

## Sessione 18

### ESERCIZI SU COME RACCOGLIERE UNA STORIA CLINICA

Queste note sono un riassunto delle istruzioni che il formatore vi darà su come svolgere gli esercizi. Trovate il tempo di leggerle per ricordarvi cosa fare durante la sessione.

Durante l'esercizio lavorerete in piccoli gruppi, interpretando a turno il ruolo di un counsellor che raccoglie una storia clinica da una madre usando la Scheda per la Storia Clinica di Allattamento al Seno. Quando interpreterete la madre, vi sarà consegnato un foglio con la storia di una madre e di un bambino che dovrete seguire.

#### Come esercitarsi a raccogliere una storia clinica

Se state interpretando il ruolo di counsellor:

- Salutate la madre. Chiedetele come sta. Usate il suo nome e quello del bambino.
- Per iniziare la conversazione, fate una o due domande aperte sull'allattamento.
- Fate domande da tutte le sei sezioni della Scheda per conoscere bene la situazione; osservate la curva di crescita del bambino.
- Potete scrivere appunti sulle schede, ma non lasciate che ciò costituisca un ostacolo al vostro colloquio con le madri.
- Usate le vostre abilità di ascolto e di apprendimento.
- Non date informazioni o suggerimenti, e neppure consigli.

Se state interpretando il ruolo di madre:

- Leggete a voce alta il motivo della visita in risposta alle domande del counsellor.
- Rispondete alle domande facendo riferimento alle informazioni presenti nella vostra storia.
- Se le informazioni utili per rispondere alle domande non sono presenti nella vostra storia, pensate ad un'informazione che si adatti.
- Se chi vi intervista usa bene le abilità di ascolto e di apprendimento, fornite le informazioni che vi sono richieste con maggiore facilità.

Se state osservando:

- Leggete la vostra Scheda della Storia Clinica di Allattamento al Seno e osservate se l'intervistatore raccoglie la storia correttamente.
- Notate se fa domande pertinenti, se ne omette qualcuna di importante e se usa tutte le sezioni della scheda.
- Tentate di stabilire se chi interpreta il ruolo di counsellor ha compreso in modo chiaro la situazione della madre.
- Durante la discussione che segue l'esercizio, congratulatevi con i vostri colleghi che hanno recitato bene e date suggerimenti su cosa avrebbero potuto fare meglio.