la modalità *Health Assistance* on line e di potersi iscrivere al Gruppo Chiuso "*Scuole che promuovono salute ASL Napoli 3 Sud*". In particolare, l'invito ad iscriversi è stato rivolto a Dirigenti Scolastici, Insegnanti e Genitori degli alunni.

### **2° Step: Modalità di Comunicazione**

In questa fase, emblematico ed essenziale è stato il ruolo ricoperto dai Docenti Referenti alla Salute dei programmi di prevenzione *Spuntino in classe - per una merenda salutare* e *AulAttiva*. Con l'interruzione delle attività didattiche in presenza, la nostra equipe ha contattato tutti i Referenti creando 13 gruppi WhatsApp, uno per ogni distretto sanitario, ciascuno costituito in media da 10 membri. Questa procedura, in seguito all'avvenuta iscrizione al Gruppo Chiuso "*Scuole che promuovono salute ASL Napoli 3 Sud*", ha velocizzato il flusso di informazioni rendendo più snella la comunicazione. L'esigenza di raggiungere ed includere ogni Referente ha portato alla creazione di un gruppo WhatsApp, esclusivo dei nostri contenuti, in cui vengono informati assiduamente anche quei Referenti che, per scelta personale, non hanno un profilo Facebook. Queste prime due fasi del protocollo comunicativo sono state di sostanziale importanza per dare un servizio di *Health Assistance* includente e puntuale, capace di raggiungere ogni utente.

### **3° Step: Verifica delle Identità**

Dato il numero elevato di richieste di iscrizione, la terza fase del protocollo ha visto e vede l'esigenza di verificare attraverso i Referenti e i Docenti iscritti, la veridicità delle identità dei Genitori, preservando la *privacy* e la sicurezza di questo servizio. Ogni membro che richiede di iscriversi al Gruppo deve rispondere a un *form di domande* che controllano la veridicità delle intenzioni e della

propria identità. Coloro che cercano di bypassare tali domande sono destinati ad essere rifiutati. A chi non risponde in modo esaustivo viene mandato un messaggio privato dove si richiedono informazioni aggiuntive che sono verificate tramite i Referenti o la segreteria scolastica.

#### **4° Step: Promozione della salute tramite pubblicazione di “post” e controllo delle attività del gruppo chiuso**

All'interno del Gruppo Chiuso “*Scuole che promuovono salute ASL Napoli 3 Sud*” sono pubblicati quotidianamente “*post*” o “*video-tutorial*” relativi alla sana e corretta alimentazione, promozione dell'attività fisica e di supporto psico-emotivo garantendo una interazione diretta e puntuale con il Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) del Dipartimento di Prevenzione dell'ASL Napoli 3 Sud e tra gli stessi iscritti al Gruppo Chiuso.

#### **5° Step: Monitoraggio e integrazione dei flussi informativi di tutti i social media utilizzati**

A distanza di 4 settimane dall'inizio di tali attività è stato somministrato a tutti gli iscritti (Dirigenti scolastici, Insegnanti e Genitori) un questionario utile a valutare non solo l'indice di gradimento di tutte le attività proposte sin ora, ma anche per monitorare e analizzare in maniera critica la validità e l'efficacia delle azioni proposte. Tale attività di valutazione è tutt'ora in corso.

### **CONTENUTI FACEBOOK**

I contenuti Facebook sono preparati e discussi prima della pubblicazione dalla nostra equipe, col compito di strutturare *post* efficaci e veloci di promozione alla salute attraverso consigli per una **sana e corretta alimentazione**. L'obiettivo specifico è quello di favorire il consumo di pietanze a base di frutta e/o verdura, il consumo di pietanze a base di legumi ed il consumo della merenda sana anche attraverso la pubblicazione di ricette o di foto che descrivono le preparazioni di pietanze effettuate dalla nostra stessa equipe. In particolare, vengono consigliate piatti a base di alimenti, generalmente poco graditi ai bambini rendendo le classiche ricette più appetibili nel rispetto dei “*Livelli di assunzione di riferimento di nutrienti ed energia per la popolazione italiana*” (LARN). Inoltre, sono individuati e descritti attraverso *video-tutorial* di approfondimento quegli alimenti che suscitano nel gruppo target un “*sentiment*” di spesa consapevole.

