

INDICATORI DI PERFORMANCE IN FRIULI-VENEZIA GIULIA

Antonella Franzo, ASS6 Friuli Occidentale, Pordenone

ABSTRACT

Lo scopo del progetto è di selezionare un set di indicatori che valutino la qualità e l'appropriatezza dei servizi offerti nell'ambito delle cure primarie ed in particolare che misurino l'adesione e la diffusione di pratiche di provata efficacia.

Per la scelta, si è fatto riferimento soprattutto alle esperienze inglesi (NHS Performance Indicators for Primary Care Organizations) e scozzesi (Scottish Programme For Improving Clinical Effectiveness In Primary Care), basandosi essenzialmente sui seguenti criteri: la pertinenza all'ambito delle cure primarie, la capacità di misurare l'adesione e la diffusione di pratiche cliniche di provata efficacia, la rilevanza per la salute della popolazione delle pratiche cliniche considerate, la possibilità di calcolo con i dati disponibili negli archivi del Sistema Informativo Sanitario Regionale garantendo un adeguato livello di affidabilità dei risultati.

La logica di un approccio evidence-based si basa sul presupposto che ad una maggior diffusione di pratiche cliniche di provata efficacia nell'ambito delle cure primarie si associ un miglioramento degli esiti di salute per la popolazione. In quest'ottica, sono state privilegiate le dimensioni della qualità che misurano l'adesione a pratiche cliniche di provata efficacia e cioè l'accessibilità ai servizi (fair access) e l'appropriatezza (effective delivery of appropriate health care).