

## Sessione 25

### ESERCIZI SUL COUNSELLING

Queste note sono un riassunto delle istruzioni che un formatore vi darà su come svolgere l'esercizio. Trovate il tempo di leggerle per ricordarvi cosa fare durante la sessione.

Durante l'esercizio, lavorerete in piccoli gruppi e a turno vi eserciterete ad essere un counsellor che parla con una madre, usando la **Lista delle Abilità di Counselling**. Per interpretare il ruolo di madre, vi sarà dato un foglio con la storia di una madre e di un bambino.

#### Come svolgere l'esercizio

Se interpretate il ruolo del counsellor:

- Salutate la madre e chiedetele come sta. Chiamate lei e il bambino per nome.
- Per cominciare la conversazione, fate una o due domande aperte sull'allattamento.
- Usate le abilità di counselling, almeno un esempio per ciascuna abilità.
- Usate le abilità per raccogliere una storia clinica. Esercitatevi a rivolgere le domande più importanti. Fate almeno una domanda per ogni sezione della scheda.
- Esercitatevi a conoscere tutto ciò che riguarda la madre e il bambino e a fornire l'aiuto che ritenete utile.

Non è necessario che vi esercitate nell'osservazione di una poppata; ciò che vi interessa sapere è già contenuto nella storia. In una situazione reale dovrete invece osservare una poppata.

Se interpretate il ruolo della madre:

- Date a voi ed al bambino un nome, quello vero oppure quello che preferite.
- Rispondete ad una delle domande aperte che vi pone il counsellor spiegando il motivo della vostra visita. Questa è la prima frase della storia.
- Rispondete poi alle altre domande, usando le risposte contenute nel testo a vostra disposizione. Se non è possibile, usate una risposta che si adatti alla storia.
- Se il vostro interlocutore usa abilità di ascolto e di apprendimento buone e si mostra interessato, potete dire di più.

Siete l'unica persona del gruppo ad avere una copia della storia; non la mostrate agli altri ed in particolare al counsellor.

Se state osservando:

- Usate la vostra Lista delle Abilità di Counselling e osservate quali abilità il counsellor usa e quali no. Segnate con una matita sulla lista quando un'abilità è correttamente usata.
- Cercate di capire se il counsellor ha compreso bene la situazione della madre, se ha posto le domande più importanti e se ha fornito un aiuto appropriato.
- Durante la discussione, congratulatevi per ciò che gli attori hanno fatto in modo giusto e date loro consigli per fare meglio.

### LISTA DELLE ABILITÀ DI COUNSELLING

#### *Ascoltare ed apprendere*

- Comunicazioni non verbali utili
- Fare domande aperte
- Rispondere mostrando interesse
- Ripetere di rimando
- Mostrare empatia
- Evitare giudizi

#### *Valutare una poppata*

- Posizione del corpo
- Reazioni della madre e del bambino
- Legame tra madre e bambino
- Anatomia del seno
- Suzione
- Tempo impiegato per succhiare

#### *Infondere fiducia e dare sostegno*

- Approvare ciò che la madre dice
- Elogiare ciò che fa correttamente
- Fornirle aiuto pratico
- Dare informazioni rilevanti
- Usare un linguaggio semplice
- Dare uno o due suggerimenti

#### *Raccogliere una storia clinica*

- Alimentazione attuale del bambino
- Salute e comportamento del bambino
- Gravidanza, nascita, prime poppate
- Condizioni della madre
- Allattamento precedente
- Situazione familiare e sociale