Al fine di **promuovere l'attività motoria e ridurre la sedentarietà**, conservando uno stile di vita attivo *life-course*, sono proposti *videotutorial* con esercizi motori di facile esecuzione oppure *post* contenenti foto di bambini mentre svolgono *AulAttiva*. L'attività fisica dedicata ai bambini (2-11 anni) predilige il *gioco*, inteso come un efficace mezzo per lo sviluppo delle capacità motorie coordinative (ritmo, equilibrio, orientamento, ecc.) e per l'apprendimento delle abilità motorie. Agli pre-adolescenti (11- 13 anni), invece, è rivolta un'attività fisica dedicata al potenziamento delle capacità condizionali (velocità, forza e resistenza) specificandone intensità, tempo, tipologia e frequenza di esecuzione.

Allo scopo di supportare e perseguire anche l'**aspetto psicologico** dei nostri utenti di riferimento, i contenuti sono verificati e adattati per fasce di età (3 - 5 anni; 6 - 10 anni; 11 - 13 anni) tenendo presente i bisogni differenziati espressi in Infanzia, Latenza e Preadolescenza. Al contempo, le famiglie sono supportate negli aspetti e nelle azioni genitoriali ed educative da porre in essere in riferimento alle fasce di età dei propri figli.

A supporto di quanto fin qui riportato vengono individuate **strategie comunicative e divulgative** rendendo chiari e incisivi i messaggi relativi ad un sano stile di vita.

L'approccio multidisciplinare e le azioni poste in essere quotidianamente si realizzano attraverso la creazione di una tabella di marcia per la pubblicazione di post, non perdendo di vista anche le ricorrenze legate alle tradizioni.

Nelle tabelle seguenti sono riassunti i dati e gli indicatori che sono stati presi in considerazione fino al 31 maggio 2020.

**Tabella 1. Numero post/videotutorial**

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Numero totale post/video-tutorial sulla Sana e Corretta alimentazione</b>   | <b>N° 79</b>  |
| Video-tutorial o post di promozione di una sana e corretta alimentazione o di approfondimento su gruppi di alimenti                    | N° 12         |
| Post per favorire il consumo di pietanze a base di frutta e/o verdura  | N° 13         |
| Post per favorire il consumo di pietanze a base di legumi  | N° 5          |
| Post per favorire il consumo della merenda sana  | N° 19         |
| Post in cui è stato pubblicato il materiale elaborato dagli alunni sui temi trattati (video, foto, disegni, ricette, ecc.)             | N° 30         |
| <b>Numero totale post/video-tutorial sull'Attività Motoria</b>   | <b>N° 11</b>  |
| Video-tutorial con esecuzione di esercizi motori   | N° 8          |
| Post con sondaggio su diverse tipologie di attività motoria  | N° 2          |
| Post in cui è stata pubblicata la foto di bambini mentre eseguono "AulAttiva"  | N° 1          |
| <b>Numero post/video-tutorial di supporto per la promozione di una sana e corretta alimentazione e il contrasto della sedentarietà</b> | <b>N° 6</b>   |
| <b>Altro (avvisi, somministrazione questionario, post generici, ecc..)</b>   | <b>N° 9</b>   |
| <b>Numero totale post pubblicati</b>   | <b>N° 105</b> |

**Tabella 2. Adesione al servizio di Health Assistance.**

|   |         |
|---|---------|
| Numero di iscritti al gruppo (docenti/dirigenti/genitori)                             | N° 2286 |
| Numero assoluto di iscritti attivi  | N° 2183 |
| Percentuale di iscritti attivi rispetto al totale degli iscritti al gruppo            | 95 %    |
| Numero di post/video-tutorial che hanno ottenuto più di 1000 visualizzazioni          | N° 5    |
| Numero di post/video-tutorial che hanno ottenuto tra le 500 e le 1000 visualizzazioni | N° 41   |
| Numero di post/video-tutorial che hanno ottenuto meno di 500 visualizzazioni          | N° 59   |

I dati statistici sono forniti dalla piattaforma Facebook, per cui è stato possibile avere un'indicazione sul livello di adesione del servizio di *Health Assistance* Gruppo chiuso "Scuole che promuovono salute ASL Napoli 3 Sud".

Direttore Pierluigi Pecoraro

Dip. Prevenzione - UOC SIAN Servizio di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione - ASL Napoli 3 Sud  
Via Montedoro 47 – Torre del Greco (NA)

Tel. 081/8490160 –081/8490143 - e-mail: [siaen@aslnapoli3sud.it](mailto:siaen@aslnapoli3sud.it) - PEC: [siaen@pec.aslnapoli3sud.it](mailto:siaen@pec.aslnapoli3sud.it)